

翠叶春风暖社区 拳拳赤心感党恩

——追记历下区甸柳新村街道第一社区党委书记、居委会主任陈叶翠

陈叶翠生平简介

陈叶翠,女,汉族,1955年9月出生,1974年12月参加工作,2002年7月加入中国共产党。1974年12月至1976年5月下乡任小学教师,1976年5月至1988年5月任省地质一大队宣传干事,1988年5月至2003年9月任甸柳第一社区居委会副主任,2003年9月至2004年10月任甸柳第一社区居委会主任,2004年10月至今任甸柳第一社区党委书记、居委会主任。

陈叶翠曾先后被评为全国模范人民调解员、全国优秀社区工作者、全国三八红旗手、第四届全国道德模范提名奖、全国五一劳动奖章、全国先进工作者、第二届全国模范“小巷总理”等,并当选济南市第十次和第十一次党代会代表、山东省第九次党代会代表、党的十八大代表。

冬天来了,树叶落了,陈叶翠走了。11月11日20时56分,党的十八大代表,全国优秀党务工作者陈叶翠因病医治无效,与世长辞。

可曾看到,甸新东路两侧送行的千余名群众?可曾想过,老伴儿刚走不足百天,又怎舍下孝顺的女儿和乖巧的外孙?可曾挂念着,诸多社区繁杂事务?

……

阳光刺眼,呜咽声不绝于耳。被誉为一团火、一杆旗、一张网、一盏灯的“小巷总理”走了。留下的,是社区点滴积累下的财富,是甸柳新村长久的思念。音容笑貌犹在,为民精神永存。

一盏灯、一杆旗、一张网、一团火,30年来,每天扑在一线,和居民群众想在一起,干在一起,陈叶翠用实际行动践行着一名共产党员的服务宗旨。她,擎着一颗大爱之心,用真心换真情,以党心聚民心,赢得居民群众的信任和爱戴。

翻开陈叶翠的荣誉簿,可看到长长的一列——全国模范人民调解员、全国优秀社区工作者、全国三八红旗手、第四届全国道德模范提名奖、全国五一劳动奖章、全国先进工作者、第二届全国模范“小巷总理”、全国优秀党务工作者等,并当选济南市第十次和第十一次党代会代表、山东省第九次党代会代表、党的十八大代表……

诸多光环,但陈叶翠最感责任重大、最为珍视的就是“党代表”。“党的代表,就是要为老百姓代言、为老百姓担当!”陈叶翠在公开场合不止一次这样表达:“老百姓可不是天天都能见到省委书记、市委书记、区委书记,他们每天见到的就是我,我干得好,老百姓就会对党有更深厚的感情。”

本报记者 林媛媛 通讯员 刘亚男

她是一团火, 燃烧自己,温暖他人

时间回溯到2012年7月,陈叶翠被查出患有恶性肿瘤,经过一次大手术,两次化疗的她,原本应该在家静养一年,但陈叶翠仅仅休息了两个月,就回到了社区。“我一到社区就感到浑身有劲,如果把我的胸膛剖开,就看到两个字‘社区’,我离不开我的居民,他们也离不开我。”这是陈叶翠的铮铮誓言。头发掉光了,就戴着假发;走路多了,腿水腫了,就回到社区自己捏捏。

就这样,陈叶翠拖着大病未愈的身体,走进二汽改片区247户居民的家中,做起了政府、居民、开发商之间的沟通协调员。她带着几名社区党员反复入户调查,一条条地搜集整理了190多条居民意见。

走访中,很多居民反映,有一些户型设计的房间一年四季见不到阳光,个别户型的卧室只有6平方米……为了彻底弄明白这些问题,陈叶翠亲自丈量自家的卧室和卫生间,也走访了很多亲朋和居民,“卧室小的有9平方米,大的有13平方米,基本上都是这样,只有卫生间才是6平方米左右。”陈叶翠当即“炸”了,“设计师先回去看看自家的厕所,再来设计我们的户型。”一时间,这句话成了甸柳一居居民茶余饭后议论的话题。

陈叶翠用行动践行着一名共产党员的职责和担当。在陈叶翠的坚持下,在历下区委、区政府的支持下,居民争取到了应有的权益——房屋置换的差价低于市场价,高于评估价;过渡费每月提高400元,开发商先交给政府部门代管,由政府部门代发。最终,搁置多年的二汽改旧城改造项目得以顺利实施,2016年6月29日和30日两天,选择产权调换的243户居民全部“回家”。

但少有人知道的是,在陈叶翠的协调下,开发商修改了20余次方案,才实现了征收补偿方案、征收工作流程、征收房屋调查结果、安置房源、选房过程、现场办公电话和人员“六公开”。为了说服最后几户居民搬迁,陈叶翠在满是玻璃碴的路上不知走了多

