

# 以患者为中心 解患者之所痛

## 明水眼科医院韩凤芹从医20年情系眼科患者

文/片 本报记者 石剑芳  
通讯员 方超

### 从青涩学生到门诊主任 眼科医院是成长沃土

“您的眼睛手术后没有明显的活动性眼症了,再测测眼压,如果没问题,我给您调整一下用药就可以了。还有大爷您在家滴眼药水一定要家人帮忙,这样能保障药水滴入的准确度。”综合眼科门诊主任韩凤芹边为患者检查眼睛边叮嘱用药细节。

1997年参加工作至今,韩大夫这个词跟了她20年,情系眼科也是她最大的追求。“上初中的时候看见村里的人一旦生病,就会去卫生室,一般的病吃药就会药到病除,喜欢刨根问底,希望探索医学的我当即下定决心做一名医生,这个念头一坚持就是二三十年。”说起从医之路韩凤芹从未忘记最初的梦想。

从踏入社会青涩学生到现在的眼科门诊主任,副主任医师,山东省激光医学会眼科专

“在别处的医生说,我家老头子的眼睛就像旧相机吗,配件都老化了,手术治愈很麻烦,最后我们决定选择到明水眼科医院进行治疗,没想到在这这种复杂的白内障成了‘小菜一碟’,这不刚才医生说回家吃药配合眼药水很快就能恢复。”为了给老伴治疗白内障,家住淄博的张奶奶一大早就乘济南市明水眼科医院的免费车到该院复查。



韩凤芹正在为慕名而来的患者诊断眼部问题。

业委员会委员,济南市明水眼科医院是韩凤芹成长的沃土。打针输液、医师助理、临床护理、手术主刀、病房诊疗、门诊看病,韩凤芹在明水眼科医院

一步步成长。

“最难忘的就是病房里的课堂,当时郑秀华老师事无巨细地给我们这些新人上课,从病因、病况、治疗以及效果等多方面讲

解眼科方面的知识。而且还引导我们多为患者着想,从患者角度出发看待问题。”韩凤芹表示,正是眼科医院精细、精准的规范化培养和郑老师的谆谆教诲才有了她今天的成就。

### 20年诊治10余万患者 跟病人成了朋友

患者的评价对医生来说是一个重要标杆,经韩凤芹看过的患者对她的评价就是三个词,技术高,效果好,人暖心。据韩凤芹回忆,淄博一位患者因外伤导致严重的白内障,多方求医无果,来到济南市明水眼科医院求医后,医院立即组织专家会诊,决定为其进行手术治疗,最终该患者的眼睛成功康复。“从那以后这位患者跟我就成了好朋友,身边的朋友有眼部问题都会直接推荐到医院,逢年过节的一句问候从未断过,尤其是随着微信的应用,很多患者都成为我的微信好友,联系沟通变得更加方便。”韩凤芹微笑着告诉记者。

据了解,韩凤芹从事眼科医教工作近20年以来,在临床

工作中锻炼了独立解决疑难眼病的能力,眼部综合病变的诊断,提高了疑难眼病的诊治水平。对各种眼科常见病、多发病及疑难病例的诊治具有较深造诣。擅长各种类型的眼底病,各种类型的白内障、晶体脱位、无晶体眼、白内障合并青光眼、复杂眼外伤及高度近视的诊治。激光治疗后发性白内障、青光眼、糖尿病性视网膜病变、视网膜静脉阻塞、中心性浆液性脉络膜视网膜病变等方面具有丰富临床经验。

