中科:为肿瘤患者打造康复乐园

十几年前,当省内鲜有企业参与肿瘤患者志愿服务时,中科健康产业集团济南分公司就从一场场肿瘤名医公益讲座做起,到成立了一个先后由上千肿瘤患者参与的中科“中科康复乐园”,患者艺术团、豫剧班、编织班、智能手机班……众多的患者从得病后的无望茫然,到在这里融入患友群体,找到抗癌道路的同伴,也重新找回生活的乐趣。

本报记者 孔雨童

从一场公益讲座到“名医讲师团”

2001年,在初到中科健康产业集团的现任总经理孙圣囡眼中,有众多的癌症患者在结束了医院治疗之后,很难找到生活的那个支点。

“有的对这种疾病一无所知,因为痛苦抗拒放化疗或是病急乱投医;有的接受治疗了,但反复的在怀疑、愤怒、平静、恐惧等情绪里转换,非常痛苦。”孙圣囡说,那个时代网络还不发达,患者能得到的信息非常少,更别提交流与宣泄。而另一方面,除了在医院面对医生,这样一个庞大的患者群体很少能找到任何可以给他们提供帮助的志愿团体。彼时的中科,作为一家中科院的下属的中药保健品企业,可以与很多医学界的肿瘤专家建立联系,中科开始把肿瘤专家的公益讲座引入济南和山东。

“医生们会来讲一些肿瘤方面的科普知识,如何饮食,如何调节心情,如何认识肿瘤,有时还会给患者提供第二治疗意见。”孙圣囡说,开始的这种公益讲座的规模并不大,后来参与的患者则越来越多,“我们感受到他们真的需要这样一个出口。”孙圣囡和同事们亲眼见到一些癌症患者和家属们沉默无神地走进会场,等出来时已经跟病友们笑着聊天了。

2004年,中科济南分公司成立了专门的团队,来进行肿瘤患者的志愿服务。现任中科济南分公司副总的隋玉莉就是这其中最早的志愿服务者。“有些孤寡癌症患者,或是儿女不在身边的,他们去医院时有需要我们会陪着一起做检查、送饭,或者到了什么节假日会帮忙去家里看看。”隋玉莉说,团队里的年轻人们把患友组织起来,联系大巴免费带大家出游。“春天去踏青,冬天去泡温泉,夏秋可能会去近郊逛逛,我们眼见着患友们年年都来,走在山山水水里,都非常开心。”

2009年,对孙圣囡和这支志愿队伍来说都是里程碑似的一年。一直“游击队”状态的他们,由于多年来对肿瘤患者的公益帮扶,作为一支重要力量加入了山东省卫生保健协会肿瘤康复宣教中心,孙圣囡还被选为首任主任。“好像一下子成了正规军。”孙圣囡觉得在这个平台上应当做的更多,他们多方拜访山东省肿瘤医院、山东省立医院、齐鲁医院以及北京301等众多三甲医院的知名肿瘤专家,成立了一支几十位副高以上肿瘤专家组成的“名医讲师团”。

在此后的八年时间里,济南、青岛、淄博……“名医讲师团”为省内患友进行了数十场的公益巡讲。

帮癌友们找回快乐

2017年8月24日,在中科济南分公司为济南癌友举行的五周年生日会上,一个“三句半”节目引得阵阵爆笑,而总是接最后一句王隆英大妈滑稽的表演成为全场的亮点。

济南地区的不少癌友都记得王隆英患病后刚刚跟大家一起活动时的样子——终日沉默寡言,郁郁寡欢。几年之后,她成了人群中那个带动气氛的人。王隆英告诉记者,当年疾病对她的打击非常大,后来她参加了中科组织的艺术培训班,第一次张口唱歌时,台下患友们的掌声让她找回了丢失许久的自信。“跟大家在一起很开心,性格好像也慢慢开朗起来了。”

“就是这个,让我们觉得如果还要再做些什么的话,就是让癌友们重新找回快乐。”孙圣囡说。

2009年,孙圣囡带领大家开辟出公司二楼一间大会议室,成立了中科康复乐园。在这个乐园中,每周一到周五的下午都会开设各种癌友培训班和沙龙,包括艺术团、编织班、豫剧班、智能手机班等。

为了给艺术团请一位专业的艺术老师,中科的员工王亚婵跑遍了济南的几所大学艺术系,“这种艺术课的学生跟一般的学生不一样,因为他们都是患者,老师要有格外的耐心,还要有爱心,另外如何掌握联系的强度也是个问题。”

