

## 市民中心9月底迁至高新区科技中心,服务更贴心

# 一窗受理、集成服务,办事更方便

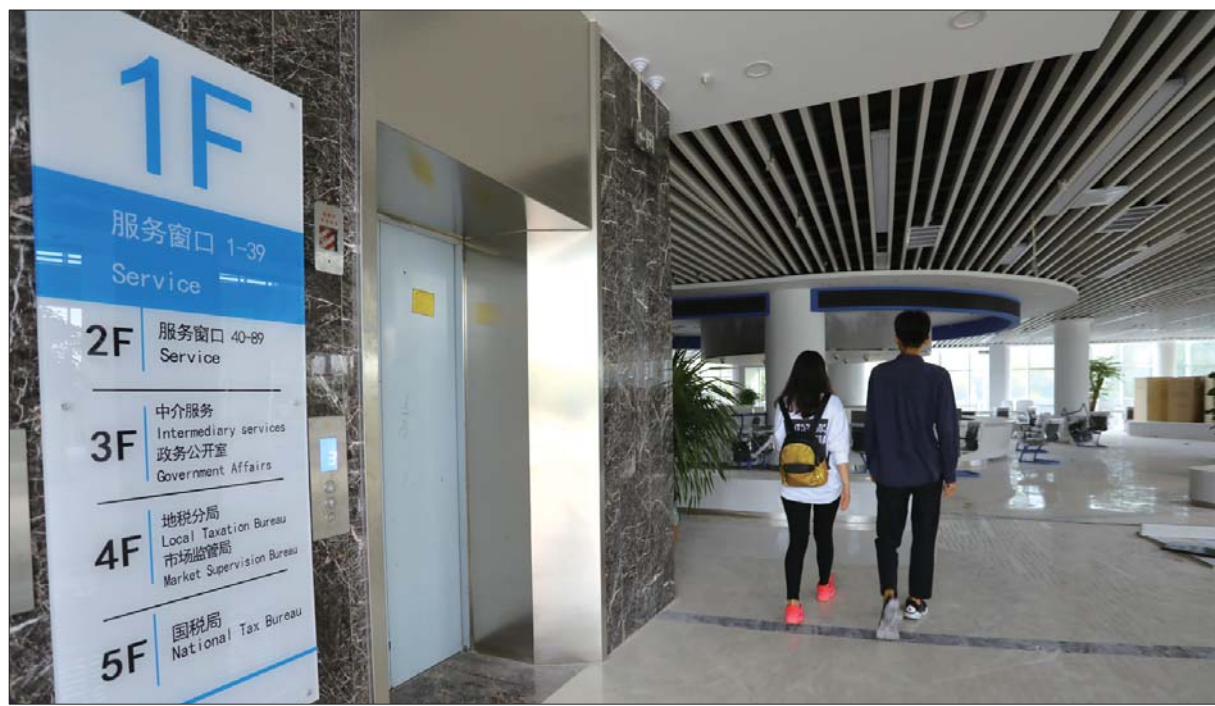
本报见习记者 孔茜

济宁高新区市民中心将于9月底迁至济宁高新区科技中心C馆,目前各个场地的施工人员和施工人员正在紧锣密鼓地工作中,前台服务窗口、市民休闲等候区的桌椅、LED显示屏等硬件设施已基本到位,整个中心的雏形已尽收眼底。中心本月底完成统一搬迁,搬迁即开放,不耽误市民业务。

### 一窗受理事务 统一窗口出件

“9月底,市民中心迁至科技中心现址,新中心办事大厅空间更大,软硬件设施更齐全,功能分区更优化,服务更便民。”济宁高新区市民中心副主任何平介绍,新市民中心大厅三层面积约5000平方米,一层设有税务服务区共39个综合窗口;二层设有市场服务、社会事务、联合办理、公共事业等共50个综合窗口;三层为中介服务区和政务公开区,设有中介服务窗口24个。

新市民中心将进驻22个部门,新增房产交易、不动产登记、水务等多个服务项目,对外办理行政审批及公共服务事项约200项,届时将实现“一窗受理、集成服务”,有效打造“前台综合受



新市民中心一楼服务区。本报通讯员 臧盛博 摄

理,后台分类审批,统一窗口出件”的服务模式,这也是落实“放管服”改革的重要措施之一。

“我们正在制作宣传手册,里面标有新市民中心具体位置、每层所办理业务范畴、具体入驻部门及咨询电话等内容。”何平说,新市民中心一层入驻的行政部门为国税局、国地税通办、地税分局;二层入驻的行政及公共服务部门单位共20个,包含市政建设管理局、经济发展局、环保分局、房产交易中心、国土分局、不动产登记中心、社会事业发展局等。

