

砥砺前行谋发展 全心全意为患者

——青州市人民医院抓好新常态下的作风建设纪实



青州市人民医院坐落在美丽的南阳河畔,地处青州最繁华的城市中心。医院前身是健民医院,始建于1948年8月。现占地面积35681平方米,建筑面积8万平方米,是一家集医疗、教学、科研、预防、保健于一体的二级甲等综合医院,是国家县级公立医院综合改革首批试点单位。下设益都街道社区卫生服务中心、益都街道北城社区服务站。院内同时设有青州市慈善医院,青州市九州脑科医院,国家级法医司法鉴定所,是国家级爱婴医院、国家医师资格实践技能考试基地、中国卒中中心联盟成员单位、青州市肛肠疾病诊疗中心。

医院现有在岗职工1300人,设临床医疗、医技科室48个,建成潍坊市临床重点学科10个,年门诊量47万人次,年出院病人4.5万人次。截至目前,医院先后引进飞利浦128层纳米CT、1.5T双梯度磁共振、FD20数字血管造影机、医科达全数字直线加速器、日立7600全自动生化分析仪、数字化乳腺摄影等先进医疗设备5974台(件),搭建高标准科技平台。

近年来,该院广大干部职工在院领导班子的带领下,认真学习党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神,深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和党中央加强作风建设的决策部署,牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识,坚持“人民医院为人民 真诚服务到永远”的服务宗旨,倡导“包容 向上 团结 实干”的人文理念,立足于技术水平的提高和服务质量的改善,致力于为患者提供温馨舒适的就医环境和就医服务,赢得了患者满意和社会各界的高度评价。

包容向上,团结实干,质量管理进一步完善

医护质量是医院发展和生存的生命线。青州市人民医院的广大医护人员狠抓医疗核心制度不放松,认真开展精准医疗、精诚服务、精细化管理“三精”活动及医护人员“大比武”,以医疗护理团体知识竞赛的形式,夯实医学基础知识及技能。以提高“服务质量”为重点,将病人满意作为优质护理服务品牌的“金标准”,在加强护理人员“三基”及专科技能训练的基础上,推行“品管圈”“5S管理”等优质服务模式,促进护理质量的持续改进。加强知情告知,注重沟通技巧,强化医疗安全意识。成立投诉管理办公室,建立随访机制。同时,引进“青州市医疗机构满意度评价系统”,对科室门诊患者满意度、住院患者满意度、离院患者随访、医德医风等方面进行全方位评



图为副省长王随莲到青州市人民医院检查指导公立医院改革

科学规划,积极争创,学科建设全面开花

学科建设是推动医院发展的核心动力。青州市人民医院十分重视人才队伍培养和储备,坚持“用好现有人才,引进必需人才,培养后备人才”的人才发展战略,从制度入手,出台和修订了一系列引进和鼓励人才成长、科技创新的规定,鼓励专业技术人员撰写论文、科研兴教,积极开展新技术、新项目。

近三年来,共完成潍坊市卫生局及潍坊市科技局立项课题23项,40项科研课题鉴定,12项获潍坊市科学技术进步二等奖,9项获三等奖;共发表统计源及以上论文164篇,论著及著

院;加入青岛大学医疗集团,成立青岛大学医疗集团青州医院;与泰山医学院合作,成立泰山医学院附属青州医院;与博奥医学研究所合作,是国家卫生计生委个体化医学检测试点单位临床合作基地;与北京同仁医院眼科研究所成立远程会诊基地等,与上级院校建立了长期友好的合作关系,办医模式实现了新突破。建成潍坊市级临床重点专科10个,在缺血性脑卒中介入、心血管病介入、骨关节置换、胃癌规范化治疗和腔镜微创手术、三叉神经痛及面肌痉挛、PPH痔疮微创治疗、恶性肿瘤介入、血液病诊治等方面具有较强的技术特色。是全国卒中中心联盟成员单位、中国显微血管减压术治疗颅神经疾患协作组成员单位、卫生部推广项目——颅内血肿

