

# 手机挂号缴费，看病不用排队

## 市卫计委推进“互联网+医疗”便民惠民服务模式

本报记者 孙丽娟 通讯员 梁海涛

21日，记者从威海市卫生和计生生育委员会获悉，自9月份起，“健康威海”微信公众号及支付宝生活号开始上线试运行，市民可通过手机完成门诊挂号、缴费等流程。近年来，威海市积极推进全民健康信息平台建设，与全市医疗机构实现了数据对接和应用。目前，健康医疗大数据应用已体现在挂号、预约、远程会诊、健康档案查询等领域，“互联网+医疗”便民惠民服务模式的推出，让患者“少跑腿”便捷就医的愿望得以实现。

### 只需一部手机 挂号缴费全搞定

日前，市民孙女士通过“健康威海”微信公众号的“预约挂号”功能，提前预约了9月21日上午9:30-10:00的中医科普通号。“通过几步简单的手机操作，在家就能完成预约挂号，免去了在医院门诊大厅排队挂号的麻烦，十分的方便快捷。”孙女士表示，以前看病需要在医院被动地等待，不仅耗时间，也耗费精力，而有了掌上医院服务平台后，可以自主选择就诊时段，便于合理安排就诊当天的时间。

今年以来，威海卫计委开展了“健康威海”统一掌上医疗服务平台建设，9月份，“健康威海”微信公众号及支付宝生活号开始上线试运行。居民只要关注威海市卫生和计生生育委员会的官方微信公众号“健康威海”，完全个人信息注册后，就可通过手机完成门诊挂号、缴费，不用1分钟的时间即可完成。通过“健康威海”平台，患者可以自主选择就诊时段，合理安排自己的时间。

此外，“健康威海”平台还开通了医技查询功能。患者在做完各项检查后，无需在医院等待，可以通过“报告查询”功能，在手机上查看医技检查报告。从挂号、缴费到看病就诊、拿检查报告，以往这些需要在医院耗费的流程，如今却变得方便快捷，主要动动手指通过手机即可轻松完成。

“统一掌上医疗服务平台的服务内容涵盖患者在医院的所有流程，极大地减少了患者在医院各种排队时间，同时也减轻了医院门诊收费窗口的压力，让患者感受到不一样的就医体验。”市卫计委信息中心主任梁海涛介绍。

截止目前，“健康威海”统一掌上医疗服务平台已接入威海市立医院。按照计划，今年年内，全市三级以上医院将陆续接入“健康威海”平台。届时，将进一步丰富威海市民医疗服务渠道和服务手段，整体提升威海区域医疗机构服务效率、服务水平。

### 有了自助终端机 就诊流程更优化

除了使用手机挂号外，自助终端机的使用也让挂号、缴费等就诊流程得以优化。9月20日下午，在威海市立医院门诊大厅，市民连女士持身份证自助挂了皮肤科的专家号，从挂号、缴费到拿挂号单，只用了不到30秒的时间，“自助办理不用排队，特别节约时间，而且缴费也很方便，有多种可供选择的支付方式。”和连女士的感受相同，市民白女士第一次体验了自助挂号的便利，她表示减少了排队等候的时间，得到了更优质的就医体验。

在威海市立医院的门诊大厅，记者看到，以往在人工窗口排队长的现象已然不见，取而代之的是，来院就诊的患者分散在各个自助终端机前，根据机器页面的提示信息自助完成相关业务的办理。自9月1日起，威海市立医院的人工窗口不再挂号、缴费，患者需持身份证、市民卡、医保卡直接到自助机办理挂号、缴费。

事实上，自5月下旬开始，威海市立医院率先在全市取消了院内就诊卡，采用新式自助服务终端。自助终端机集挂号、缴费、充值、预约、查询检验结果、打印化验单、购买病例等内容于一体，基本上代替了人工窗口的功能。市民只需持身份证、市民卡或医保卡任意一种，就可在医院自助终端机上完成挂号、预约、缴费等，缴费的方式包括现金支付、微信支付、支付宝支付、银行卡支付和医保卡转账等，并实现了医保卡直接扣费，极大地优化了院内就诊流程，提升了医院服务效率、服务水平，提高了患者满意度。