员工李斌也是这支志愿队伍中的一员。决定开设智能手机培训班之后,李斌承担起这个艰巨的任务。“一开始没想到教起来这么难,开课后才发现确实有难度。”李斌说,癌症患者多数是中老年人,很多人对智能手机的认识为零,他需要从开关机开始教起,有的大爷大妈听不懂,更是需要一遍遍耐心的手把手演示,为了教给一位大叔怎么分享朋友圈,他给大叔演示了十几遍,最后还在纸上画了图。

但辛苦终有收获,李斌说,他一直忘记不了一位60多岁患宫颈癌的阿姨在会使用微信视频,并跟远方的小孙子视频后高兴得手舞足蹈的样子,“好像打开了一个世界。”李斌说,很多中老年癌症患者长期内心苦闷,渴望更多亲情的温暖,学会智能手机更多的帮助他们建立了与外界的联通,获得更多的慰藉。2016年,李斌收到了来自十几位智能手机班癌友送出的一面锦旗,“人生中第一面锦旗,还挺开心的。”李斌说,至今他还经常收到自己的学生们发来的段子和分享的信息,后面常常伴随着一个开心的表情包。

2017年7月,中科康复乐园组织癌友们去微山湖旅游,济南一位有着多年旅游梦但已经是癌症中晚期的老人也报了名。这件事让团队非常纠结,带着老人去就意味着可能要承担责任,可是他们又不忍心拒绝老人这一梦想。“没关系,我们可以安排一个专人照顾老人。”孙圣囡拍板决定。最终,公司安排了多名员工推着轮椅一路陪护这位老先生,遇到台阶下坡就将老人背起,最终度过了微山湖难忘的三天两夜。

十几年的时间里,全省有数万名肿瘤患者参与过中科济南分公司组织的各类公益活动;他们还长期在资金和人员上给予当地的抗癌组织济南市抗癌协会抗癌俱乐部、粉红丝带抗癌乐园以支持。2011-2012年,中科济南分公司连续两年荣获"山东省卫生保健协会事业突出贡献先进单位"、"山东省保健科技协会产业示范基地"和"山东省卫生保健服务先进集体"等荣誉称号。2015年11月12日,济南中科荣获2015年度山东省卫生保健协会"健康服务创新奖"。

国药保健品领军企业的社会责任

在济南地区做了十几年针对癌症患者的公益服务,但这些故事在社会上也鲜为人知。

孙圣囡说,中科在山东开展的公益活动源于中科的公益文化。

2003年,中科健康产业集团捐资建设了南京金牛湖中科希望小学,多年来中科健康产业集团为金牛湖小学累计捐赠现金超过200万元,使之成为金牛湖地区除中心小学外唯一的农村完全小学,乃至是南京市后期工作最完善的希望小学。学校成立后,中科先后设立中科奖学金、助学金帮助学生们完成学业,2012年,中科又增设了圆梦助学奖,用以资助考上大学的贫困毕业生。

“有很多孩子现在都已经考上了大学。”孙圣囡感慨道。

除了教育,非典期间董事长王连安带领中科集团向社会捐款、捐物达千万元;2008年5·12大地震发生后,中科集团183名员工主动向灾区人民捐款、献血,还委派专人专车随同南京市委抗震救灾团深入灾区腹地参加救灾,累计捐款捐物300余万元;2013年4月四川雅安地震,中科集团向雅安地震灾区捐赠150万元款物,用于灾难救助,这是当时南京市玄武区慈善协会收到的第一笔雅安地震捐赠。

这种社会责任感,也在影响着中科的员工。2017年6月,一名妙龄女子在广州跳入珠江轻生,来自广州中科的员工刘南山奋不顾身地跃入这段水况复杂、屡有救人者牺牲的河道,将女子顺利救起。等警察到来后,刘南山才默默离开。

2014年4月,“中科灵芝全国免费体验计划”济南站正式启动——凡确诊两年内肿瘤患者,均可免费领取价值1440元的中科灵芝破壁孢子粉3瓶。免费体验计划实施三年多来,中科在全国累计送出9万余瓶中科灵芝破壁孢子粉,直接受益3万余人,产品价值达4320万元

对于未来,孙圣囡还有更多的打算。她关注到很多肿瘤患者和家属在出院之后进入漫长的康复期后,由于缺乏科学的知识会面临不知如何营养调理、心里调适和护理等诸多问题,她计划联合更多的爱心医生和护理营养专家,开设一个肿瘤患者公益培训班,让更多的患者以更科学的方法和心态去拥抱康复生活。