

闹心,买电车遭遇“短命”电池

消费者买电车后电池坏掉,维权遭遇“行规”

本报菏泽9月12日讯(记者崔如坤 通讯员李艳梅)随着经济发展,轻便实用的电动车成为众多市民家的必备出行工具。但由于国家缺乏“三包”统一规定,当电动车或电瓶出现质量问题时,不少商家以一句“只修不退”或以更换“维护电池”搪塞过关,令很多消费者苦恼不已。

近日,牡丹区市场监督管理局12315申诉举报中心接消费者肖女士打来的投诉电话称,她在今年1月份购买了一辆电动三轮车,当时商家承诺电池充满后可以跑100公里,电动三轮车质保一年,然而现在才8个月,每次充满电后,只能行驶不到30公里,出现电池续航里程能力不足情况。

为此,肖女士要求商家更换电池,但商家检测后说只能换其中一块有问题的电池,而不是整组给更换,肖女士咨询

了其他专业维修人员,专业人员告知肖女士,如果不整组更换,电池续航问题得不到根本解决。按照约定也是应该给予整组更换,所以肖女士要求整组更换,可商家称电动车购买期限已超过8个月,只能更换“维护电池”。

无奈之下,肖女士向牡丹区市场监督管理局12315申诉举报中心投诉。最终,在12315工作人员的调解下,商家同意更换最好的“维护电池”才了结。

牡丹区市场监督管理局12315申诉举报中心工作介绍,从上半年受理电动车投诉来看,电瓶质量问题、坏了不给包修、售后服务不到位等成为投诉重点。

由于国家尚无电动车的“三包”规定,导致一些电动车商家销售时大搞“猫腻”,有的商家虽然承诺保修一年,但保

修范围却不明确。一旦电动车出现问题后,往往把责任推到消费者身上,认为是“人为因素”,并不属产品质量问题,或者干脆说零件损坏概不负责等,使消费者处于被动一方,生产企业则有更多的解释权。

“虽然电动车尚无国家三包细则,但电动车行业之间有行规的。”有电动车销售负责人说,如电动车电瓶“行规”基本实施“6+6”,也就是说,前六个月换“新电池”,后六个月换“维护电池”,而维护电池多是返修电池。

牡丹区市场监管局12315投诉举报中心提醒消费者:消费者购买电动车要选择正规的电动车销售商,发现无照经营行为要及时到市场监管部门举报。在购买电动车时,要注意询问商家关于电动车整车、主要零部件(电池等)“三包”情况,索要相关凭证。

智障女“迷路”民警帮返家

本报鄄城9月12日讯(记者赵念东 通讯员赵艳丽)日前,牡丹区张庄村村民张增来到鄄城县公安局彭楼派出所,将一面绣有“人民警察为人民,救助之恩永不忘”的锦旗送到了该所所长冯建军的手中,感谢民警对自己走失近半月的妻子王某某的救助和悉心照顾。

事情的经过是这样的。9月8日下午16时许,鄄城县公安局彭楼派出所民警带领联防队员在辖区王集村巡逻时,发现在该村街上聚集着许多群众,遂走上前去了解情况。民警发现一名大约40多岁的妇女躺在地上。民警询问围观群众都称不认识她,说她可能精神不正常,民警便将其带回了派出所。

在派出所里,民警为其

端来热水,准备了热腾腾的面条。待该妇女情绪稳定后,民警详细询问了她的家庭情况。该妇女只知道自己姓王,丈夫叫张增,家住张庄村。派出所民警立即上网查找临近乡镇村庄的走失人员,得知牡丹区张庄村村民张增的妻子王某某因精神失常已走失十多天,家人正忙着四处寻找。考虑到张家人寻找走失亲人焦急的心情,所长冯建军立即组织民警开车将王某某送回家中。

在张庄村,张增家看到走失多天的妻子,激动得失声痛哭,拉着民警的手连声道谢。原来,王某某有轻微的精神病,前些天独自一人去娘家,回来时找不到回家的路了,一家人找了多天也没有找到。如今在民警帮助下,终于一家团聚。



老年门球展风采

11日,2017菏泽市全民健身运动会老年门球比赛在市门协门球场拉开帷幕,比赛为期3天,来自各县区近300人参加了比赛,参赛者年龄最大的84岁。此次活动为菏泽老年门球爱好者提供了一个相互学习、交流的机会,极大地促进菏泽门球活动的开展,丰富了菏泽老年人的精神文化生活。

本报记者 李德领 摄影报道

遗失声明

★巨野县鲁涛运输有限责任公司鲁RM527挂营运证(营运证号:371724355402)不慎遗失,声明作废。

★巨野县辉通运输有限公司鲁RM971挂营运证(营运证号:371724349550)不慎遗失,声明作废。

★山东丽天建设集团有限公司开具给菏泽市建设工程交易中心单县分中心的关于退单县中心医院农民工工资保证金30万元的收据原件(收据编号:5228425)不慎遗失,声明作废。

★张体红医师资格证书(号:199837210372923720621293)丢失,特此声明。

★李南,2013届青岛理工大学琴岛学院建筑工程管理专业3年制专科全日制毕业证和毕业生就业报到证原件遗失,毕业证编号:133781201306001557,声明作废。

★李武臣医师资格证(199837141372924620620457)丢失,声明作废。

全媒体爆料

1.新闻热线:0530-6330000
2.关注微信平台(qjwbhz)
3.新浪微博@今日菏泽



公益广告



美丽菏泽 生态菏泽 文明菏泽

我的家

【汇聚点滴爱 润物细无声】 | 齐鲁晚报 蚂蚁义工团