

济宁高新区市场监督管理局深化“放管服”改革

网上预审通过,窗口10分钟办结

文/图 本报见习记者 孔茜



济宁高新区市场监督管理局深化“放管服”改革,从“一审一核制”到“一人核准制”,从前台受理、内部流转转到窗口直接办结,企业注册登记仅需2个工作日,变更登记1个工作日亦可完成。从现场完成企业登记到网上申请、核准,现场交验材料并核发营业执照,网上审批率达99%以上,仅有的一部分不能实现网上操作的企业,还有窗口工作人员全程代办。

窗口工作人员正在为市民办理业务。



特事特办“立等可取”,帮企业成功竞标

“在业务办理上,实行授权到位,将授权下放到窗口,实行‘一人核准’制度,窗口人员即有审核授权,只要企业提供的材料齐全,可直接办结。”济宁高新区市场监管局监管一处处长谭进介绍,之前实行的“一审一核”制度,即一个窗口受理,内部流转审核,审核时间一般为5个工作日。目前,企业注册登记仅需2个工作日,变更登记1个工作日亦可完成,大大缩

短了业务办结时间。同时,针对企业签约、招投标等具有时限要求的办理事项,还采取特事特办,实现“立等可取”。谭进说,“立等可取”就是字面意思,站着等一会儿,业务办理就完成了。这项业务主要是针对在办理过程中,存在特殊情况下所推行的,凡办理业务的市民说明情况,窗口工作人员即可帮助当场办结。“前几天,济宁宏顺玻璃

钢有限责任公司需在同日内完成经营范围变更用以投标,11:00来到大厅办理业务,14:00还需要赶往高铁站,但所准备的材料不齐全,窗口办事人员龚德玉随即帮助整理材料,利用中午休息时间完成变更手续,让对方准时坐上了高铁。”谭进说,该公司最后在规定时间内顺利提交投标材料并竞标成功,公司负责人送来锦旗以示感谢。

网上预审方便快捷,市民办事只需跑一趟

“在网上预审通过后,拿着打印的材料来申报,10分钟就办理好了。”18日,在济宁高新区市民中心办事大厅,前来办理营业执照变更登记的市民郭先生,对办事大厅的工作效率十分满意。为深化“放管服”改革,高新区市场监督管理局以深化商事制度改革为主线,开通了“网上办事大厅”和“二维码”自助服务,推行了网上申请、网上核准、现场交审材料并核发营业执照的线上线下一体化服务新模式,提高了行政审批效率。

同时,济宁高新区市场监管局优化办事流程,推行市场监管行政审批自助服务系统,涵盖窗口所有审批登记事项,新增企业年报教程、简易注销流程,解决企业对审批流程一知半解、登记材料反复修改的问题,畅通网上办事通道。谭进介绍,为实现高效便民目的,还推出了“济宁高新企业服务之窗”微信公众平台,市民关注微信公众号,根据系统语音讲解,就可以了解注册登记和各项变更事宜的办事指南及温馨提示。目前,关注微信的区内

企业已由3800家增加到5000家。“针对登记表格和范本等办事所需材料,我们还开通了公共邮箱(jngxqscjgj@163.com),市民只需登录此邮箱,输入密码2363913,便可下载空白表格,直接填写。”谭进说,通过线上线下相结合,进一步优化了申请、受理、核准、发照、公示等程序,实现了“一套资料申报,一个窗口受理,一次明白告知,一照一码办结”,五证办结时间也有原来的30天压缩到了3天。

主动提供延时服务,帮企业完成当日领照

“针对外地企业不方便现场提交材料的,我们采取邮件交流的方式,进行材料预审。”谭进说,外地企业可将材料事先发至公共邮箱,由工作人员进行预审,并提出修改意见,待所有材料准备无误后,企业可盖章签字,到真正办理时,企业办理人员来一次即可。同时,市民亦可通过登录企业信用信息公示系统(山东),自助查询企业信息,无需再前往窗口排队

查询,高效便捷。前段时间,窗口工作人员郑楠在办理某房地产公司设立登记中,由于企业办事人员没有提前进行网上申请,又是临近下班时间前来办理业务,各项材料不齐全。但企业办事人员在表明今日需完成登记的原因后,郑楠便开始帮助企业整理材料,进行网上申报等相关手续,直至19点才完成所有流程,满足了企业当日领照的需

求。“由于每日前来办事的市民较多,难免会出现焦躁的情绪。每当遇到此情况时,我们的窗口办事人员都会用微笑和打趣的话语及时化解。”谭进说,高新区市场监管局监管一处现有15名工作人员,正是因为热情的服务态度,熟练的业务能力,在2017年3月,被评为巾帼文明岗,同时,7人被评为高新区市民中心四德榜人物。

创达公司—— 举办专题法律讲座 助力园区企业发展

本报济宁9月19日讯(见习记者 孔茜 通讯员 刘璇) 15日,创达公司举办“企业如何规避劳动用工风险”专题讲座,提高企业人力资源管理专业人员专业水平。本次讲座邀请了康桥(济宁)律师事务所赵恩彬律师担任主讲,围绕当下的劳动纠纷问题,从多个方面讲解了“劳动合同的订立及企业社会保险安排、工资及加班费、经济补偿金、赔偿金和用人单位的损失主张、用人单位规章制度的效力、特殊劳动关系的处理、违约金和专项培训及竞业禁止、劳动争议处理程序等问题,对《企业用工常用法律文书》进行

了逐项阐述解读,对防范风险提出了合理化建议。两个小时的讲座过程中,讲师穿插大量案例,深入浅出,通俗易懂的讲解法律知识,吸引区内众多企业的负责人、中高层管理人员、人力资源部门负责人参加。为更好地服务园区企业,创达公司一直以来以企业需求为立足点,充分发挥孵化器的集聚协同效应,致力于为企业企业提供专业化、精准化、个性化的服务。今后还将不断拓宽创新创业渠道,不断完善创新创业机制,不断优化创新创业环境,着力打造创新创业品牌,为地区创新驱动发展注入新动能。



文明花开芬芳自来 王因街道市场监管所 葛全玉

“为客户奉献最好的商品、最优的服务,就是创造文明、传递文明。”王因街道三鲜水饺馆的店主代彪对创建全国文明城市的认知和实践,为王因街道驻地391户工商户的共识共为做了最好的注解。走进这家餐馆,透过玻璃橱窗,各色食材一目了然。从和面调馅到蒸煮加工、送餐上桌全程可视。让食品安全成为看得见的信任,文明经营成为店里客源不断的秘诀。佰美联华超市的经理文延平每天组织店员晨练,定期开展礼仪培训,还选派有志趣的店员参加面点、月嫂等创业培训;明珠药店信条

是卖良心药、做厚道人,店门口设一健康咨询台,上有血压计、温度计、创可贴、棉签,咨询台旁有电子秤、饮水机。“以一药遍治众病之谓道,以众药合治一病之谓医。”店长老郭道出了自己始终坚持的经营信条。如今,放眼王因创业大街,商铺门店窗明几净、牌匾靓丽。无论是店主还是店员都穿戴整齐、如沐春风,礼貌待客,宾主互敬、蔚然成风。街面上,无论机动车还是非机动车都规规矩矩地停放在划定车位上。文明城市的创建,让这里的公共秩序井然,卫生环境优良,市民交口称赞。