

## 济宁高新区市场监督管理局深化“放管服”改革

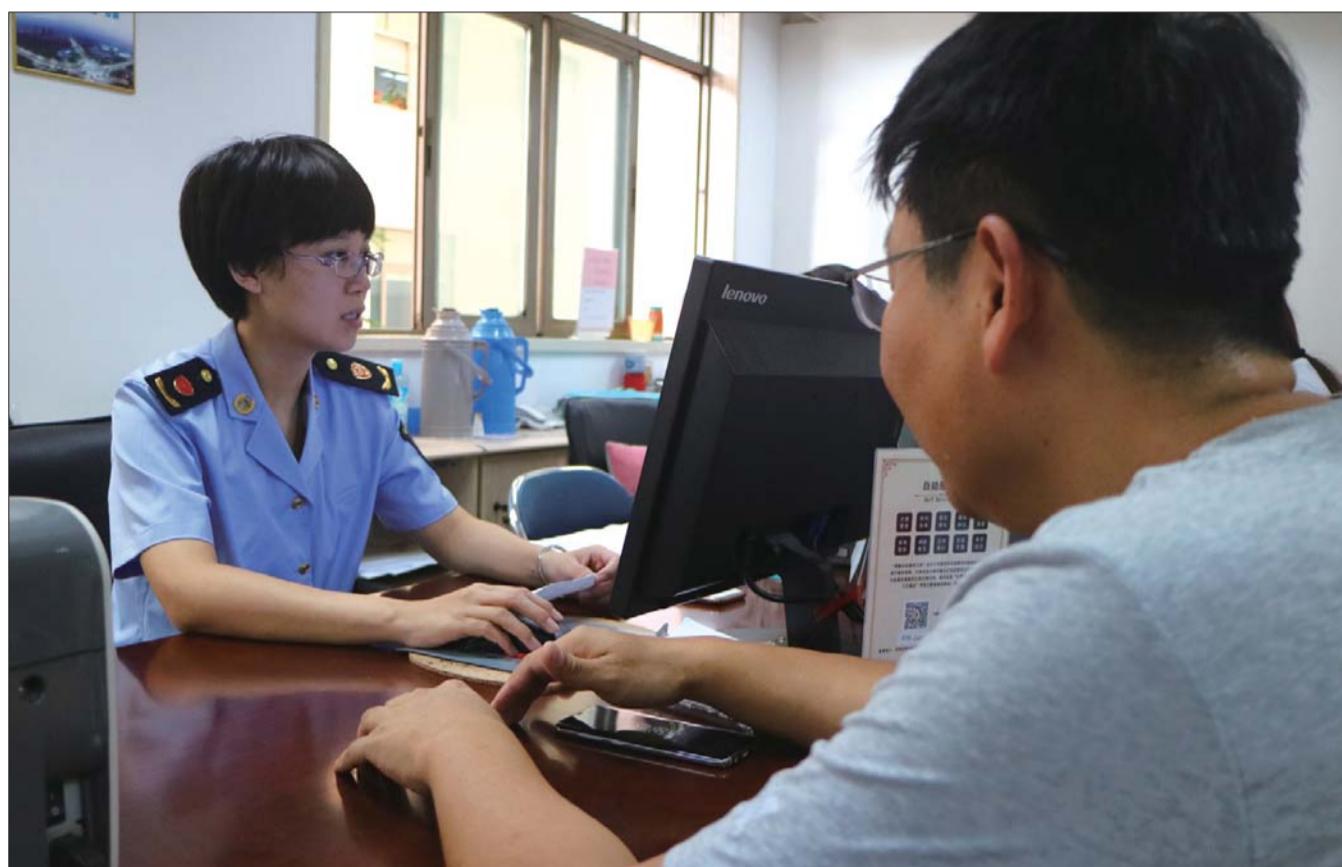
## 网上预审通过，窗口10分钟办结

文/图 本报见习记者 孔茜



济宁高新区市场监督管理局深化“放管服”改革，从“一审一核制”到“一人核准制”，从前台受理、内部流转到窗口直接办结，企业注册登记仅需2个工作日，变更登记1个工作日亦可完成。从现场完成企业登记到网上申请、核准，现场交验材料并核发营业执照，网上审批率达99%以上，仅有的一部分不能实现网上操作的企业，还有窗口工作人员全程代办。

窗口工作人员正在为市民办理业务。



## 特事特办“立等可取”，帮企业成功竞标

“在业务办理上，实行授权到位，将授权下放到窗口，实行‘一人核准’制度，窗口人员即有审核授权，只要企业提供的材料齐全，可直接办结。”济宁高新区市场监督管理局监管一处处长谭进介绍，之前实行的“一审一核”制度，即一个窗口受理，内部流转审核，审核时间一般为5个工作日。目前，企业注册登记仅需2个工作日，变更登记1个工作日亦可完成，大大缩短了业务办结时间。

同时，针对企业签约、招投标等具有时限要求的办理事项，还采取特事特办，实现“立等可取”。谭进说，“立等可取”就是字面意思，站着等一会儿，业务办理就完成了。这项业务主要是针对在办理过程中，存在特殊情况下所推行的，凡办理业务的市民说明情况，窗口工作人员即可帮助当场办结。

“前几天，济宁宏顺玻璃

钢有限责任公司需在同日内完成经营范围变更用以投标，11:00来到大厅办理业务，14:00还需要赶往高铁站，但所准备的材料不齐全，窗口办事人员龚德玉随即帮助整理材料，利用中午休息时间完成变更手续，让对方准时坐上了高铁。”谭进说，该公司最后在规定时间内顺利提交投标材料并竞标成功，公司负责人送来锦旗以示感谢。

