



山航财务部收入结算单元票证录入班组： 九位“女将”的春天

“三个女人一台戏”，那么九个女人在一起会是一幅怎样的场景？

山航财务部收入结算单元票证录入班组由9位“女将”组成，她们每天要处理大量的票证，一年下来她们要统计十几万张票证，这个看起来既繁忙又繁琐的工作，在她们手中却变得欢乐起来。

本报记者 白新鑫

“九个女人三台戏”

“都说‘三个女人一台戏’，那么我们应该能搭三台戏。”山航财务部收入结算单元的郭敬伟说，她们单元有9人，全部是清一色的女生，作为收入结算单元的一员，“耐心”、“细心”是她们的共同特点。

郭敬伟是团队里来山航比较早的几个人之一，2005年她大学毕业后来到山航财务部，“我从刚来山航到现在一直在收入结算单元。”郭敬伟说，她可以算得上是单元里的“老人”了。据她介绍，收入结算单元主要的工作是处理整个山航客运、货运票据，“还有行李票、外航单据等等。”郭敬伟告诉记者，她们每个人平均每个月要处理1.8万张票据，一年下来整个单元要处理的票据有十几万张。“除了正常票证的处理统计外，我们还需要统计退改签的票证。现在实行电子客票，我们在处理客票的环节上能够节省不少时间。”郭敬伟告诉记者。

众所周知，财务这个工作每到月初月末都是最忙的时候，尽管票证结算单元跟普通财务人员相比有所不同，但每个月的1-7号仍然是她们最为忙碌的时候。“大量的票证在这几天最为集中。”票证结算单元另一位“元老级”员工王亚伟说。

王亚伟可以说是团队里的“老大姐”，也是团队的“搞笑担当”。有她在的地方总是充满欢笑。王亚伟也是2005年来到山航工作的，拥有多年工作经验的她直言处理货运销售联最考验她们的耐心跟细心。“里面有各种票费，不能录错一个，一旦录错一处就要重新来过。”王亚伟说。尽管自己性格开朗，是团队里幽默细胞最多的一个，但她有时也会有压力，她说如果



自己连续工作一段时间后，她会站起来在办公室里走一走，给桌子上的花草草浇浇水，之后再仔细找出问题所在。

2011年来山航的丰慧是团队里“强迫症”最严重的一位，她总是要把自己处理的票证摆放整齐，也许是因为这一原因，丰慧说自己一直是团队里录票最慢的。“慢工出细活”的丰慧工作质量非常高，经她手的票证每一个都准确无误。“我家住在二环西，单位在二环东。”丰慧说自己每天上下班都要横穿整个济南城区。

月初最忙 从早到晚水都不敢喝

2010年来山航工作的李茜对于工作跟生活感触很多，“从毕业到现在，我在山航工作期间完成了恋爱、结婚、生子，经历了很多很多。”之所以这么说，是因为李茜的爱人也是山航的一名员工，两人因工作相识，因工作相恋，李茜坦言自己不论是工作还是生活都离不开山航。“工作中有生活，生活里有工作。”李茜说。她们工作忙时连口水都顾不上喝，“其实是不敢喝。”李茜说，她们担心喝水太多会想去上厕所而影响工作。因为大量的票证需要她们处理，尤其是月初那几天，李茜说从早上上班一直到晚上接近凌晨12点，她们几乎是一直坐在办

公位上工作。

“我们的工作既繁忙又很繁琐，工作久了还会觉得枯燥，但这关乎到整个公司的利益，我们必须百分百的投入。”李茜说。尽管如今有一部分工作已经可以通过电脑完成，但李茜坦言，随着公司规模的不扩大，她们的工作量不降反升。

“忙并快乐着。”坐在李茜身旁的尹丹笑着说。她之所以这样说是原因的，尹丹告诉记者，她在这个团队里也有12个年头了，大家彼此之间除了同事这层关系外，更多了几分姐妹情谊。“我们每天相处的时间比跟家人在一起的时间还长，如果我们团队的氛围不好，大家工作起来也不顺心。”尹丹说。她们彼此之间都很照顾，大家就像亲姐妹一样，谁有点事大家都会顶上。

尹丹回忆说，记得2009年9月-10月期间，她们这个全部由女性组成的单元出现了一个特殊情况。“当时我们部门有几个同事结婚，而且时间大都集中在9月至10月期间。”尹丹说。当时她们没有丝毫怨言，剩下的几个人把所有工作全部承担下来，让准备结婚的同事把更多的精力放在婚礼上。

“去年又赶上大家集体生孩子。”收入结算单元柏燕说。柏燕如今已经是2个孩子的妈妈，也是这个团队里唯一生过二胎的妈妈，她说姐妹们彼此都非常理解，尽管当时她们的工作压力很大，五六个人要完成九个人的工作。

“去年我帮助大家，如今马上就要轮到我了。”团队里最后一位即将晋升为“妈妈”的丰慧说。作为一名“准妈妈”，丰慧说自己会尽量坚持工作到最后。“去年是我帮姐妹们分担工作，今年成了姐妹们帮我了。”丰慧说。

爱运动的女团 运动会上显身手

除了日常繁忙的工作外，票证结算单元的成员们在生活中也都有着自己的爱好。前不久举办的山航职工运动会上，这个由9位女子组成的团队展现了较强的实力。“我们平时都喜欢健身喜欢运动。”团队成员苗芬跟魏娜都对运动会上的表现很满意。“运动会上我们参加了不少项目，也拿了名次呢。”魏娜说。

团队里运动天赋最高的是褚晓琳，她曾经代表山航在参加民航运动会时拿过百米接力的亚军。

而郭敬伟平时也经常参加一些跑步活动，“每年在济南举办的‘乐跑’活动我都会参加。”郭敬伟说，平时工作上的一些压力，会让她通过跑步来释放。

“其实我们团队里也有不爱运动的个例”王亚伟突然向记者爆料。“看身材就知道了，苗芬平时不怎么运动，另外一个就是我。”王亚伟开始爆起自己的料来。她说自己平时回家喜欢躺在床上看书，但是前段时间的运动会上她也报了名。

身旁的苗芬也赶忙解释，她说自己平时喜欢看小说，有时间会跟孩子视频通话。原来苗芬的家在章丘，平时只有周末她才会回家，她的孩子今年刚刚6岁，苗芬说自己最想念的还是孩子。

“只要我们有时间，大家就会聚在一起聚餐，或者一起出游。”苗芬说，大家在一起工作，平时也会偶尔有“争吵”，但“吵”过之后，她们的关系却丝毫不会受到影响。“不忘初心，方得始终。”褚晓琳说，作为第一手接触票证的单元，她们所掌握的是第一手的数据信息。尽管工作繁忙，但这9位女将对于未来充满了信心。