



## 今冬供暖下月起缴费 至11月15日结束,收费标准为23元/平方米



除现金支付外,居民还可采用移动支付方式。

本报9月21日讯(记者 张展) 日前,记者从长清区热电中心获悉,今冬采暖自10月1日起开始缴费,至11月15日结束,收费标准为23元/平方米。除现金支付外,用户还可采用移动支付方式。

缴费期间,用户可到峰山路营业厅(峰山路309号)和水鸣街营业厅(水鸣街1666号)现场缴纳取暖费,可现金缴纳,也可用手机支付。时间为上午8:00-11:00,下午2:00-4:00,节假日正常收费。除此之外,用户还可选择到长清区邮政储蓄银行各营业网点缴纳取暖费(需携带原缴费单据或记住用暖编号)。逾期未缴纳取暖费的用户,将加收每天3‰的滞纳金。

今冬不用暖的用户,需到峰山路北首收费大厅办理停暖手续(需具备分户控制条件)。不办理相关手续的,自收费截止日起按“不能在规定日期交纳采暖费”处理,按日加收3‰的滞纳金。

此外,从本月20日起,区热电中心已分段向各片区供热管网注水试压,用户需提前检查入户阀门,确保启闭灵活,同时检查室内用热设施,做好供热准备。注水期间最好家中留人,用户有问题可与各片区负责人联系,以免造成不必要的经济损失。区热电中心客服电话:87261799、87221349。

记者同时了解到,随着锅炉烟气排放标准提

高,长清区热电中心原有的脱硝设施已无法达到超低排放标准。为实现超低排放,区热电中心投资600万元,在停暖期内对锅炉脱硝设施进行了升级改造。“将原来的氨水脱硝设施更新为臭氧脱硝发生器,利用臭氧的强氧化性,对烟气中的氮氧化物进行氧化吸收,以达到脱硝目的。”锅炉车间主任介绍说。

供暖期间,区热电中心将对锅炉烟气排放实时监控,根据实际情况调整排放量,使烟气排放符合相关标准。为解决冬季煤炭的扬尘问题,区热电中心投资400万元,对煤场车间进行全封闭改造,并安装4处喷淋设备,预计本月底前完工。



钱女士家的卧室北墙现在已成了“花脸”。 本报记者 张帅 摄

## 房屋渗雨,墙面变“花” 这个小区居民生活有点麻烦

本报9月21日讯(记者 张帅) “自打2009年入住,每到雨季,房子北墙就频繁渗雨、发霉、脱皮,8年过去,整个墙面变成‘花脸’,既不美观又易犯潮。”日前,家住长清龙泉居的钱女士向本报反映,因开发商倒闭、物业公司撤离,小区目前处于“三不管”状态,致房屋渗雨问题无法解决,她希望相关部门主动介入妥善处理。

龙泉居是经济适用房小区,位于文昌路南段,凤凰山庄南邻。20日,记者在龙泉居看到,小区门口没有传达室和道闸,车辆可随意进出。小区卫生较差,绿化带杂草丛生,里面有不少垃圾,还停放着几辆“僵尸车”。广场上的健身器材被居民用来晾晒被褥和衣服,垃圾池清理不及时,小区部分道路坑坑洼洼。

“小区已两年没物业管理了,环境卫生和业主安全都没保障,成了开放小区。”采访中,有居民告诉记者,小区原物业隶属于开发商,2015年开发商破产倒闭后,物业公司随之撤走,目前交由文昌街道代管。“前段时间有新物业想进驻小区,但被居民要求进驻后必须先修房子,物业方面觉得维修费用过高没同意,最后不了了之。”钱女士家住龙泉居东区5号楼。2008年初,符合经适房购房条件的钱女士一家,花了近24万元在龙泉居购置了一套120

平米的住房(含阁楼)。“当时这套房子的均价不到两千,比普通商品房便宜一半。”2009年夏天,钱女士一家搬入新居,但只住了一年,房子质量就开始出问题。

记者在钱女士家看到,北边卧室靠窗一侧内墙已被沬烂,部分墙皮发霉脱落非常难看。“都是下雨造成的,墙体防水没做好,雨水渗进来了。”钱女士随后带记者登上阁楼,与楼下一样,阁楼北侧墙面上也有明显沬烂处,墙皮脱落更严重。“夏天雨水多,加上北边不朝阳,弄得卧室特别潮。”“起初不太严重,后来越沬越烂,就成现在这样。物业没撤走前,我找过他们多次,他们也承认防水没做好,但一直不处理。”钱女士告诉记者,住在顶楼的多户居民家也存在这种情况,甚至更严重。钱女士说,她曾联合其他居民向当地街道办反映,街道办称,房屋已过保修期,要么居民自行维修,要么找区房管局解决。“政府部门应主动帮居民解决问题,不该一推了之,这么做感觉像踢皮球。”

21日,记者就上述问题采访长清区房管局办公室工作人员。工作人员说,房管局目前已改为房屋征收中心,不再涉及物业管理、住房保障等问题。“小区无物业,居民可找当地街道办协调处理,房屋墙体渗雨,可咨询区住建委相关科室。”

## 快速及时为市民“降噪” 区自来水服务中心及时发现问题及时处理

本报9月21日讯(通讯员 张庆雨 孙靖 周晴 田静雯) 近日,家住长清丽苑小区的齐女士给长清区自来水服务中心送来写有“心系百姓,服务民生”的锦旗,感谢该中心及时为其解决噪音困扰。

8月中旬,长清区自来水服务中心接到投诉:家住

丽苑小区齐女士患有风湿性心脏病,近来常被附近自来水厂供水泵房内电机噪音干扰,致睡眠不好,希望噪音困扰能及时解决。区自来水服务中心立即召集党组成员及科室负责人举行现场会,迅速制定改造方案,投资14万元资金,为泵房更换新型电机,安装

塑钢双层真空玻璃窗和吸音材料,使噪音大幅降低。

近年来,长清区自来水服务中心秉承“至诚至信、全心全意”服务理念,热线接听率、受理率、处理率和反馈率均为100%。该中心热线工作得到济南市热线办的认可,受理件列入全市热线件处理优秀案例。

# 百善孝为先

## 郭府纯粮酿美酒

### 醇香天下长清春

“食安山东”示范企业 山东省工业旅游示范点

山东郭府酒业有限公司出品 品鉴专线：0531-58680999