

天冷了，您家的暖气又该缴费了

居民用户每平方20元，非居民用户每平方26.4元

本报10月11日讯(记者 李云云 通讯员 庞庆飞 付忠强) 连续几场秋雨,让商河增添了不少凉意,不少市民戏称“天冷了,距离来暖气的日子又近了”!不过,在集中供暖之前,市民得先把暖气费缴上。

记者在商河县集中供热管理服务中心了解到,商河县今年供暖季居民供热价格是20元/平方米,非居民供热价格为26.4元/平方米。供暖收费工作于10月9日开始,到11月15日结束。“自与济南热力集团合作以来,我们从思想意识到工作标准进行了全方位立体化的升级,参照集团做法,推出‘管家式’供暖服务,在同样的收费标准下,让市民享受更暖心的服务。”商河县集中供热管理服务中心的相关负责人说道。

根据商河县物价局《关于我县城市居民供热价格定价的通知》(商价字〔2014〕21号),今年20元/平方米的居民供热价格和26.4元/平方米的非居民供暖价格,均按建筑面积收取。而对持有《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民,供热价格执行17.5元/

平方米。

据商河县集中供热管理服务中心的工作人员介绍,与以往收费交于物业不同的是,在柜台缴费的基础上,商河县集中供热管理服务中心探索开展支付宝、微信、网银等多元化收费方式,让广大用户足不出户即可实现缴费,让广大用户缴费更加贴心、放心、安心,同时,开设取暖费收取专柜,设立唯一专用账户。

今年市民需要将取暖费缴纳至商河县集中供热管理服务中心唯一专用账户(齐鲁银行:1174814000000001590)。市民可以前往银行专柜缴费,也可以通过下载手机APP在手机客户端上缴纳,同时银行会主动上门提供收费服务,免去了市民要账户,交钱,排队,送回执单等一系列的繁琐手续。工作人员说道:“并且缴费成功后,我们能通过缴费软件平台获取用户缴费信息,后续我们会联系物业或供暖管家前往缴费成功的用户家提供上门服务。”工作人员还提醒广大市民,除上述账户外,其他均为非正规账户,请大家缴费时注意账户核对,以免造成不必要的损失。

网上缴费流程

在柜台缴费的基础上,商河县集中供热管理服务中心探索开展支付宝、微信、网银等多元化收费方式,让广大用户足不出户即可实现缴费,让广大用户缴费更加贴心、放心、安心,同时,开设取暖费收取专柜,设立唯一专用账户。网上具体缴费流程如下:

- 1、扫描二维码,下载“齐鲁e家亲”客户端APP
- 2、注册登录“齐鲁e家亲”客户端APP,点击首页“缴费通”-“热力板块”进行操作。
- 3、选择热力公司(商河县集中供热管理服务中心),选择缴费年度、缴费时段,点击查询应缴费用明细。点击“缴费”按钮后,将弹出缴费金额对话框,提示您输入缴费金额。
- 4、核对缴费信息无误后,即可通过银联在线支付进行缴费了!

■提个醒儿

报停要在月底前办理

本报记者 李云云

今年商河县关停所有地热直供直排小区,豪门庄园、玫瑰园等小区纷纷加入集中供暖。像这样的新增小区,管理单位需要将本单位(小区)今冬拟新开户面积(房产证复印件或实测报告、住户身份证复印件、所在楼号、单元号)情况进行摸底汇总后,报给商河县集中供热管理服务中心。而对于需要报停的用户,在满足报停条件(1、具备分户控制的单户;2、整单元或整幢楼申请停止用热并具备单元阀控制的热用户,串联用户提出报停,则不予办理)后,在10月31日前,到单位(物业)办理报停手续。由各单位(物业)汇总后,统一到商河县集中供热管理服务中心办理,逾期不再办理业务。

商河县集中供热管理服务中心的工作人员提醒市民,要在规定时间内缴纳取暖费用。逾期不缴,将按照《济南市城市集中供热管理条例》第三十条规定,每天收取相应的滞纳金,拒不缴纳的将给予停暖处理。

往年在集中供暖的过程中,会遇到市民私接私挂、擅自扩大供热面积(扩大阁楼用热、商铺用热及院中平房用热)的现象。今年商河县集中供热管理服务中心与公安部门组成联合队伍,对城区供热秩序进行综合治理。如果存在以上情况,将按照《治安管理处罚条例》和《山东省供热条例》的有关规定,给予相应处罚;情节严重的,由公安机关依法给予处理。市民如果发现影响其他用户正常供热的行为,可以及时举报。

关于集中供热采集用户信息的通知

各位住户:

商河供热服务中心为进一步提升服务质量,更好地为广大用户服务,计划实行“管家式”服务,让商河广大用户享受与济南同等的贴心服务,同时与各大银行合作,推行微信、支付宝、网银等多元化收费模式,逐步实现管理到户,收费到户,广大用户足不出户即可实现缴费,让用户缴费更加安全、贴心、放心。

为了今后服务工作的更好开展,现需对用户资料进行收集并

整理核对。请广大居民提前准备好相关资料,将身份证、房产证或购房合同及协议(均为复印件,房产证请复印前3页及平面测绘图;购房合同请复印有面积、具体位置、户主的页面及平面测绘图)并将详细地址、联系方式标注在复印件上。请将上述资料统一装订后,送至单位后勤及物业处。

谢谢大家的配合!

商河县集中供热管理服务中心

二〇一七年十月九日

