



## 建设银行菏泽分行

# 积极履行社会责任 深入开展金融宣传

“金融知识宣传服务月”期间，建设银行菏泽分行积极开展了形式多样的宣传活动，宣传普及金融知识，提高社会公众的金融风险防范意识，引导社会公众正确使用金融产品和服务。

一是加强组织领导。为有效推动本次活动顺利开展，建设银行菏泽市分行成立“金融知识宣传服务月活动领导小组”，该行高级客户经理刘明担任组长，领导小组由各个部门分派成员组成，办公室设在工会，负责落实银监局及人民银行等监管部门工作要求，并结合省行要求，制定具体的实施方案，确保活动扎实有效开展。

二是实行财力资源倾斜。为确保活动开展，提升消费者金融消保知识普及性，经活动领导小组研究确定，分行投入近2万元专项活动经费，用于宣



建行菏泽分行集中宣传金融知识。

传海报、宣传物料、制作横幅等。

三是多渠道开展宣传。该行把网点宣传作为主阵地，充分利用37个网点LED显示屏，

由分行统一播放“2017年金融知识宣传服务月——正确使用金融服务，依法维护自身权益”、“维护个人信息安全，防范电信网络诈骗”等宣传口号；各

营业网点设置消费者权益保护兼职宣传员，在客户等候高峰期，组织开展金融知识宣讲沙龙活动，针对“校园贷”、电信网络诈骗等新型诈骗行为，向商户、老年人、务工农民等客户群体进行重点宣传，收到良好效果。并对网点咨询投诉方式和流程进行公示规范，做到全行网点统一一致。

同时该行组织人员深入广场、社区、集市、商业街等区域，开展有针对性的集中宣传。重点加强了对老年人群体金融风险防范方面的讲解。结合老年客户的特点，进入老年大学、老年活动广场等集中区，讲解了电信诈骗的辨别与解决方法，促进了中老年人客户自我保护能力的提升；组织开展金融知识进校园宣传活动。深入菏泽学院、菏泽职业学院等院校，对校园贷款、短期小额贷款等业

务进行风险提示教育，提高在校学生的社会认知能力。

根据各支行、各网点地域和客户特色，该行还指导各单位制定户外宣传计划。各网点自发主动走出网点，介绍反假、防诈骗等金融知识，有的放矢，全面开花。其中，该行定陶支行还开展了“电影下乡 金融同行”宣传活动，通过发放宣传折页、摆放展板、悬挂横幅等方式，向前来观看电影的村民宣传反假货币、防范电信诈骗、防范非法集资等相关金融知识，受到农民的欢迎。

据了解，建设银行菏泽分行在活动期间，针对不同的消费者交易习惯和需要，组织开展了“远离非法集资”、“守住钱袋子”、“支付结算”等专题宣传，进一步普及了消费者金融知识。

(通讯员 王春梦)

## 人民银行定陶支行

# 多渠道宣传助推金融知识普及

为确保“金融知识普及月”活动取得实效，定陶支行突出特色，多措并举，不断创新宣传形式，深入宣传金融消费者权益保护、人民币反假、金融扶贫政策、存款保险、反洗钱、支付结算等10个方面的金融知识，取得良好的阶段性效果。

活动期间，该行督导各金融机构利用电子显示屏宣传金

融知识，利用营业大厅电视多媒体工具播放金融知识宣传片，还根据不同宣传群体的实际需求，利用互联网网站、微信、微博等网络平台和媒介，广泛拓展宣传覆盖面。

为增加宣传的有效性，该行组织全区银行业金融机构在城区繁华街道开展了“金融知识普及月”集中宣传，现场摆放展板23

块，悬挂标语26幅，散发资料4000余份，接受现场咨询300余人次。

同时联合区电影公司、金融机构开展了“电影下乡 金融同行”宣传活动，组织16个宣传队，采用插播幻灯片、悬挂条幅、散发资料、现场解答等方式，集中一个月时间在全区372个行政村实现宣传全覆盖。

(通讯员 王春梦)

## 枣庄银行在菏推出幸福易贷

枣庄银行在成立一周年之际，为满足广大居民的消费需求，特别推出无抵押、无担保消费贷款，利率低、门槛更低！无论是公务员、教师、医生、律师、会计师，还是金融机构、电力通讯公司、烟草公司、广电传媒等各大公司单位的正式员工，只要符合枣庄银行贷款要求，都可以