范就医流程,缩短就医时间。邀请乡镇医院院长来医院,以一名“患者”的身份,为该院号诊把脉,提出意见,改进服务。开展了“谦恭礼让 共建和谐医院”活动,号召全院广大干部职工实行“三让”,即“把电梯、车位、美好印象,留给患者及患者家属”,取得良好成效。加强门急诊管理,实行首诊负责制,推行“把熟悉的病人,交给熟悉的大夫”预约诊疗新理念。推行行管后勤科室中层副职以上干部(含院领导)门诊大厅值班制度。在后勤保障、保安保洁、院内车辆管理和职工食堂等方面推行社会化化管理。

服务基层,立足群众,始终牢记公益为民

青州市人民医院在发展过程中,始终牢记公益性质,积极回馈社会。2010年8月18日成立青州市慈善医院,到目前累计救助贫困患者1500人次。积极推进公立医院改革步伐,自2013年1月1日零时起,药品零加成,让利于民。开展惠民医疗,实施无假日医院,120急救车实行24小时免费接送;对来院“三无病人”,急救患者实行先诊疗后付费;积极开展“志愿服务在医院”活动。对全市1100多名基层医疗单位和医疗骨干进行了轮训。与4处乡镇街道卫生院开展对口支援。从2015年开始,定期开展“青州市人民医院专家团下乡进村义诊活动”,铸就了人民医院为人民的职业荣耀。

凝心聚力,再接再厉,廉政工作再上新台阶

在加强党风廉政建设工作方面,青州市人民医院首先建立健全对权力监控和民主决策的机制,认真执行“三重一大”,坚持重大决策、重要干部任免、重要项目安排和大额资金使用等均由班子集体讨论决定,逐步形成职责、权力、监督三位一体的制度体系。其次加强医院财务管理。财务工作实行“统

一领导,集中管理”的原则,实现财务收支、核算、分配工作及财会岗位工作人员纳入医院财务部门统一管理。进一步落实和完善财务管理相关制度,严禁部门和科室设立“账外账”和“小金库”。第三是加强卫生行风建设。进一步加强医务人员医德医风教育,提高医务人员的职业道德和操守。在全院所有临床科室制作并张贴《加强医疗卫生行风建设“九不准”》和“潍坊市卫生系统双十禁令”。第四是加强对重点部门、重点环节、重点岗位的管理和监督制度。对药品设备采购、基建、财务、计算机中心和后勤管理等重点部门岗位及关键环节加大管理力度,建立和落实了权力分解、监督制约、人员轮岗交流等制度和措施。

搭建平台,形式多样,文化建设如火如荼

文化是一个医院发展的灵魂。多年来,青州市人民医院广大干部职工牢记“人民医院为人民 真诚服务到永远”的服务宗旨,推行人文医疗和护理,解决医学人文的缺失,真正体现“以病人为中心”。为职工搭建平台促进成长,把职业素养、医德医风、岗位要求作为主要内容,开展多形式、多层次的员工教育培训和丰富多彩的文化活动,营造良好的人文关怀氛围。该院先后荣获“全国健康诚信医院”、“全国医院文化建设先进单位”、“山东省惠民医疗先进单位”、“山东省卫生系统先进集体”,连续12年保持“山东省级文明单位”等荣誉称号。

岁月不居,天道酬勤。我们坚信,在上级领导和社会各界关心支持下,青州市人民医院全体医务人员,一定会团结一心,开拓进取,乘势而上,把医院的明天建设得更美好!我们深信,青州市人民医院,这颗诞生在古州大地上的璀璨明珠,必将放射出更加耀眼的光芒!

(文/王和平 片/王继林 韩方正)



图为医护人员在“廉洁行医 拒收红包”横幅上签字

作66部;共有462人次参加地、省、国家级学术会议。同时,每年根据科室专业实际,派出医疗专业技术人员赴北京天坛医院、北京301医院、上海华山医院、上海长海医院、天津医科大学、天津血液病研究所等高层次医疗机构进修学习。该院坚持科技兴院,实施人才战略,深化医院改革,先后与北京天坛医院成立“北京天坛医院神经外科协作中心”,与中国医科院天津血液病医院成立合作医

微创清除术临床医院、北京天坛医院神经外科协作中心。

改善环境,规范服务,病人就医体验进一步提升

为患者提供最优质的服务,一直是“青医人”不懈的追求。该院处处体现以病人为中心的服务理念,在医疗醒目位置设立院长信箱、意见箱和投诉箱,及时梳理职工和患者反馈的意见。加强信息化建设,规