

## 春风化雨砥砺前行——山东中小企业这5年⑥:公共服务篇

# 建设“全方位”服务体系 全程呵护中小企业成长



中小企业在发展过程中,资金、技术、市场、人才,样样都有“成长的烦恼”。建立健全多功能公共服务体系对破解企业“成长烦恼”至关重要。党的十八大以来,我省基本建成了以平台网络建设为中枢,实体平台、网上平台和专业平台相呼应的多元化、多层次、优势互补的中小企业综合服务网络框架体系。服务涵盖企业全生命周期,具备融资、法律服务、科技服务等多项功能。有了这样一个立体、高效、全方位、多功能、覆盖全省的中小企业公共服务体系,我省对中小企业的服务更加精准高效,企业发展如虎添翼。

▲2月27日,山东省中小企业局与山东联通联合举办了“产业互联网云平台”发布会,面向全省中小企业推广普及及信息化应用,助力产业转型升级。

本报记者 张召旭

### 聚集各类服务机构4000多家 多功能平台全方位构筑服务大体系

临沂,有着“中国板材之都”的美誉,历经30多年发展,当地已成为全国最大的板材生产、出口和交易地。该产业集群的崛起,新港人造板技术服务有限公司功不可没。

临沂市新港人造板技术服务有限公司,是山东省中小企业公共服务示范平台,也是首批国家中小企业公共服务示范平台之一。该技术服务公司依托产业集群优势,与临沂政泉木业、百川木业等673家木材加工企业签订长期服务协议,开展产品研发、技术创新及科技成果转化、工艺改造等工作。目前公司已有25项研究成果转化为现实生产力。

“要没有这个省级公共服务平台,我们这些中小企业想搞个技术研发和工艺改造门也没有,更别说对接科研机构搞成果转化啦!”临沂政泉木业负责人如是感言。

2014年,我省在全国率先建成了以

省级平台为枢纽,以17个市级和60多个县级综合窗口平台为支撑,以20个产业集群专业平台为节点的“三位一体”全省中小企业公共服务平台网络体系。平台服务涵盖种子期、初创期、成长期、成熟期全过程,具备融资、法律服务、科技服务等多项功能,可谓是全方位保姆式服务。简言之,相当于政府为中小企业搭建了一个全面服务的“大超市”,企业在这里可以各取所需。

据不完全统计,五年来,全省公共平台网络共开展服务活动35433次,累计服务企业36.8万家;聚集各类服务机构4254家,服务项目8815项,发布各类信息11.76万条。1200余名专家,常年活跃在各创业园区,为企业提供产业升级、精细管理、培训提升、投资融资、精准营销、法律援助、技术支持、创业创新、电子商务等全方位指导。在这里,中小企业如鱼得水,如获至宝,共赢发展。

### 从线下到线上服务“互联+” “云平台”帮中小微“智联世界”

“没有传统产业,只有传统思维。”通过参加在平中小企业公共服务平台的“互联网+”培训,在平凯通木业董事长高廷军转变发展思路,把企业发展和互联网结合,以众筹的方式募集资金,业务量翻番。“互联网+”培训是在平中小企业公共服务平台“云服务”的内容之一。

今年2月,山东省中小企业局与山东联通联合打造的“产业互联网云平台”正式上线,平台推出了包括公共服务版块、市场营销版块、经营管理版块、专属应用等5大版块,36项信息化应用。可以为企业提供政策法规、商机合作、融资担保、

品牌推广、办公管理等服务。

“通过信息化手段推动企业转型升级,提高管理水平和工作效率是很多中小企业的迫切需求。”山东省中小企业局局长王兆春称,受成本、人才和技术等因素制约,中小企业想通过自身能力实现信息化建设,存在较大困难,急需政府搭建加强对企业创新发展的引领,特别是对传统产业和传统企业,要植入新基因,灌输新思维,发展新业态、新模式、新经济,帮助中小企业适应大局势,取得新发展,为山东省制造业升级和经济发展提供智力支撑。

