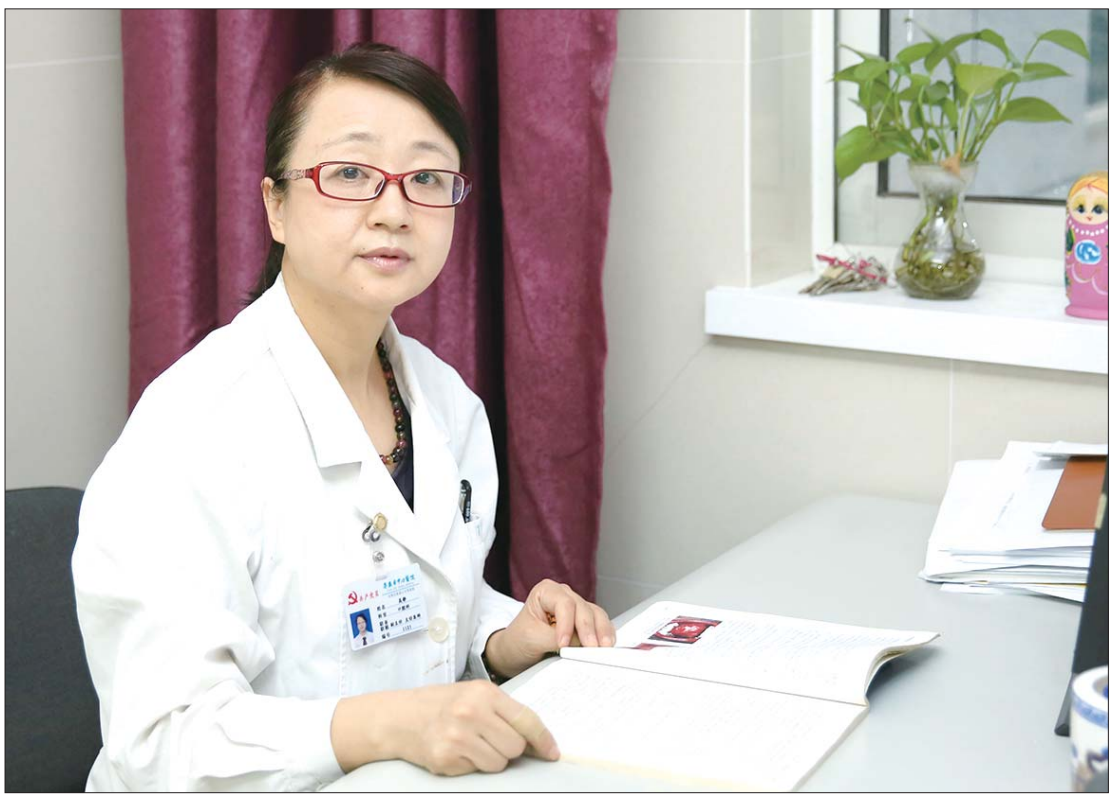
耐心倾听 细心沟通 全心服务系列

笑如春风和煦 言如亲人贴心

——记中心医院口腔科门诊主任高静

有病人说,她就像相识已久的亲人,眼神温和,动作轻柔,让人忘记紧张和害怕的情绪;有病人说,她就像无所不能的战士,医术精湛,流畅麻利,可以打败各种牙齿疾病。在中心医院的口腔科,高静博士用医术和笑容感染了来诊治的每一位病人,难怪很多有牙齿疾病的人都说:"在高医生这里治疗牙齿,一点都不紧张,以后再也不惧怕牙医了。"

文/片 本报记者 孙玉唐 通讯员 崔盟



1 温柔贴心的白衣战士

在泰安市中心医院口腔科,一排排整齐干净的隔断,区分开一间间整洁的治疗室,每一间治疗室里都有一位正在接受治疗的患者,有些患者神情紧张,双手都紧紧握在一起,有些患者镇定自若,但是微微咬紧的嘴唇,也泄露了一些情绪。在一间靠北的治疗室内,一位打扮得很时尚的女士,正惴惴不安地站着,她问向一旁的医生,"会不会很疼,我非常非常的害怕疼。"这位医生,就是口腔科的主任医师高静博士。

