

## 济宁高新区深化“放管服”改革,打造最优政务服务环境

# 市民办事,在一个窗口就能搞定



本报济宁9月12日讯(记者于伟) 从11日召开的济宁高新区推进“放管服”工作暨优化营商环境大会上获悉,经过半年左右时间,济宁高新区将基本实现政务服务“一窗受理、一体审批、一网流转”,确保年底前政务服务工作走在全市前列。

根据《关于进一步深化“放管服”改革争创一流政务服务环境实施方案》,济宁高新区“放管服”改革工作坚持高点定位、问题导向、共享便民、协调联动四项原则,通过半年左右时间,基本实现政务服务“一窗受理、一体审批、一网流转”,服务流程显著优化,服务模式更加多元,服务渠道更为畅通,群众办事满意度显著提升,确保2017年底前政务服务工作走在全市前列。

其中,“一窗受理”即按照“一个窗口办成一件事”的要求,整合重构市民中心窗口,实行“前台综合受理、后台分类办理、统一窗口出件”的政务服务新模式,只要进入市民中心大厅“一个门”,到综合窗口“一个窗”就能好办事、办成事。

“一城通办”,着眼“就近就便、全城通办”的目标,按照市统一部署,统一各级政务服务平台运行模式和服务标准,提供全区一体、无差异的政务服务,群众和企业可就近选择



一窗受理,统一窗口出件。 本报记者 于伟 摄

窗口提交申请,办理结果快速送达。

“一体审批”,在统一单个事项审批标准的基础上,围绕“办成一件事”设计审批标准集成,推行投资项目多评合一、合并评审模式,在特定区域开展区域化评估评审,进一步优化审批工作流程,实现审批规范化、便捷化、一体化。

“一网流转”,即加快推进“互联网+政务服务”,整合各

部门“条线”上的网络系统,促进政务信息资源跨部门、跨层级信息共享、结果共享,提升政府办事整体效能。2017年底前,将实现90%的审批服务事项网上办理。

通过深入推进全区“放管服”改革工作,将进一步优化政务服务,打造全市最优的政务服务环境和营商环境,助力全区新旧动能转换,推动全区经济社会持续健康发展。

### 相关链接

## 行政审批事项进大厅,一般事项窗口直接办结

济宁高新区深入推进行政审批“三集中三到位”,推进部门(单位)行政审批事项向一个科室集中、该科室的所有审批事项向市民中心(窗口)集中、进驻项目向电子政务服务平台集中,项目进驻到位、人员派驻到位、对首席代表授权到位,确保实现办理成本最低、程序最简、效率最高的目标。

除法律法规明文规定或其他特殊情况外,济宁高新区将部门(单位)行政审批职能集中到市民中心大厅办理。在原

则上不增加内设机构、人员编制和中层职数的前提下,合理调整部门(单位)内设机构设置,提高部门(单位)审批职能的集中度。并将具有行政审批服务职能的部门(单位)全部集中在市民中心大厅,刻制“审批专用章”,实行“一个窗口”对外,实现统一受理、统一送达和联合办理、集成服务。

同时,坚持授权到位原则,按照权责一致的要求,设立窗口首席代表,部门(单位)对首席代表充分授权,对不需

要现场勘察、集体讨论、专家论证和听证的一般性审批事项,在窗口直接办结。对各部门(单位)办理行政审批事项,进行全过程实时在线电子监察和视频监控,促使行政机关及其工作人员正确行使审批权力,依法履行职责。

面向企业、社会组织和个人,实施行政审批服务和公共服务职能的区直部门(单位)和驻区单位均在本次“三集中三到位”实施范围之内。

本报记者 于伟

## 济宁高新区创业大学为264名应届毕业生筑梦创业

# 创业培训结束,再来场路演大赛

本报济宁9月12日讯(见习记者 王博文) 10日,济宁高新区创业大学为期14天的的大学生创业培训班告一段落,首期创业培训项目路演大赛也随之展开。来自济宁职业技术学院经济管理系、电子信息工程的2015级应届毕业生学习了创业知识之后,又通过模拟商业运行体验创业过程。

路演大赛中,来自济宁职业技术学院经济管理系、电子信息工程系的5支项目

团队按照抽签顺序,依次上场,从公司介绍、团队组成、SWOT分析等方面进行展示。各参赛团队学以致用,在路演中将创新创意发挥到极致,赢得了评委的认可以及在场学生的掌声。

本期大学生创业培训班的学员,是264名来自济宁职业技术学院经济管理系、电子信息工程的2015级应届毕业生。为期14天的培训中,培训内容涵盖创业意识激发、

创业知识传授、创业实战演练等,采取启发式、游戏化、闯关式的教学模式进行,通过模拟“实景、实物”的商业运营模型,让学生在真实的创业环境中,体验创业过程,帮助有创业愿望的学生实现创业梦想。

通过创业培训,学生在创新创业方面得到全方位的指导与帮助,不仅让学生提升了创业意识,学习了创业知识,也为学生实现创业梦想助力。

## 柳行街道启动“全民阅读”活动

# 让爱读书的人 尽享阅读乐趣

本报济宁9月12日讯(记者 孟杰 通讯员 李庆平) “全民阅读,书香柳行”。9日上午,济宁高新区柳行街道“全民阅读”活动启动仪式在柳行街道综合文化服务站举行。仪式上,柳行街道接受了济宁市史志办的图书捐赠,并邀请知名作家进行了主题公益讲座,吸引了不少阅读爱好者到场。

9日上午,在济宁高新区柳行街道综合文化服务站,济宁市史志办将捐赠图书送至图书阅览室,就吸引了不少阅读爱好者,其中不乏一些小学生。挑选到一本自己喜爱的图书,小朋友们有秩序地坐下,有的还互相做一个“嘘”的手势,然后才安静地置身于知识的海洋中,享受阅读带来的乐趣。

“街道先后投入了100多万元,在6个社区、24个行政村和部分小区,建立起30多个农家书屋和社区图书

阅览室。”柳行街道一位工作人员介绍,有了这些阅览室,辖区内每一个阅读爱好者,都能找到一个适合自己的阅读区域。为了更加丰富辖区居民的生活,柳行街道今年又投资60万元在街道驻地建立起了集图书阅览、文体活动、未成年人教育和科普教育、法治文化于一体的文化活动中心。“周一到周日每天都开门,现场还会有志愿者提供引导、咨询等服务。”

近年来,柳行街道重视街道文化市场建设,致力于打造“全民阅读,书香柳行”品牌,采用政府引导,企业捐助等形式,建立起了6处学校图书室,多处文化书屋。同时,书吧和文创空间也在柳行辖区逐渐兴起。目前街道各级图书馆、书屋、书吧共收集储存各类图书8万多册,阅读人群达到3万多人次,街道文化软实力逐步提升。



启动仪式上,专家向阅读爱好者普及阅读知识。