

[城·变]
全民参与

本报记者 刘雅菲

尝到创城“甜头”
市民主动加入配合

创城结果一公布,济南市市中区舜玉路街道办舜园社区,就通过社区微信公众号把消息推送了出去,“只用了一小会儿,我们就收到了好多赞。创城成功了,我们社区里的老百姓最高兴。”舜园社区综合党委副书记周麟表示。

“我们创建文明城市,一直强调为民靠民而不扰民,否则我们要这个形象做什么?我们最终是要老百姓有一种获得感,把济南建设成一座有温度的城市。”今年8月,省委副书记、济南市委书记王文涛在调研便民工程时再次强调了济南创建全国文明城市的初衷。

王文涛表示,济南正是要通过文明城市的创建过程,使城市管理水平得到提升,环境发生变化,精神面貌发生改变,文明素质得到提高,让市民能在一个宜居宜业的城市中生活,“让大家生活在这个城市中,有一种荣誉感、归属感,对这个城市有认同感,感到幸福指数提高。”

正是这一初衷,为济南创建全国文明城市赢得了人心。“市民在创城当中特别配合我们。”周麟说,创城过程中,老旧小区的变化最大,多年的卫生死角得到彻底清理,市民看到创城给他们生活带来好的变化,很多人就主动参与到创城工作中来。“我们社区居民于普生、崔恩芝等都主动来问哪里还需要人,想帮帮忙。”

有了老百姓的帮助和支持,创城工作进展更加顺利。舜玉北区102号楼3单元楼长许翠芳带头把自己楼下的违章小房拆掉了,她还帮助街道社区的工作人员动员其他居民,最终大家都配合拆掉了自家的违建小房。

创城最火热时正值夏天,看到街道社区的工作人员冒着酷暑工作,许翠芳还熬好了绿豆汤给大家喝。“他们的支持,给了我们很大的动力。”周麟表示。

“民力无限,大家感觉城市是我家,创建靠大家,就是在给自己家办事,市民就愿意行动起来。”王文涛表示,市民主动动起来,正是济南创城成功的根本。

交通整治来点创新
路口守法率达98%

市民参与创城不一定要通过志愿服务,也不一定要专门去做什么。文明城市的测评涉及方方面面,每一位市民都有可能不知不觉地为创城做贡献。也许是斑马线前停车礼让了行人,也许是窗口前自觉排队,也许是过马路时遵守了交通规则。

而济南在创城过程中,也通过一些新方法引导市民讲文明。在这其中,治理“中国式过马路”,更成了济南的招牌。闯红灯、逆行、机动车不礼让斑马线等现象在济南已越来越少,井井有条的交通秩序不仅提高了市民的安全感,也提升了整座城市的文明指数。

济南市市中区经十纬一路口,是济南市市中交警大队女子中队的日常执勤地点,作为济南贯穿东西的交通大动脉,每天路过这里的机动车有45000辆,非机动车也有



高新区新东方花园公交站,乘客排队上车,被网友称为“最美公交站牌”。(资料片)

济南成功了!经过二十年的不懈努力,面对第五届文明城市更加严格的测评体系,济南最终以省会城市第一名的成绩赢得了全国文明城市的称号。

这一届评比中,各个竞争城市都是铆足了劲,济南为何会脱颖而出?这离不开各级各部门工作人员的汗水,离不开制度的保障,更离不开市民的支持。

为民靠民不扰民
20年终圆创城梦

夺得省会城市第一名,济南人的付出有了回报



从大人到孩子,济南市民踊跃为创城努力。(资料片)

5000辆。

一个路口的文明代表着一座城市的文明,在这个重要路口,文明和秩序显得尤为重要。为此,女子中队在路口西北角设置了教育点,针对不礼让斑马线、抢闯信号灯的违法当事人,采取路口执勤体验30分钟和现场学习抄写交通法规的形式,持续开展“路口大课堂”活动,将规范执法落到实处,让他们切实提高对违法行为的认识。此外,他们还想了些方便行人的办法,从更加人性化的角度去管理。

