

山航2017年志愿者服务暑运活动圆满结束

8月31日,山航2017年志愿者服务暑运活动圆满结束。本次活动在山航集团团委统一部署和股份团委的精心组织下,各级团组织积极动员,广大青年员工热情参与,驻济单位114名青年志愿者在暑运44天的时间里进行志愿服务311人次,累计服务800余小时,一定程度上缓解了一线人员的服务保障压力。山航各分公司团组织结合

自身实际,积极组织了驻地青年员工加入志愿者服务活动,为保障山航旺季生产发挥了积极作用。

据悉,今年山航志愿者服务暑运活动继承了以往活动的内容和形式,但服务内容针对性更强,将进控制区服务、在外场服务和协助营销委活动支持人员明确划分,并分别签到管控,志愿服务

活动组织更加完善。鉴于前期志愿者服务活动效果,结合山航地服部需求及营销委活动情况,为更好地发挥志愿者协助作用,自8月12日起,股份团委还对在候机楼外场服务的志愿者服务区域进行适时调整,给支持地服的外场志愿者办理临时通行证,由地服部同事统一调配,根据实际需要安排进内场或

者在外场服务,有效保证了服务效果。

活动中,山航志愿者牺牲休息时间,遵守服务工作纪律,自觉接受山航地面服务部业务指导,发现问题及时在微信群发布提醒,传递信息,共享经验,保证了服务质量,发挥了青年志愿者的模范作用,为山航的服务水平提升做出了一定贡献。

本次山航志愿者服务暑运活动的亮点之一是协助营销委开展了主题为“厚道山航·礼从天降”的特色营销活动,推广山航的升舱产品和“掌尚飞”APP,借手机扫二维码抽奖活动,提升了山航品牌形象和产品销售效果,拉近了山航与旅客的距离,传播了“厚道山航”品牌影响力。(李威)



青岛梦幻海洋号起航



近日,在SC4711青岛-武夷山-广州的航班上,山航鲁雁乘务组为航班上的小朋友们准备了“青岛儿童梦幻海洋号”的机上主题活动。乘务员们用鱼群和海底生物贴纸装扮了客舱,让小朋友们仿佛置身海洋世界。

据悉,本次航班中的大多数小朋友是来青岛极地海洋

世界和去长隆野生动物园游玩的。乘务员在航班中通过有奖问答的形式了解了小朋友们对动物的认识及了解,并提前告知小朋友们去动物园里参观的注意事项,增强小朋友们保护野生动物,保护大自然的意识。答对问题的小朋友获得了乘务组准备的印有小动物图案的礼品与文具。(肖莉)

比翼齐飞 幸福相随

8月27日,在济南飞往深圳的SC1189航班上,全体机组人员提前与大家共度七夕,共同迎接美好的节日。

据悉,为了圆飞行人员一个共度七夕的梦,也为了配合这份节日的甜蜜,特意安排了

三对情侣执飞本次爱的航班。活动首先邀请每一位旅客观看了讲述三对山航情侣的爱情微电影。随后,三对情侣乘务员为每位旅客送上了象征甜蜜爱情的飞机巧克力。

机组成员还为旅客准备了

九连环、鲁班锁等益智小玩具,邀请旅客在规定时间内复原。几位成功复原的旅客,得到了精美的奖品并与乘务员合影留念。活动最后,旅客们在乘务员准备的心形便利贴上留下了节日的祝福和心愿。(徐浩程)

山航客舱部参加2017年新疆辖区客舱安全研讨会



8月24日,山航客舱服务部党委书记周巧燕、济南大队队长花蕊一行参加了民航新疆管理局在乌鲁木齐举办的2017年新疆辖区客舱安全研讨培训会。

研讨会上,周巧燕书记对山航及客舱的安全工作进行了总体介绍。花蕊队长从滑梯操作风险管控、开关机门检查单、737NG飞机舱门操作三个方面分享了《山航舱门管控课件》。

乘务员参与了制服队列展示和客舱安全案例展示环节,其中客舱安全案例展示采用舞台剧的表现形式,生动形象地展示了山航乘务队伍的良好风采,得到了与会人员的一致好评。

通过参加此次研讨会,山航与各航空公司进行了深入的交流,在提高客舱管理水平、提升客舱安全管控能力等方面获益颇丰。(徐浩程)

山航烟台运行保障楼项目获奖 2016年度山东省建筑装饰 装修质量“泰山杯”公布

近日,据《山东省住房和城乡建设厅关于公布2016年度山东省建筑质量“泰山杯”、装饰质量“泰山杯”和“山东省建筑工程优质结构”工程的通知》(鲁建质字【2017】4号),山航烟台运行保障楼装饰装修工程被评为2016年度山东省建筑装饰装修质量“泰山杯”工程。

据悉,山航烟台运行保障楼项目总建筑面积为13925.98㎡,地下一层,地上八层,建筑高度31.8m。项目于2014年9月20日开工,2015年2月3日竣工。

山航烟台运行保障楼装饰装修项目工期短、任务重,历经整个冬季,施工期间装饰、电

气、给排水、消防、空调等诸多施工单位交叉施工,施工困难重重。为保证工程质量,山航采取各种合理冬季施工保护措施,协调诸多施工单位,合理安排工序,最终在合同工期内完工,保障了烟台蓬莱国际机场顺利通航。

(褚涛)

北部战区国防动员 重点潜力资源核查组来访 检查山航国防动员工作

8月31日上午,由北部战区联指中心综合信息服务队国防动员信息室主任胡博带领核查组一行三人来山航核查国防动员重点潜力数据,了解重要潜力情况。山航股份公司副总经理于博、山航运行控制中心总经理刘效廉、民航山东监管局副调研员焦勇等出席了

见面会。

刘效廉总经理从加强组织领导、深化整章建制、创新保障模式、积极履行社会职责、狠抓军交运输力量和积极开展国防教育活动七个方面详细介绍了山航国防动员与军交运输工作。核查组认真听取了刘总的报告,对山航国防动员工作给

予了充分的肯定,并就应急情况下山航可抽调运力情况、运力集结时限、机型运行限制和信息通报程序等问题与山航领导和监管局领导开展了深入的交流。见面会结束后,核查组在山航领导陪同下参观了山航成立22周年成果展。

(张宗路)

山航工程技术公司烟台维修基地 新员工班M1模块培训顺利开展

近日,山航工程技术公司烟台维修基地新机务入职培训步入正轨,新员工培训M1模块顺利展开。

据悉,2017级机务新员工培训依据员工招聘方式、属地不同,分别在青岛、厦门、烟台3个基地开展。其中,首次在烟台基地进行新员工培训。

按照新员工培训计划,烟台基地新员工对专业英语、航空安保培训、职业生涯规划 and

山航工程技术公司组织架构、机务能力素质模型、维修人为因素、山航工程技术公司发展史及机务维护作风与安全文化以及SMS初级培训等课程进行了学习。

通过对新员工M1模块课程的逐步学习,山航机务新员工对机务工作有了初步认识,明确了航空安全、维修素质和工作作风的重要性,为步入职场打下了坚实的理论基础。(李科彦)