### 新理念新战略点燃新引擎 “一企一策”高效助推中小微

“这是我们与东华大学覃晓红教授合作的棉纺织生产设备,改进后,高效抗菌微纳米纤维混纺纱线可以实现产业化,该项目已列入省第一批创新项目计划名单。”夏津仁和纺织副总经理姜玉民介绍,像仁和纺织一样,在德州、英潮、欧森、奥博等一批中小企业通过“一企一策”得到精准帮扶。

2016年以来,省中小企业局携手省中小企业管理咨询协会在全省举办“一企一策”专家会诊平台行”活动,通过走进企业调研、举办专题培训,与专家面对面对接,“一企一策”现场诊断和后续跟踪服务等为企业精准高效服务。到目前,“一企一策”专家会诊活动共计派出管理咨询专家300余人次,会诊企业

230余家,与50余家企业达成一对一订单式服务协议,服务价格较市场价优惠20%-30%,受到企业的一致好评。

近年来,省中小企业局着力打造“中小企业巡回大讲堂”和“一企一策专家会诊行”两个品牌人才培养工程,开展了一系列精准服务,犹如政府专门为中小企业量身定做的“借脑融智工程”,帮中小企业安上了快速发展的“智力引擎”!

据统计,截至目前,省级巡回大讲堂共举办360余期,培训中小企业中高层管理人员和中小企业主管部门负责人4万余人;与清华大学、浙江大学等联合举办山东省中小企业高级工商管理研修班21期,培训中小企业高管1200余人。

### 多渠道补齐中小微融资短板 创新服务“创”出多元融资新模式

成立于2011年的山东爱不释书数字技术有限公司,是一家互联网科技公司。经过6年发展,公司计划于明年在创业板上市。但是,2013年,公司移动数字出版项目研发成功后,企业却一度因为资金紧缺而无力推广。济南市中小企业公共服务中心及时帮助组织创业投资专家评估和资金对接,2014年5月,成功拿到华科创投注资300万元,公司驶上快车道。

针对中小企业融资难、融资贵突出问题,我省中小企业系统积极探索整合多方资源,创新多种融资模式,着力构建多层次、多渠道、多形式的中小企业融资服务体系。

今年,我省在全国率先出台《山东省区域资本市场股权质押融资增信引导基金管理实施细则》,支持设立总规模10亿元的股权质押融资增信基金。在积极拓宽银行中小企业贷款主渠道方面,自2015年四季度正式实施山东省小微企业贷款风险补偿金制度,分

六批发放风险补偿金1.112亿元,共撬动中小微企业贷款余额2.7万亿元。银企合作方面,2014年,与建设银行山东分行合作推出小微企业“助保贷”,为1131家小微企业赢取信贷资金70亿元;2016年9月,与人民银行济南分行合作,为3673家中小企业提供信贷资金1548亿元。等等。

目前,我省已构建起一整套相对规范完整的融资担保体系和银行外融资体系,至今年上半年,全省405家融资性担保机构累计为52.52万户中小企业担保贷款8702亿元;全省427家小额贷款公司发放贷款743.5亿元,512家民间融资机构投资额达到315.43亿元,80%以上的资金投向了小微企业。省直投基金支持中小企业在区域资本市场挂牌融资取得突破性进展。通过在齐鲁股权交易中心挂牌交易为全省246家企业获得7.4亿元资金支持;通过创新设立“科技板”、“青创板”等方式帮助企业融资303亿余元。

### 新促进法孕育新动能新希望 新起点上中小企业谱写新篇章

中小企业是全省经济创新发展的生力军。新修订的《中华人民共和国中小企业促进法》将于2018年1月1日起施行,这是时隔15年之后,国家再次从立法层面为促进中小企业发展保驾护航。新修订的《促进法》在促进和保障中小企业发展方面具有里程碑意义。

王兆春表示,山东中小企业系统

将以此为契机,不断探索加强中小企业公共服务体系建设的新方式、新路径,创新支持中小企业发展的新方法、新模式,用足、用好国家和省内各项中小企业优惠政策,整合和汇集更多资源,推动中小企业发展在新起点上实现新跨越,打造我省经济发展行稳致远的新引擎。



▲3月15-16日,2017年山东省中小企业巡回大讲堂启动仪式暨经济形势分析与企业发展战略培训班在济南成功举办。



▲9月1日,全省中小企业发展新经济培育新动能巡回宣讲走进临沂兰山区。