### 借助远程会诊 实现“家门口”看病

20日下午，在威海市立医院远程医学中心，一场远程会诊和一场医学教育培训正在进行中。屏幕这边，是来自威海市立医院神经内三科副主任王鹏飞；屏幕那边，是威海基层乡镇医院的医生和患者。通过远程医疗信息平台，王鹏飞在详细查看了患者的病例资料，和当地医生就细节展开了探讨，并



市民在自助终端机办理挂号、缴费等业务。

最终提出了治疗方案。

依托智慧医疗项目，市卫计委投资400余万元，为全市各城镇卫生院、社区卫生服务中心购置了远程会诊及心电图诊断设备，设置了2处市级远程会诊及心电图诊断中心和3处县级远程会诊中心，初步搭建起了以威海市立医院为龙头的市、县、镇三级远程医疗服务体系，为各级医疗机构开通了远程会诊、远程心电图诊断、远程示教、远程培训等多项远程医疗服务，实现了优质医疗资源下沉，提升了基层服务能力，促进基层医院医疗技术水平不断提高。

有了远程会诊，基层患者可即时与上级专家实现“面对面”的沟通，不出家门就可享受到高水平、高质量医疗服务，为患者节约了看病时间和往返费用。同时，医生也可通过远程医学平台与上级专家进行医疗、科研的探讨及疑难病例讨论，接收远程医学教育培训，不断提升整体医疗水平，增强医疗服务功能。

通过远程医疗系统，与医联体医院、市级远程会诊中心和区域心电图诊断中心开展远程诊疗，实现优质医疗资源共享，从而推进双向转诊，构建有序

就医的医疗服务体系。

### 建立健康档案 病史一目了然

近年来，威海市积极推进全民健康信息平台建设，与各区市共20家医院、85家基层医疗机构实现了数据对接，目前已接入了全市近千家医疗机构，采集整理健康医疗数据5.6亿条，初步形成了以居民身份证号为主索引的健康医疗大数据流。

20日，威海市立医院的医生调取了患者赵女士的健康档案，全面了解该患者的过往病史。翻阅赵女士的健康档案，可以发现，该档案清晰地记录了她在本区域的就诊日期、就诊医院、就诊类型和诊断结果，每一项的就诊记录都详细写明了该患者的病情、用药等内容。“有了这份档案，医生可以精确地了解病人的病史和用药史，提供更加个性化精准的诊疗意见。”

据悉，全民健康信息平台开放了居民健康档案调阅方式与接口，实现了市域内各级医疗机构以电子病历、健康档案为基础

的数据互联互通及医疗服务业务协同，实现了居民健康数据的连续记录。依托平台，全市集中部署基层医疗机构管理信息化系统，基本实现了门诊、住院、电子病历、药房药库信息化管理以及公共卫生的一体化应用，基层医疗机构信息化管理水平得到了飞跃式发展。

此外，全民健康信息平台的打造不仅有利于医生了解患者的病史，提供精准的诊疗意见，也方便了患者了解掌握自身的健康情况。“同时，我们开通了‘居民健康网’，通过了实名认证的用户，可通过该网站获得健康状况、历史就诊情况、检验检查信息在线查询等健康管理服务。”

目前，全市已建立公共卫生健康档案193.92万份，充分利用电子档案进行专案管理，定期随访，及时采取干预措施，提升健康水平，管理高血压和糖尿病患者26.37万人，管理孕产妇、儿童及老年人11.9万人。

“目前，初步实现了信息的互联互通和数据共享。下一步，我们将以健康大数据为基础，实现跨区域、跨机构的业务协同发展，为助推医改信息化提供有力支撑。”梁海涛表示。