少趟,鞋子都走坏了几双,送过冬棉衣,送生日蛋糕……她用实际行动带领着甸柳一居走在“人和乐居”的康庄大道上。

“以党建为龙头、以文化为灵魂、以服务为核心、以居民自治为方向”,在陈叶翠这个“四位一体”的工作理念中,她依然把党建摆在最突出的位置。

这些年来,在她的带领下,甸柳一居先后探索创新出“一委,两站,两会”工作模式、“四议三评两公开”群众工作法、“1+X”社会工作模式、“社区+社工+社团+社区志愿者”居民自治工作模式、“四个结合”创城工作法等,组建社区各类服务队,团体17支,凝聚党员群众3000余人,推进了基层党组织建设和社区治理能力的“双提升”。

聚是一团火,散作满天星。陈叶翠用30年的奉献践行着她自己的诺言——愿做一盏灯,为社区的发展探索方向;愿当一杆旗,为社区的居民鼓劲;愿当一张网,网住居民心,办好更多事;愿化一团火,燃烧自己,温暖他人……

她是一张网, 是一心系民的好书记

小巷总理,大道人生。作为社区当家人,陈叶翠是一个大家长。她有一个随身携带的“小本本”,上面记满了群众的大事小事,年轻人找对象,孩子上学,下水道堵塞……30年来,工作记录本用了70多本,记录了100多万字,攥起来足有一米多高。

甸柳第一社区始建于1984年,是城市拆迁集中安置区,面积仅有0.4平方公里,却住着近3000户1万多人,其中离退休、下岗失业和困难群众占到30%左右。30多年前的社区办公条件和服务水平可想而知。但从陈叶翠进入社区的第一天起,她每天都会抽出时间走东家串西家。用了差不多两年的时间,她和当时居委会的同事们就跑遍了家家户户,谁家家庭关系怎么样,谁家孩子考高中上大学,谁家条件很困难,她都了如指掌。有时一天走访好几户,陈叶翠怕忘了居民的要求,就随身带着一个小



本子,这一记就是30年。现在有70多本,攥起来有一米多高。

就算天天往居民家里跑,顶多也就混个脸熟,要让居民信服,还得靠自己腰杆硬,能办成事。

社区里拆违章建筑,涉及党员的一律先拆,然后才拆群众的。不管对方是位高权重,还是一介布衣,陈叶翠一碗水端平,谁有理就买谁的账。

有居民光着膀子跑到居委会索要低保,陈叶翠一拍桌子,“回家穿好衣服再来。多大的人了,一点事不懂吗?”

遇到家庭纠纷,陈叶翠“帮理不帮亲”,替居民守护住了应有的房产;碰上可管可不管的事,陈叶翠又“义不容辞”考虑在居民前面,借着社区修缮停车棚的机会,帮助刘家乾老两口解决了院子积水的问题……30年来,陈叶翠每天面对的就是家长里短,但每一件事经由她手,都得到了妥善解决。

“只要是居民的事儿,咱就得管,而且要千方百计地办好。”陈叶翠始终践行着当初的诺言,“大事得到居民支持,难事得到居民理解,好事要让居民高兴。”在陈叶翠的努力

下,社区的威望有了,一呼百应成为了现实。

“就在几年前,三个社区工作人员清理一个楼道的小广告,一天都没有清理完。”社区工作人员逢博说,“现在居民都开玩笑,‘我们的环卫工人’都能放几天假了。”靠的就是居民自治水平的提升。

如今,环境靓丽了,车辆停放有序了,楼道有人管了。

陈叶翠还是从发挥党员的带头作用着手,把4个党支部、16个党小组、239名党员按照“网格”网下去,全辖区共分为4个大网格,11个小网格,16个网格员,若干网格长。“把以往居干包片改成了党支部包片、党小组包楼、党员包户。”陈叶翠说,“各支部自我管理、自我督促,各支部间互相学习、互相竞争。”更多的党员走到居民当中,党员带头,社区都相处成一家人,工作更接地气,社区自然更好。

党员起到的是模范带头作用,居民的参与才是社区凝聚力的体现。有黏合力,有信任感,只要社区一号召,自然人人参与。正如陈叶翠所说,“社区干好万好,不如让群众参与进来好,群众能把社区的事当作自家的事来管,这是最可贵的,也是我们甸柳一居最大的特色。”

港华燃气、济南公交总公司、甸柳一小、济南热力分公司、山东省第一地质勘察院等,全部成立了党员志愿服务队,经常利用周末和节假日进行志愿服务活动。“就算有的居民不参与打扫卫生、清理楼道,他们也会被感动,至少会自觉维护楼道卫生。”陈叶翠说。

如果遇到物业或者单位宿舍不配合,陈叶翠就组织其他单位的志愿者,统一着装,到这里开展志愿服务,“人心都是肉长的,不相信他们不感动。”甚至,有时候陈叶翠还会带着社区党员和社区工作人员找到单位去,“你们就在咱辖区,咱们是一家人,你们怎么能不积极?”陈叶翠就靠着这样“执拗”的性格,直到打动对方单位为止。

