

高新区深化“放管服”，打造最优政务服务环境

事项办理平均提速60%以上



本报济宁10月29日讯(记者 于伟 通讯员 姜海珍) 作为全市重点打造的产业聚集区和创新引领区，济宁高新区建成了全省一流的数字化市民中心，在全省率先开通经济和社会事务服务呼叫中心，成为全省行政审批最少、服务效率最高、发展环境最优、市场活力最强的地区之一。

高新区在蓼河新区高标准建设了全省一流的数字化市民中心，对外办理188项行政审批及公共服务事项。向企业、群众和社会提供项目完备、流程简约、服务规范、高效便捷的政务服务，事项办理平均提速60%以上，最高提速达75%，群众满意率95%以上。

在具体工作中，高新区推动“放管服”改革不断向纵深发展。加大“放”的力度，凡是能够交由基层办理且基层办理更方便有效的，依法全部放、及时放。

提高“管”的实效，加强公正监管、信用监管，全面推行跨部门“随机联查”，实行多部门“组团”检查，把查询使用信用记录嵌入管理服务的各个环节，健全信用联合奖惩机制；探索审慎监管，建立依据清单追责机制。



市场监管窗口的工作人员正在为市民办理业务。本报见习记者 王博文 摄

提升“服”的效能，方便大众办事创业。推进“零跑腿”和“只跑一次”改革，建立完善并联审批、模拟审批等体制机制，推行“多证合一”，实现“多证合一、一照一码”；加快推进“互联网+政务服务”，整合各部门“条线”上的网络系统。

济宁高新区还将按照打造权力事项最少、办事效率最高、政务服务最优“三最环境”的目标，确保2017年底前“放管服”改革工作走在全市前列，为高新区三次创业和蓼河新区建设提供有力的环境保障。

相关链接

市场监管局优化服务，企业当场拿营业执照

为了让企业更快的办理注册登记业务，济宁高新区市场监管局工作人员会提前介入，将注册登记所需全部材料一次性告知企业联系人，通过电子邮箱对企业提供的材料进行提前审批修改，让企业少走弯路，当场拿到营业执照。

“前段时间，有一家公司来办理企业注册登记业务，但其企业名称并不符合现行企业名称登记管理规范。”高新区市场监管局监管一处处长谭进说，为此我们主动向市工商局请示汇报，通过开会最终予以核准，让企业在20分钟内完成注册登记。

“企业从外地赶来，大都时间紧任务重，急切等拿到营业待执照去办理接下来的手续。”谭进说，为此市场监管窗口为企业开展了预约服务、上门服务、午间服务、延时服务四项制度，做到高效人性化服务。

本报见习记者 王博文

济宁高新区实现供暖季全区零散煤

全区已完成1.1万吨清洁煤认购

本报记者 孟杰

在去年推广的基础上，济宁高新区今年将洁净型煤(含蜂窝煤)、兰炭和优质无烟煤推广并举，全面推进城区及农村地区散煤清洁化替代。截止到目前，已经全部完成1.1万吨清洁煤认购，所有预订和预收煤款的清洁煤将陆续配送到户。



认购的无烟煤将会被配送到户。

在村里登个记  
燃煤送到院子里

24日上午10点，在济宁高新区王因街道钱村中心街的路口处，两辆拉载无烟煤的货车停放妥当，几名工作人员一起，开始从货车上一袋一袋向下搬运。对照记录，工作人员会将这些无烟煤按照每家的认购量为村民们配送到户。

“村里一共200来户，一共认购了56吨无烟煤。”钱村村委主任钱茂全介绍，早在几个月前，村里就通过大喇叭把认购无烟煤的事宣传了出去，鼓励大家积极认购。

“去年村里已经使用了一年的清洁煤，效果还不错，今年推广起来居民的积极性也提高了不少。”钱茂全说，听说了今年的取暖煤还是村里统一购进后，没几天认购数量就达到了56吨。

“想烧煤的到村委登个记，一家一户多少吨，就会按照这个数量给他送到院子里。”今年，从购进、分装到配送，济宁高新区仍为村民们提供了“一条龙”服务。

在清洁煤的推广工作中，各街道办事处是清洁煤配送工作的责任主体，负责组织各村居清洁煤储备、煤款预收、配送到户等工作。为推动清洁煤及时完成配送到户，各街道根据实际情况在村居内设置了多个配送点。未收取煤款的，11月15日前也将全部完成配送。

认购工作已全部完成  
清洁煤可选种类更多

今年，济宁高新区总结推广去年以来散煤治理好的经验做法，对全区实施“气代煤、电代煤”工程区域以外的居民生活用煤开展清洁化替代，实现全区民用散煤污染得到有效治理。

根据居民的生活习惯和承受能力，尊重居民的选择，因地制宜地推广型煤、蜂窝煤、兰炭、优质无烟煤等清洁煤，选取合适的清洁煤替代模式。

为了保证清洁煤的质量，济宁高新区制定清洁煤以济矿集团为供应主渠道，完善“企业自检，县级普检、市级抽检”的三级煤炭监控机制，要求供煤企业供应的每一批清洁煤必须附煤质检测报告。

市场监督管理局依据委托对每一批次购进的清洁煤进行抽样检测，建立煤炭质量检测台账。市级质监部门将依据委托对主城区及其他各县(市、区)清洁煤质量进行抽检，抽检率不低于30%。

截止到目前，高新区已全部完成了1.1万吨清洁煤的认购工作。其中，黄屯街道已完成了523.15吨，并全部配送到户，超额完成了进度。