## 网上预审方便快捷，市民办事只需跑一趟

“在网上预审通过后，拿着打印的材料来申报，10分钟就办理好了。”18日，在济宁高新区市民中心办事大厅，前来办理营业执照变更登记的市民郭先生，对办事大厅的工作效率十分满意。

为深化“放管服”改革，高新区市场监督管理局以深化商事制度改革为主线，开通了“网上办事大厅”和“二维码”自助服务，推行了网上申请、网上核准、现场交审材料并核发营业执照的线上线下一体化服务新模式，提高了行政审批效率。

同时，济宁高新区市场监管局优化办事流程，推行市场监管行政审批自助服务系统，涵盖窗口所有审批登记事项，新增企业年报教程、简易注销流程，解决企业对审批流程一知半解、登记材料反复修改的问题，畅通网上办事通道。谭进介绍，为实现高效便民目的，还推出了“济宁高新企业服务之窗”微信公众平台，市民关注微信公众号，根据系统语音讲解，就可以了解注册登记和各项变更事宜的办事指南及温馨提示。目前，关注微信的区内

企业已由3800家增加到5000家。

“针对登记表格和范本等办事所需材料，我们还开通了公共邮箱(jngxqscjgj@163.com)，市民只需登录此邮箱，输入密码2363913，便可下载空白表格，直接填写。”谭进说，通过线上线下相结合，进一步优化了申请、受理、核准、发照、公示等程序，实现了“一套资料申报，一个窗口受理，一次明白告知，一照一码办结”，五证办结时间也有原来的30天压缩到了3天。

## 主动提供延时服务，帮企业完成当日领照

“针对外地企业不方便现场提交材料的，我们采取邮件交流的方式，进行材料预审。”谭进说，外地企业可将材料事先发至公共邮箱，由工作人员进行预审，并提出修改意见，待所有材料准备无误后，企业可盖章签字，到真正办理时，企业办理人员来一次即可。同时，市民亦可通过登录企业信用信息查询系统(山东)，自助查询企业信息，无需再前往窗口排队

查询，高效便捷。

前段时间，窗口工作人员郑楠在办理某房地产公司设立登记中，由于企业办事人员没有提前进行网上申请，又是临近下班时间前来办理业务，各项材料不齐全。但企业办事人员在表明今日需完成登记的原因后，郑楠便开始帮助企业整理材料，进行网上申报等相关手续，直至19点才完成所有流程，满足了企业当日领照的需求。

“由于每日前来办事的市民较多，难免会出现焦躁的情绪。每当遇到此情况时，我们的窗口办事人员都会用微笑和打趣的话语及时化解。”谭进说，高新区市场监督管理局监管一处处现有15名工作人员，正是因为热情的服务态度，熟练的业务能力，在2017年3月，被评为巾帼文明岗，同时，7人被评为高新区市民中心四德榜人物。

## 创达公司—— 举办专题法律讲座 助力园区企业发展

本报济宁9月19日讯(见习记者 孔茜 通讯员 刘璇) 15日，创达公司举办“企业如何规避劳动用工风险”专题讲座，提高企业人力资源管理人员专业水平。

本次讲座邀请了康桥(济宁)律师事务所赵恩彬律师担任主讲，围绕当下的劳动纠纷问题，从多个方面讲解了“劳动合同的订立及企业社会保险安排、工资及加班费、经济补偿金、赔偿金和用人单位的损失主张、用人单位规章制度的效力、特殊劳动关系的处理、违约金和专项培训及竞业禁止、劳动争议处理程序等问题，对《企业用工常用法律文书》进行

了逐项阐述解读，对防范风险提出了合理化建议。两个小时的讲座过程中，讲师穿插大量案例，深入浅出，通俗易懂的讲解法律知识，吸引区内众多企业的负责人、中高层管理人员、人力资源部门负责人参加。

为更好地服务园区企业，创达公司一直以来以企业需求为立足点，充分发挥孵化器的集聚协同效应，致力于为创业企业提供专业化、精准化、个性化的服务。今后还将不断拓宽创新创业渠道，不断完善创新创业机制，不断优化创新创业环境，着力打造创新创业品牌，为地区创新驱动发展注入新动能。

## 创城说变化



## 文明花开芬芳自来

王因街道市场监管所 葛全玉

“为客户奉献最好的商品、最优的服务，就是创造文明、传递文明。”王因街道三鲜水饺馆的店主代彪对创建全国文明城的认知和实践，为王因街道驻地391户工商户的共识共为做了最好的注解。

走进这家餐馆，透过玻璃橱窗，各色食材一目了然。从和面调馅到蒸煮加工、送餐上桌全程可视。让食品安全成为看得见的信任，文明经营成为店里客源不断的秘诀。

佰美联华超市的经理文延平每天组织店员晨练，定期开展礼仪培训，还选派有志趣的店员参加面点、月嫂等创业培训；明珠药店信条

是卖良心药、做厚道人，店门口设一健康咨询台，上有血压计、温度计、创可贴、棉签，咨询台旁有电子秤、饮水机。“以一药遍治众病之谓道，以众药合治一病之谓医。”店长老郭道出了自己始终坚持的经营信条。

如今，放眼王因创业大街，商铺门店窗明几净、牌匾靓丽。无论是店主还是店员都穿戴整齐、如沐春风，礼貌待客，宾主互敬、蔚然成风。街面上，无论机动车还是非机动车都规规矩矩地停放在划定车位上。文明城市的创建，让这里的公共秩序井然，卫生环境优良，市民交口称赞。