“我们在路口延伸四个方向斑马线并加装减速带,设立

“安全驻足区”,去除路口转角岛,理顺非机动车通道,合并行人、非机动车信号灯,调整设置非机动车待行区,实现机动车和行人、非机动车通行效率的和谐均衡。”市中交警大队女子中队教导员张霄说。

针对不文明的市民,济南也拿出了办法,通过人脸识别装置曝光,多次赢得央视点赞,成为济南的城市文明新名片。“通过设置人行护栏、非机动车停止线,去除非机动车通道,路口行人、非机动车遵章率达到了98%。”济南市公安局交警支队交通处规划研究室主任田云强说。

从“努力”“力争”
到明确要“建成”

“创城成功之后,我们特别高兴。”济南市历下区委宣传部副部长、文明办主任马宏展说,这一结果得益于市委市政府长期以来特别重视,还得益于济南市全体市民的参与,同时,所有参与创城的工作人员也很辛苦,“街道办、居委会的工作人员,已经有大半年没休过周末了。”

创城成功的背后,是太多人的汗水。从第一届全国文明城市开始,济南为了追求这个

荣誉已经努力了十五年。其实,济南打造文明城市的历程还能追溯到更早。据济南市文明办相关工作人员介绍,上世纪90年代党的十四届六中全会下发了关于加强社会主义精神文明建设的若干决议,全面部署开展了文明城市、文明村镇、文明行业创建工作,“从那时起,济南就已经朝着文明城市努力,这样算下来,已经有20年了。”

可是,从第五届文明城市创建开始,济南人却发现了一些不一样的地方。不一样首先表现在“十三五”规划的表述中,济南为未来的五年描绘了“六个更加”,其中在“社会更加文明”中,就明确提出了“建成全国文明城市”,这与2012年济南提出创建第四届文明城市时所用的“努力争创全国文明城市”“力争到2014年实现创建全国文明城市的目标”的表述相比,显然要更加坚定,也更有信心。

创城的难度一次比一次高,测评体系更严,竞争对手水平也越来越高,想要成功创建,需要全市各级各部门再往前冲一冲。因此,济南召开全市工作务虚会,把“创建文明城市”和“拆违拆临、建绿透绿”纳入到济南市的重点工作中,和旧改棚改、招商引资、项目建设摆到同样重要的位置上。要知道,原来的这三项重点工作,每一项都事关济南经济发展命脉。

济南市第十一次党代会和市“两会”,也明确了创建全国文明城市的目标任务。“这是必须兑现的庄严承诺。”王文涛表示,创建全国文明城市工作,已成为“打造四个中心、建设现代泉城”的重要内容,成为提升省会形象、提振城市精神的重要载体,成为坚定发展信心、凝聚奋斗力量的重要抓手。

多轮模拟考
市民来监督

“看到‘十三五’规划中的表述,我就觉得这事能成。”济南市委一名相关负责人告诉记者:“济南有了前三届创建的基础,再加上这样一个志在必得的态度,再难的事也能做好。”

在确定创建文明城市这一目标的同时,济南也制定了保障的手段。在暗访组到来之前,济南已进行过多轮模拟考。“这几次的考官都是济南的市民。”马宏展说,在创城的过程中,市民寻访团暗访、12345市民服务热线反馈问题等措施同时进行。

“市民寻访团会把发现的问题发到微信群里,我们看到后马上整改。”马宏展说,12345市民服务热线每天都把问题汇总反馈给各区。“每天汇总20条左右的问题,每个区大概有两个问题,我们收到这些问题后,当天就必须整改完毕。”

济南市文明办还委托第三方在全市各区及85个街道办事处(乡镇)开展了文明城市实地考察后进行的模拟测评。对于排名靠前的奖励,而排名靠后的要出来晒一晒。如果有问题多次不整改而拖了创城后腿,更要面对严肃的问责。市民的期盼,考核的跟进,这些都给了济南各个部门压力,在这种压力之下,一些积攒了多年的痼疾得到了解决,也成为创城成功的重要保障。