“社区就是一家人,咱不说两家话。在这个‘大家庭’里,每个人都有义务和责任。”陈叶翠真的是把每一户居民,每一个驻区单位



当成了自己的家人。而她,也愿意承担起“家长”的职责。

她是一杆旗, 是新时代社区建设的领路人

2006年,陈叶翠创新性引入专业社工,成为全省首个拥有专业社工服务的基层社区;2013年,在全省创建首家“社区道德银行”。在她的带领下,这个建成30多年的传统开放式小区,现已变成了处处整洁有序、人人热情有礼,邻里友善和睦,扶正风、倡新风、近者悦、远者来的“人和乐居”。

细细数来,这么多年甸柳一居接连荣获省级文明和谐社区、省级模范居委会、全国社区服务先进社区、全国社区共建共享先进单位、全国和谐社区建设示范社区等多项荣誉称号。这里面离不开陈叶翠的踏实肯干,更离不开她的创新和敢为。

对于甸柳一居和陈叶翠来说,2006年是具有革新意义的一年。这一年,陈叶翠偶然结识了山东大学社工系教授高鉴国和香港资深社工、山东大学顾问黄智雄教授。就是他们给甸柳一居带来了一种全新的社区管

理服务理念——社工。当她得知黄智雄有意在大陆推广专业化社工服务时,陈叶翠主动帮忙联系工作地点,提供各种便利条件。

2007年元旦,陈叶翠邀请到黄智雄,但黄智雄只有2个小时的时间。陈叶翠直接打电话让居民准备菜,一家准备一个,当天准备了30个菜。“虽然时间紧,大伙伙端出来的都是咸鸭蛋、炒咸菜、香肠什么的,没想到却把黄先生的心留下来了。”

当时的陈叶翠正苦于不知如何将社区服务快速提升到新的层次,又很难看懂西方那些包含个案、小组、介入、接纳等专业词汇的著作,高鉴国和黄智雄为陈叶翠打开了一扇名为“社工”的大门。为了彻底弄懂社工的发展,陈叶翠开始跟着高鉴国,黄智雄到加拿大、港澳台等国家和地区进行社区治理服务的经验交流,渐渐地,社工这一新兴行业,在济南落地,生根、发芽、茁壮成长起来。

2007年,孙成健成为第一批入驻甸柳一居的基爱社工,她也是基爱的筹建人之一。虽然她的工作地点已不在社区,但她曾明确表示,“我一直都没有离开过社区。陈主任要求严格,作风务实,雷厉风行,全心全意想着居民,这些精神都潜移默化地影响着我。”



在甸柳一居,基爱承担的第一个项目是关爱儿童成长,主要针对低保家庭,慢慢扩展到外来务工人员子女。从最初的挨家挨户做工作,告知他们为什么不收费,服务的内容和时间等,到第三年短短几天招满30个孩子,不过暑假,发展之快出乎所有人的意料。

为安置社区残疾人就业,她带领大伙儿建起了历下区第一家手工作坊;为帮助困难家庭和下岗失业人员再就业,她在社区成立了“再就业促进会”,协调驻区单位为弱势群体提供就业岗位、就业信息和就业技能培训;为照顾社区里的孤寡、空巢老人,她发动志愿者成立了邻里互助“妈妈团”,对特殊老人实行24小时无缝隙服务;为解决社区养老“吃饭难”的问题,她协调沟通多个部门、单位,建起了社区老年食堂……

辖区特困居民没钱治病,她千方百计协调医疗费;居民楼要安装保温墙、暖气、消防栓,她就天天从早到晚盯着把工程干完;小区里有乱停车的,遛狗不拴绳的,她就挨家挨户去找,直到把工作做通;外来租住户家庭遭遇突发事件,不管是不是辖区户籍,她第一时间协调社区进行帮助……

每天大大小小的事,她要受理四五十件,0.4平方公里的辖区,陈叶翠转一圈就是三四个小时。

陈叶翠用70多本、百余万字的民情日记,换来了居民的爱戴;相对单线条的政府行为和上级任务,她更愿意把简单的事情搞得“复杂”一点,将全社区发动起来,参与进来。她用30年来的一步一个脚印,证实着为人民服务的誓言;无论何时何地,无论在何地,当甸柳一居的居民提起“老太太”时,呈现在脑海中的还是那个行动风风火火,说话铿锵有力,办事利索泼辣,内心细腻温柔的“邻家大姐”。

陈叶翠走了,她的心里还惦记着“社区里的大事”和居民们“鸡毛蒜皮的小事”,“辛辛苦苦累了30年,如今啊,她也终于可以好好歇一歇了。遥远的天堂里,多了一位可亲可敬的‘老太太’,您温暖了别人一辈子,愿在天堂,有爱相随……”第一社区陈叶翠的老朋友们抹着眼泪,最后一次在她身旁轻声耳语。

30年,1万多个日夜,陈叶翠从未把自己