### 微信提前预约 乐享特快服务

“新中心大厅外墙的落地玻璃一改传统墙面的单调与拘束,在设计上以打造敞亮式办公理念,将办事窗口设在大厅中间,前后设有休息区、等候区、书写吧台等,将美景留给前来办事的市民,打造最为舒适的等候条件。中心4个出入口待运行后将全部开放,市民可从多个入口进入。”济宁高新区市民中心副主任赵成富说。

“在业务咨询、办理方面,内设总服务台和流动外

服人员,总服务台主要负责解答市民询问事项;流动外服人员针对左右徘徊、不知办理流程的市民,主动询问,详细了解情况,予以帮助。”赵成富说,市民中心一楼还设有商务服务区,市民可在此复印及打印。在一二层办事大厅设有自助上网电脑和自助报税终端机约40台,市民可现场办理网上申报等业务,企业会计可在自助报税终端机处进行审验发票、购买发票等相关国、地税业务。

为打造“高新特快”政务服务品牌,新市民中心现已推出“济宁高新区市民中心”

公众微信账号,市民可通过关注此公众号完成预约叫号服务、查看业务办理流程,下载相关业务办理所需材料等。在人性化服务方面,赵成富介绍,在前台办理区内增加了LED显示屏,用于滚动发布办理流程公告及相关业务变更时限及内容。在休闲等候区,设置便民水吧和自动售卖机。

新市民中心位于济宁高新区科技中心C馆(科技馆向南100米路东),市民可乘坐26路、39路、K66路、69路到济宁科技馆附近下车。目前,免费班车相关事项也正在洽谈中。

## 济宁高新区“气代煤、电代煤”工程区域以外居民用上清洁煤

# 辖区年内推广清洁煤1.1万吨



推广清洁煤,有效治理散煤污染。

本报济宁9月10日讯(见习记者 王博文) 济宁高新区实施“气代煤、电代煤”工程区域以外的居民生活用煤清洁化代替,年内辖区计划推广清洁煤1.1万吨,实现高新区民用散煤污染得到有效治理。

济宁高新区建立完善指挥部成员包保街道、街道科级干部包村居、街道一般人员包用户的“区、街道、村居”三级网格化管理体系,实行全覆盖、无缝隙监管。各街道包保单位主要负责人负责联系督导街道清洁

煤推广和禁止燃烧散煤工作。济宁高新区散煤清洁化治理工作指挥部办公室对各街道散煤清洁化替代工作实行月调度、季通报,对各街道工作推进情况进行排名,根据排名进行相应的表彰或处罚。

济宁高新区财政部门加大财政支持力度,筹措资金,严格资金补贴程序和使用流程,建立严格的资金发放审核制度,通过公示、举报、稽查等手段,严厉打击弄虚作假骗取补贴资金的违法行为。

各街道办事处、各有关部门联合执法,形成合力。市场监督管理局要加强煤炭质量监管,对购进的每批次煤炭产品进行抽样检测。经发、市场监管、公安、环保等部门开展联合执法,加大对劣质散煤销售点的清理取缔力度,清理取缔所有民用劣质散煤销售点。济宁高新区散煤清洁化治理工作指挥部办公室要做好清洁煤使用的技术指导和后续服务,确保百姓用煤安全、满意。

## 农村环境卫生集中整治 河塘沟渠、卫生死角全覆盖

本报济宁9月10日讯(见习记者 李亚腾) 济宁高新区开展一次为期一个月的秋季农村环境卫生集中整治活动,柳行、黄屯、王因、接庄街道为重点整治区域,辖区将清理各类垃圾积存,清理所有自然村和国省道、县乡村道路沿线积存生活垃圾、建筑垃圾。

在街道驻地整治方面,全面清理各种垃圾,整治环境秩序,清除乱贴、乱画、乱涂现象。村庄整治方面,彻底清理村内外卫生死角,清理河塘沟渠、排水沟垃圾污水,清理庭院卫生,集中开展家庭环境清理活动,对国省道、农村公路、村间连接路沿线进行整治,清除公路两侧各种积存垃圾、沿线两侧违法建筑物和各种乱涂乱画、

乱摆乱放行为。规范秸秆晾晒及堆放,严禁任何单位和个人在辖区主要道路晾晒农作物和堆放、丢弃各类秸秆和垃圾,严禁任何单位和个人焚烧各类农作物、秸秆和垃圾。同时整治“八乱”行为,对国省县乡道沿线和村庄周边的乱堆乱放、乱搭乱建等行为进行清理整治。

各街道办事处要按照整治要求,强化责任落实,广泛宣传发动,加大督查督导,对各自镇街、村居、各交通要道、村间连接路等进行检查验收。创新完善长效机制,通过机制创新解决农村环境卫生工作中存在的重点和难点问题,实现农村环境治理工作的长效化、制度化、规范化和常态化。