面对紧张不安的患者,高静医生先是让她坐下来,并为她调整了一下座椅,让她更加舒服,然后微笑着引导她,告诉她今天的治疗基本上不会感到疼痛,"放松一下,如果中途有不舒服的感觉,告诉我,我会立刻停下,所以,不要紧张,放松点。"并轻轻拍了几下患者的手臂。感受到医生的安抚后,患者也渐渐放松下来,积极配合。在治疗中,高静又不时跟她说些话,分散她的注意力,10分钟就做完了这次治疗。治疗完之后,患者连连夸赞高静医生,"说实话,我连生孩子都不怕,就怕牙医,看到这些器材就忍不住发抖,但是这一次,真的一点都不觉得疼呢!"

治疗完这位患者后,高静医生介绍,其实在口腔科的患者,很多都会出现紧张、害怕的情绪,这个时候作为一个医生,不但要好好治疗,解除患者的病痛,也要做好情绪安抚工作,不能让病人在很害怕的情绪中接受治疗。

因为已经有20年的临床经验,高静在安抚病人情绪方面也积累了一定的经验:"本来牙疼就非常痛苦,面对来治疗的患者,一定要耐心、细心,确定做好前期的沟通,让病人信任自己。"高静说,"只要在治疗的过程中不疼,病人就不会害怕的,这样的话治疗效果也会更好。"

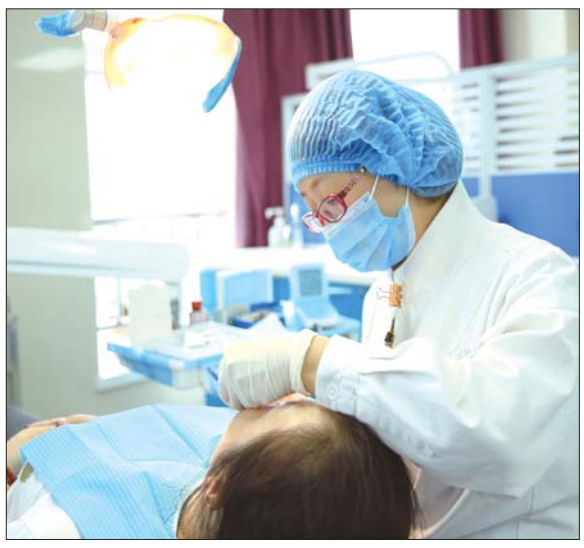
而遇到年纪小的患者,高静也有一套,"小孩子一定要哄,多跟他说话,聊一些小朋友容易接受的话题,一味地讲道理是不行的。"正是因为如此,很多病患都喜欢来找高静医生进行治疗。在这里,不但能快速治好牙齿,更能减少治疗的痛苦,让治疗牙齿变得不那么可怕。

2 深受信赖的高超医生

我们常说"牙疼不是病,疼起来真要命。"有过牙齿问题的人,往往对这句话感同身受。有一次,一位深受牙疼困扰的病人找到了高静医生。"这位病人在找到我之前,已经在其他医院看了挺长时间了。一直都找不到牙齿疼痛的原因,总是看不好,治疗了也经常反复。两个月的时间,已经瘦了十来斤"。看到这样深受病痛困扰的患者,高静心里也很着急,她尝试了很多种方法,但是就是没发现一颗坏牙。

