鲁企的基因

——厚道、诚信、开放、包容、责任

本报记者 刘相华

最近,全国工商联在济南举办发布了“2017年中国民营企业500强”榜单,山东省共有57家民营企业入围,魏桥集团、东明石化、大海集团、中融新大、万达控股等企业榜上有名。在山东,民营企业已经占据全省GDP的半壁江山,连同国有企业一起构成了山东经济发展的版图,共同延续和发展着鲁企“厚道、诚信、开放、包容、责任”的基因。

众所周知,鲁商与徽商、晋商、浙商以及粤商,被称作中国的五大著名商帮。齐鲁大地,倡导仁义礼智信,儒家传统文化在这片富饶的土地上得到传承和沿袭。应该说,放眼全国,一旦提及山东人,都会对齐鲁儿女的豪爽和诚信大加褒扬。而且,这种评价并非局限在人格方面,在经商方面来说,山东也以厚道、守信的名声,响彻华夏大地。敢闯敢干,富有创新精神,厚德载物的理念感召下,山东精神与鲁商精神融于一体,让齐鲁大地的商业诚信气息愈加浓厚。

厚道是鲁企的明信片。“厚德载物、自强不息”“大道至简、持中致和”,这是齐鲁商帮的优良传统,具体到厚道就是待人诚恳,能宽容,不刻薄。山东是礼仪之邦,厚道做人,厚道做事,厚道经商,这是山东人骨子里就有的。山东航空是“齐鲁之翼”,安全是他们追求的厚道目标。为此,他们追求他们围绕飞行安全、航班正点、航空服务、社会责任等四个方面,以“和谐、平安、感恩、责任”为核心内涵,用真诚、真情、真挚的服务理念,做仁与礼的空中使者,为旅客提供更加安全、正点、优质的航空运输服务。已经有3000多年历史的东阿阿胶,其掌门人秦玉峰坦言:东阿阿胶能够传承千年他的长寿基因可以用“安全、有效”四个字形容,而东阿阿胶人凭借“厚道、地道、传承、创新”会把东阿阿胶继续传承下去。

诚信是什么?从经商的角度来讲,诚信是商业基础,经营企业立足之根本,是一种商业道德。人无信不立,业不诚不兴。“一个人是为了诚信而活着,你说过的要算数,你说过的话要兑现,既然承诺了,你就要为承诺而努力,我们的优势在于员工这种良好的精神状态。”中国重汽董事长马纯济说。“鲁花作为原料依赖性企业,在收购原材料时从来不会因为一时的成本需求而降低给老百姓的收购价。我们的产品就是我们诚信最好的代言人。”鲁花集团执行总裁宫旭洲如是说。山推也一直将诚信文化融入到企业管理过程中,创建“诚信示范岗”,建立联奖联惩长效机制,评出团队“诚信红榜”、“诚信黑榜”,上墙上看板,并努力探索与绩效奖金挂钩的模式,从精神和物质两个层面褒奖诚信,惩戒失信。

开放就是不闭塞,主动迎接挑战。在大家的印象中,山东人存在“父母在,不远游,游必有方”重视故土观念的传统。事实上,社会的变迁正在改变新鲁商的这种故土观念,从而具备了更强的开放性和开拓精神。山东高速原本是一家名不见经传的单一高速公路企业,历经10多年的发展一跃成为现代化、国际化、高效化、综合型国有独资特大企业集团,与其“走出去”打造国际竞争力不无关系。近年来,山东高速在海外承建了一大批有影响的交通、市政、电力工程等项目,成为山东省交通基础设施领域走出去的龙头企业。“青岛啤酒从去年起就成为了韩国进口啤酒的第一名。”青岛啤酒党委副书记于嘉平表示,现在,在韩国最流行的食品已从啤酒+炸鸡变为了青岛啤酒+中国烤串。中国味道,世界飘香,青岛啤酒畅销世界一百多个国家和地区,虽然定价是当地啤酒的2-4倍但仍备受追捧。

责任就是一个组织对社会应负的责任。企业要获得成功与发展,就必须履行社会责任,勇于责任担当。要积极发展壮大企业,要走绿色发展之路,要助力慈善公益事业。其实,鲁企的基因里感恩占到了很大的比重,感恩父母,感恩社会,感恩所有帮助过你的人。做企业不仅仅是为了追逐利润,对于社会责任的践行有时候更为重要。华泰集团董事局主席李建华带领集团连续接手3家面临倒闭的国有企业,承担3亿多元银行债务,解决了4000多名职工再就业问题,他们还投资6亿多元修建兴广铁路,结束了广饶没有铁路的历史。京博控股成立京博慈善专项基金和山东省乐安慈孝公益基金会两大慈善平台,开展“金童银发”慈善项目,关爱社会孤老和儿童成长。此外,还开展“阳光助学”项目,与贫困学生建立帮扶关系,累计在助学、抗震救灾、社会公益等方面捐款9300万元。