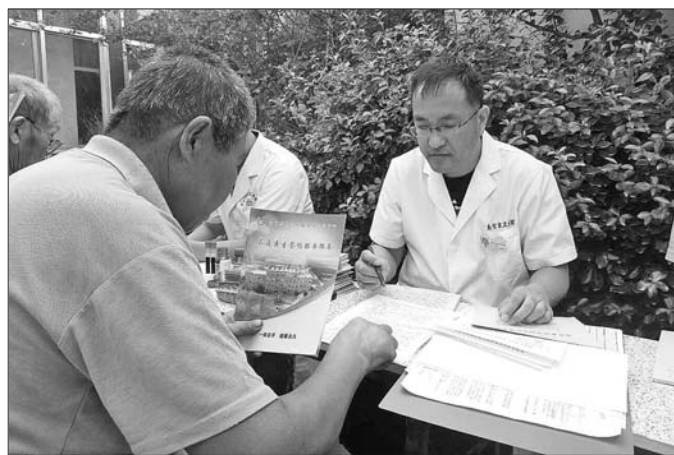
“能作为一名眼科医生为患者解除病痛,做他们的眼睛守护者,这就是我个人价值的最好体现。正是秉承着医院‘立足山东、面向全国、打造一流眼科医院,依托科技、求实创新、培植精品卫生专业’的发展目标,医院让我在从医之路上不断成长继续前行,为更多的患者服务。”济南市明市眼科医院对韩凤芹的培养支撑着她继续前行。

另外,韩凤芹还提醒广大市民,在生活中一定要关爱眼睛,从小做起,不透支自己的视力;患有眼疾治疗关键是“三早”,即早发现、早诊断、早治疗。

# 三级服务包让基层医疗更有效保障

## 高官寨镇卫生院开展家庭医生签约服务

为了认真贯彻落实国家、省及济南市有关深化医改和推进完善家庭医生签约服务工作的文件要求,高官寨镇卫生院针对当地实际情况,制定特色家庭医生签约实施方案,为全街道居民提供安全、有效、连续、便捷、价廉的基本医疗和基本公共卫生服务。



高官寨镇卫生院医疗扶贫签约服务团队下村签约。

文/片 本报记者 石剑芳  
实习生 张晓璐  
通讯员 刘洪波

高官寨卫生院结合实际情况,开展“服务包”形式的家庭医生签约服务,设立基础服务包、初级服务包和高级服务包三级签约服务包。其中基础服务包,主要整合国家基本公共卫生服务项目,免费向居民提供;初级服务包,在基础服务包的基础上,根据签约居民的具体情况和服务需求,将适宜的中、西医基本医疗服务纳入签约服务内容,组合成适合不同人群、不同病种的初级服务包;中高级服务包,主要满足居民个性化需求,包括上门随访、家庭初诊、健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、中医药“治未病”服务、远程健康监测等。“家庭医生签约

服务实行三级服务包搭配,让基层居民的医疗更人性化,最主要的是为患者提供的服务面更广,切实保障他们的就医之路畅通无阻。”高官寨镇卫生院院长孔刚告诉记者。

为了更高效的服务居民,该院积极制定签约服务计划,根据签约人群分类成立四大组二十支签约医生团队,并由各副院长任各服务团队组长。团队成员由内科、外科、中医康复科、儿科、妇科、口腔科等骨干医师、乡村医生、护士、公卫人员组成。签约服务分为重点人员(65岁以上老年人、0-6岁儿童、孕产妇、高血压、糖尿病、慢性精神病、冠心病患者等)、特殊人群(脑卒中、残疾人及失能需康复人员、孤寡老人、最低生活保障对象、计划生育特殊家庭、优抚对象、贫困居民、城镇

职工医保居民)为首要签约对象,并逐步扩展到普通人群。

另外,签约服务医生在服务期间对居民进行健康状况评估,提供健康指导,还为居民发放签约医生联系卡,居民基本医疗保险政策宣传页、基本公共卫生服务便民手册、医院服务能力简介等资料;签约医生还需在具备条件的村庄设立健康教育大课堂,有计划地开展大型健康教育活动,切实服务好每一位签约居民。

该院院长孔刚表示,家庭医生签约全方位提高服务团队的业务能力;营造宣传氛围;发挥优势,注重内涵,提高项目管理质量;定期督查,创新考核。争取在2017年签约服务覆盖率达到30%以上,重点人群签约服务覆盖率达到60%以上,签约居民满意度达到80%以上。

# 敬告

章丘区慢性病防治站将于2017年9月8日(农历七月十八)迁入唐王山路1099号(妇幼保健院东邻,原章丘卫校),请广大患者互相转告。

乘车路线:6路公交车妇幼保健院下车,东行60米;4路公交车口腔医院站下车。

咨询电话:83212846。