看到在治疗室里一直"哎呦哎呦"的病人,高静突然想到,或许最简单最原始的方法会有用呢,她就用一只烧热的牙胶棒,放到怀疑患病的牙齿上测试,病人感到疼痛,一下子跳了起来,仔细用手电筒检查才发现,原来是病人的牙齿内有了一道隐裂,因为不好发现,这才让他疼了这么久。找到了病因,再对症下药,当天晚上,病人的牙齿就不痛了。病人在这里治疗好之后,对高静医生表示十分感谢。在此后,不但自己在遇到牙齿问题的时候来找高静医生,还将自己有牙齿问题的亲朋好友都介绍到她这里来治疗,足以看出病人对她医术的认可。

凭着对医术的热爱,高静坚持在20多年的时间里,保持认真工作与时刻学习两不误,兢兢业业,任劳任怨,而这样的努力,体现在病人的交口称赞中,也体现在同行的真心认可中。她曾在北京大学口腔医学院和奥地利Bernhard Gottlieb Universitatszahnklinik医院研修学习,曾在博士后流动站做博士后两年。在临床上对牙体牙髓病、牙周病、口腔粘膜病的诊断和综合治疗积累了丰富的临床经验,能熟练掌握本专业的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术,具有丰富的实践经验和扎实的理论基础。对牙体牙髓病、牙周病、口腔粘膜病的诊断和综合治疗有丰富的临床经验,尤其对复杂根管再治疗、牙周序列治疗及中西医结合治疗口腔粘膜病的临床研究有更深的造诣。



虽然在医院科室里,高静也算是老大姐了,但是对新技术的渴求却丝毫未减,她带领大家率先在泰安市开展了"显微根管治疗术及显微根尖手术","牙齿美学修复"、"引导性牙周组织再生及膜龈手术"、"儿童龋病的无痛微创治疗技术",等多项新技术,获得了患者的好评。她在泰安市首次使用牙科手术显微镜,在显微镜下进行根管治疗,实现了微创根管外科手术,在同行中反响很好。而中心医院口腔科,也正是因为有了高静和她同样优秀努力的同事,成为了备受市民信赖的"治牙好地方"。一位来医院就诊的年轻女士称"我从小牙齿就不好,之前一直忙于工作,已经坏了4颗牙。现在疼得不行,就在朋友的推荐下来中心医院,正好分到了高医生这里,治疗了三次了,一点都不会疼。"

3 不太顾家的医生妈妈

看到高静在医院面对病人时的耐心细致,不难想像,在家中,她也一样会是个好妻子、好妈妈。"其实,跟工作比起来,我为我们那个小家庭,付出的太少了。"高静医生介绍,她的丈夫在学校工作,两人还有一个可爱的女儿。因为医院工作繁忙,多年来,一直都是丈夫承担了更多家务以及照顾女儿的责任。而女儿长大了,也越发独立。

"我们夫妻两个工作都比较忙,尤其是我,忙着工作、学习、培训,为了能及时学习最新知识和操作技术,就算忙完了工作,也经常在办公室待到很晚。在这样的情况下,女儿也格外独立。7、8岁的时候就经常在家自己睡觉,9岁就会自己去菜市场买菜、做一些简单的菜色。如今女儿已经上高中了,有时会一个人去外地去学习、培训、考试,"高静说,"看到孩子能把自己的生活经营地这么好,我心里很欣慰也很自豪,可是心里又觉得亏欠了女儿。作为一个医生,我坚持对每一个患者负责,但唯一的女儿,我却没能好好呵护她,陪伴她。"

现如今,越来越多人受到了牙齿问题的困扰,碳酸饮料、酒精、烧烤食品,以及很多不良的生活习惯,都威胁着我们的健康,那么,想要保持牙齿健康,我们应该怎么做呢?高静提醒:一、养成天天早晚刷牙的习惯是必须的,一定要做到有效刷牙;同时用牙线清洁牙齿。二、保持健康的饮食习惯,平时多吃一些含有纤维素的食物,如菜花,芹菜,菠菜等。三、定期口腔检查,做到每年至少一次;四、定期洗牙,每半年到一年至少一次。