山航“美德山东”号飞机。 孙刚 摄

数数天颐湖那些“宝”之五

“这里有60多种职业,让你扮个够”

——天颐湖旅游度假区梦想小镇,圆您孩子一个职业梦

文/片 本报记者 乔显佳 许亚薇

之前文章中,我们介绍了泰安泰山天颐湖旅游度假区内的四宝,像老爷车馆、无边际泳池、飞行体验馆、婚拍基地等,这次介绍一下专为3-15岁孩子设计的项目——梦想小镇,在这里可以轻松体验项目内51个单馆、共60几种职业。

下面,就以记者6岁女儿的视角,看看天颐湖这一宝对孩子的魅力吧。

邮递员、医生、消防员……这些体验真过瘾

暑期的一个周末,爸爸妈妈带我游览了梦想小镇,我一连扮演了几个职业,好玩极了。

天颐湖“梦想小镇”的票价爸爸妈妈每人30元,我需要160元。我们一家三口领了“梦想币”,一起进入梦想小镇,我就开始疯玩了。

梦想小镇分室内室外项目,听讲解的叔叔说,是目前全国唯一的拥有室内、室外项目的同类小镇,其中室内部分分上、下两层。从二层乘坐观光电梯,可轻松到室外,移步到湖中小岛上休闲一番。小镇内实行一票通游,室内部分共有51个单馆,共计60几种职业。

我体验的第一个项目是邮局的投递员,早就从妈妈的故事中,听说邮递员的故事,现在真的成为“邮递员”了,很激动。我们身穿邮递员的衣服,在老师的带领下送快递,送完之后再去下一个地方;大约体验20分钟后,又体验医生职业,我穿上了白大褂,与其他小朋友一起,先听老师讲如何救助病人的知识和技巧。然后,给一个躺在病床上的患者左胸部按压,人工呼吸。这个动作可费体力了,不一会我就气喘吁吁的。另外我还给病人做手术呢。平时,我的妈妈从事医生的工作,这次体验,让我觉得当医生挺不容易的,以后会多多理解关心她。

我体验的职业中,消防员是最刺激的。在老师的指导下,我们统一穿上橘红色的消防服,头戴头盔,手持灭火器。发现火警,老师指导我们乘坐上消防车,快速赶到起火点,用高压水枪向起火的楼房喷水,几支水枪对准火苗,不过几分钟就把火势扑灭了,然后我们就一起乘坐消防车撤离了。

4个职业项目扮演下来,不知不觉已经过去了两小时,感觉很不过瘾,如果不是爸妈有事催我离开,我一定要在这里玩上两三天,至少要把一半儿的项目体验一遍才过瘾。这些项目的参与性、体验性、趣味性都非常的强,让我一时把在家里玩游戏的念头忘掉了,从网上虚拟世界中走了出来。这一点,老爸非常满意!

职业体验让我学会好习惯,排队,协作,不大声喧哗

在梦想小镇内,那些像“米小圈”一样鬼机灵的男孩子更喜欢扮演警察、消防员,认为这些职业很酷,回去在同学中好一顿炫耀。而我们小女生,更喜欢当模特、空乘、女记者。特别是模特,穿上时尚的衣服,在T型台上走秀,别提有多神气了,仿佛自己就是世界名模啊。当空姐也不错,穿制服,拉拉杆箱,很有气质的感觉。我一直梦想在蓝天飞翔,在梦想小镇梦想成真了。

对了,天颐湖梦想小镇内,还真的有一处逼真设计的飞行体验馆,走进去看,眼前、头顶都是仪表盘啊。我在飞机驾驶舱坐了坐,感觉非常棒。长大后,我要当一名飞行员啦。

当完飞行员,我又做糕点师亲手制作披萨。在梦想小镇内,一切体验都是模拟现实社会的,既可以劳动“赚钱”,也可以消费“花钱”。使用小镇提供的本钱,凡是从事警察职业、建筑工人职业的,付出劳动,就可以赚钱。如果在小镇中买东西吃或喝,就会花掉部分梦想币。小镇里还有银行,你也可以将剩下的“梦想币”储存起来,总之,梦想小镇中一切职业的设定,与真实生活几乎一模一样。

我妈妈告诉我,在梦想小镇中游玩体验,使我不知不觉养成一些好的习惯。比如参加活动之前,要按照顺序排队,且期间不能大声的喧哗。团队协作也很重要,无论是抓小偷、做建筑工、当医生救助病人,都需要相互配合,这种仿真的游戏,有助于培育我好的生活习惯。

爸爸妈妈最后带我去采访了天颐湖旅游度假区总经理张晓国,张伯伯介绍,今年暑期,梦想小镇的每一天都很火。因为很多项目在室内,无论下雨天、三伏天,都不怕,受到假期孩子和家长的一致青睐。9月份开学后,到梦想小镇体验的孩子预计将减少不少,不过逢周末、节假日,仍会吸引大量家庭游客,形成周末小高潮。