申请无抵押无担保的幸福易贷！

贷款可以用于住房装修、购买家电家具、国外留学、旅游、婚庆、买车等，还款期限最长可以达到48个月，而且可以随借随还、循环使用，提前还款不收手续费！

(通讯员 高建旗)

## 妻子临盆时他在走访贫困户

### 单县农行个贷中心客户经理吴涛获赞

“顾不上照顾在医院生孩子的媳妇，却赶来村里看我们这些贫困户，甚至忙的没吃上午饭，咱农行的员工比亲人还亲呢。”日前，单县张集镇黄堆集村村民提起单县农行个贷中心客户经理吴涛纷纷点赞。

日前，单县农行个贷中心客户经理吴涛一早即将临盆的妻子送到医院后，就赶忙赶去距县城60里外的张集镇黄堆集村，当天，他要和所包黄堆集

的四户贫困户进行对接。

不料途中他便接到家人的电话，声称他的妻子马上就要生了，让他尽快赶回医院，吴涛犹豫了。为了不让将为人父的他感到遗憾，同事力劝吴涛急速返回城里，当满头大汗的吴涛赶到医院时，他可爱的儿子已经出生，看到母子平安，吴涛心中充满喜悦，但又心念着贫困户还没有对接，便借口有点急事，又悄悄离开医院，冒着炎炎烈日心急火燎地朝黄堆集赶去。

吴涛所包的四户贫困户分住在村子的东、西两头。他从村西头走到村东头，一户一户走访、慰问，了解各户情况，为他们出谋划策……从上午11点30分，到下午2点40分，甚至没顾得上吃午饭。

“有这么尽责的人来帮扶我们，对脱贫致富更有信心了。”该村贫困户赵大娘了解吴涛的情况后，更坚定了脱贫的信心。

(通讯员 赵西彪 吴明迅)

## 单县农商银行

# 将金融知识送到消费者身边

为提升广大消费者的金融素养，使消费者明晰自身权利和义务，把握金融产品的风险和收益，更好地享受金融业改革发展的成果。日前，单县农商银行在单县黄岗镇组织开展金融知识普及月现场宣传活动，向过往群众和周边居民发放宣传材料，提高消费者对金融知识的认识度。

活动当天，单县农商银行

工作人员耐心细致的向过往的群众和居民详细解答如何辨别人民币真伪，安全使用银行卡的注意事项，刷卡注意事项，常见电信诈骗手段，理财知识，校园网络借贷风险知识等等，并结合不同的消费群体，开展有针对性的宣传讲解。此次宣传活动共发放宣传材料10000多份，累计受众13000多人，取得了良好的效果。

“金融知识普及月”宣传活动的开展，对切实推进社会公众与金融机构的良好互动，共同营造良好的金融生态环境具有十分重要的意义。单县农商银行将以此次宣传活动为契机，巩固金融知识普及工作长效机制，提高金融知识普及活动的力度和广度，践行社会责任，为社会公众提供更加优质的金融服务。(通讯员 王春梦)

## 金融课堂

### 如何避免出现不良记录

在日常生活中容易出现不良记录的行为：一是信用卡透支消费没有按时还款而产生逾期记录；二是按揭贷款没有按期还款而产生逾期记录；三是按揭贷款、消费贷款等贷款的利率上调后，仍按原金额支付“月供”而产生的欠息逾期；四是第三方提供担保时，第三方没有按

时偿还贷款而形成的逾期记录。

个人发生信用交易后，应随时留意还款日期，加强与金融机构信贷员等有关业务人员的联系，按时归还贷款本息或信用卡透支额。同时，在信用卡等停用前，应及时到相关部门办理停用或注销手续。

### 如何修复信用记录

个人应当在日常生活中养成良好的信用意识和习惯，避免因出现不良记录而给自己造成不利影响。

如果目前您的信用报告中已存在不良记录，那要避免再出现新的不良记录，并尽快重新建立个人

的守信记录。商业银行等金融机构在判断用户的信用状况时，着重考虑的是用户近期的信贷交易情况。如果您偶尔出现了逾期还款，但此后都是按时、足额还款，这足以证明您信用状况正在向好的方向发展。