



律师会成为下一个被人工智能颠覆的行业吗

本报记者 任志方

法律行业将迎来“优步化”

在我国,如果你想成为一名律师,那就得先拿下号称“天下第一考”的司法考试,380万字的教材,290部法律法规(不包括新增和修改内容),700多万字的基础知识,完全突破人类记忆的极限。

终于成为律师了,中国平均18天诞生一部法律,这需要律师行业从业者不停地更新知识,要有学习的能力和学习的速度,随时掌握新的法律知识和其他专业知识,不断提高业务水平。

看起来,法律行业的门槛如此之高,高到人工智能无法逾越。多年来,劳工经济学家就一直表示,虽然通过计算机化一套规则,一家工厂的日常工作量能够被减少,但类似律师这样的专业技术人员相对安全,因为他们的工作被语言包裹了起来。

但残酷的是,传统上由初级律师承担的枯燥工作量正在逐渐自动化。德勤会计师事务所最近的一项研究表明,技术进步已导致法律业减少了3.1万个工作岗位(包括法务秘书),而且还有39%的工作岗位在未来20年将面临被机器淘汰的“高风险”。有人推断,法律行业将迎来“优步化”,成为被技术颠覆的下一个目标。

目前,被称为“自然语言处理”(NLP)的人工智能技术,已被证明可用于扫描和预测什么样的文档能够与一宗案件相关。

去年9月,美国最大律师事务所之一的贝克豪斯,“雇佣”了机器人律师ROSS帮助处理一起破产案。ROSS运行的是IBM沃森的技术,可帮助律师加快研究案件速度。以前几个助手需要花几

个小时才能处理的任务现在只需一个助手花少部分时间。这对客户是好消息,但对很多刚毕业的法律专业学生来说却是坏消息。

ROSS Intelligence这样一款基于人工智能的法律行业App的出现,意味着法律行业已经难不住日益发展的计算机技术了。当你可以通过人工智能软件,用自然语言向它咨询法律问题,它就能回答你的问题,而不是给你呈现一堆搜索结果。ROSS的智能还在于,它会根据用户的反馈进行自我学习,算法也不断调整优化,这意味着,跟律师一样,它接受的咨询越多,就越有经验,也就会变得越来越聪明。

人工智能不只影响了大公司。2015年英国一位IT学生建立一个帮助用户申请取消违停罚款的网站,据报道其在4个月里帮助司机省了200万英镑。用户只需填写一些有关违章的信息,然后从一个可能理由列表中选择并自动生成申请。与雇佣律师不同,人们使用该服务是免费的。

法律人工智能产品正在中国兴起

在国内,人工智能同样在争抢律师们的饭碗。2016年10月15日,在杭州云栖大会上,无讼创始人蒋勇现场对其主持研发的法律机器人“法小淘”的功能演示惊艳了全场。蒋勇模拟了真实应用场景,他对“法小淘”说:“我是杭州某公司法务,在互联网领域做数据分析和数据挖掘,现在发现广州一家公司抓取我公司数据,仿冒我公司的广告语,与我公司已存在竞争关系,我想找相关的律师。”

“法小淘”立刻理解了语意,并分析出该情况属于不正当竞争纠纷案由,然

和方兴未艾的“互联网+”风潮相似,一场“人工智能+”的风暴正在掀起。过去,人们认为律师等专业技术人员难以被人工智能取代,但最近两年,形势却急转直下。律师事务所纷纷投资人工智能领域,传统上由初级律师承担的枯燥工作正在逐渐自动化。法律行业可能即将迎来“优步化”,成为被技术颠覆的下一个目标。



无讼网络科技推出中国首个法律机器人“法小淘”。

后进一步引导,给出索赔金额、诉讼地点等关键词,之后从30万名律师信息中找到了3名合适的律师,并提供了律师所在的律所、同类案数量、同法院案件数量、标的额区间等信息。

“法小淘”的推出似乎发出了中国法律人工智能产品热潮的信号。随后,北京蓝鲸互动科技发展有限公司推出

法里平台,结合人工智能+大数据等领先技术提供法律服务。2017年,江苏省苏州市吴中区检察院推出的实物版机器人“吴小角”、湖南真泽律所合作研发的“法狗狗”等法律机器人陆续亮相。

就连法院也在积极使用人工智能和大数据探索“智能判案”。基于现阶段大量公开的裁判文书,人工智能机器人已经能够对案件结果进行预测。如“法狗狗”的刑案案情预测系统,只需要简单地选定罪行分类,并提供伤亡人数、案发地点等信息,就可以获得预测结果及类似案例。现在这套案情预测系统已扩大到了婚姻、交通、劳动合同(企业与劳动者)等多个法律服务领域当中。

据新华社报道,近日,重庆法院系统运用人工智能与大数据,探索在信用卡纠纷案件中打造“类型化案件智能审判平台”,试点4个月来,共受理信用卡纠纷案件4589件,案件平均立案时间缩短到10分钟以内,平均审理时间缩短27.26天。

还不能够做到抛开人提供法律服务

人工智能会完全取代律师吗?当然不会。人工智能如何能取代辩护律师“随机应变”的本能,或代替事务律师通过个人关系获得一些新信息?此外,律师的其他工作,如向客户提供建议、书写案情摘要、谈判和出庭,在短期内仍超出计算机化的范畴。

市场调研公司CB Insight的统计数据 displays,自2012年以来,已有超过280家法律科技初创公司募集到7.57亿美元资金。许多此类初创公司的发展是喜人的。它们开发的软件一直在不断学习,但只有在人类专家煞费苦心的培训后才能使用。

对于人工智能来说,真正困难的工作可能在于大量现实中的法律问题并不存在标准答案,对于法律问题的解答需要在利益、人情、机会等各方面的权衡,需要具有真正理解现实社会的能力,这对经验丰富的律师来说都未必是简单的工作。

至于对机器人审判人类案件的想象,至少从目前看可能是多余的。因为每个案子都是不一样的,人类知识、经验、智慧的成果,是机器人永远无法取而代之的。而人工智能机器人也不具有人性,酌情考虑的能力,它也无法做到。它能提供的仅仅是一个概率问题。

在可以预见的未来,人工智能还不能够做到抛开人类来提供法律服务,更多的是会协助人们完成一部分辅助工作。

正如人工智能本身的发展一样,它对法律的变革还有很长的路要走,但变革已经开始。想一想电梯的历史吧。尽管1900年就出现了自动电梯,但在发达国家,直到上世纪50年代,它才成为标准配置,甚至到现在,还有很多电梯由专人值守。人们是如何信任一台自动化的金属盒子将我们提升到上百米高空的?答案是——时间。长远来看,人们终将克服对人工智能的怀疑和恐惧,但在此之前,我们必须做好变革的准备。

耳朵或成为“人机融合”新入口

戴上助听器,不仅可以听得更清楚,还可以听到导航,新闻甚至是外语翻译等有用信息……2017年柏林国际消费电子展(IFA)重点展示的一款助听器,因其人机融合的理念方式被称为“通往半机器人”的科技。

全球主要助听设备制造商之一的丹麦瑞声达公司在展会上展示了最近推出的智能助听器Resound Linx3D。这一无线助听系统与手机或平板电脑相连接后,可以将导航信息、音乐、体育新闻甚至是外语翻译等通过助听器传输给佩戴者,未来还有可能与洗衣机等家电互联,通过助听器就能远程了解洗衣机工作的情况。

“半机器人”一词出现于20世纪60年代,指的是通过融合人工元素或技术而提升了能力的有机体。德国媒体《每日镜报》认为,虽然人类通往半机器人的道路还长,但2017柏林国际消费电子展上的诸如该智能助听系统的健康产品则显示出“通往人机融合的第

一步已经迈出”。

以色列历史学家、《人类简史》一书作者尤瓦尔·赫拉利曾表示,随着人工智能和生物传感器、脑机交互等技术的发展,人机融合将在本世纪完全实现。

这一无线助听系统还有手机应用程序,可在手机上操作选择使用者所在的场景,家庭、办公室和室外场景等,以获得更好的助听效果。

应用云技术,听觉工程师还能对设备进行远程调音,使用者只需在应用程序上下载更新程序,然后自动传输到助听器上就能实现。

而与之相类似的还有一款中国公司生产的智能运动产品Livall骑行智能头盔。这款头盔通过蓝牙与智能手机相连接,骑行时只需要按下自行车把手上的按钮就可以通话,无需用手接听电话。同时头盔还具有智能灯显示、音乐播放以及SOS求救等功能。

(据新华社)

不吃蔬菜水果狮子老虎为何不缺维C

在地理大发现时代,许多水手在远洋航行时不幸罹患一种典型航海病,患者皮肤溃烂、牙龈出血不止,不久就会危及生命,这就是大名鼎鼎的坏血症,是一种因为缺乏维生素C而产生的皮、黏膜下出血、牙龈肿胀、关节和肌肉疼痛。也正是由于这个原因,维生素C又得名抗坏血酸。

我们知道,补充维生素C的最主要途径就是食用新鲜的蔬菜和水果,可为什么狮子、老虎、狼之类的肉食性动物从来不吃蔬菜水果,却也不会得坏血症呢?

因为它们自己就能新陈代谢产生维生素C。实际上,绝大多数动物都可以通过新陈代谢从葡萄糖中得到维生素C,其中,哺乳动物和一小部分鸟类是在肝脏中完成这个过程的,而爬行动物和其他鸟类则是通过肾脏完成这一系列代谢过程。

然而很不幸,因为某个伪基因的缺陷,人类失去了自身新陈代谢产生维生

素C的能力,只得通过饮食补充维生素C。不过,我们大可不必为此惶恐,毕竟维生素C的来源实在太广泛且易得,只要保证日常饮食中有蔬菜和水果,就基本可以保障不患坏血症。

但凡事总有例外,这个世界上,还有那么一小群人,既没有蔬菜水果,也不吃维生素C药片,却同样可以免受坏血症的侵扰,他们就是生活在北极地区的爱斯基摩人。难道他们的基因和我们不一样,可以自己分解合成维生素C吗?

答案当然是否定的。其实,爱斯基摩人的维生素C来自于肉类。我们知道,相比于水果和蔬菜,肉类中所含的维生素C比较少,而且我们日常对肉类的高温烹调会很大程度上破坏维生素C,所以肉类中提供的维生素C对大多数人来说是不够的。但爱斯基摩人的饮食习惯和我们有所不同,他们对肉类的烹调大多属于低温烹煮,也就是说,半生不熟就可以吃了,维生素C损失不是很多。

(果壳网)