

翠叶春风暖社区 拳拳赤心感党恩

——追记历下区甸柳新村街道第一社区党委书记、居委会主任陈叶翠

陈叶翠生平简介

陈叶翠，女，汉族，1955年9月出生，1974年12月参加工作，2002年7月加入中国共产党。1974年12月至1976年5月下乡任小学教师，1976年5月至1988年5月任省地质一大队宣传干事，1988年5月至2003年9月任甸柳第一社区居委会副主任，2003年9月至2004年10月任甸柳第一社区居委会主任，2004年10月至今任甸柳第一社区党委书记、居委会主任。

陈叶翠曾先后被评为全国模范人民调解员、全国优秀社区工作者、全国三八红旗手、第四届全国道德模范提名奖、全国五一劳动奖章、全国先进工作者、第二届全国模范“小巷总理”等，并当选济南市第十次和第十一次党代会代表、山东省第九次党代会代表、党的十八大代表。

冬天来了，树叶落了，陈叶翠走了。11月11日20时56分，党的十八大代表、全国优秀党务工作者陈叶翠因病医治无效，与世长辞。

可曾看到，甸新东路两侧送行的千余名群众？可曾想过，老伴儿刚走不足百天，又怎舍下孝顺的女儿和乖巧的外孙？可曾挂念着，诸多社区繁杂事务？

……

阳光刺眼，呜咽声不绝于耳。被誉为“一团火、一杆旗、一张网、一盏灯”的“小巷总理”走了。留下的，是社区点滴积累下的财富，是甸柳新村长久的思念。音容笑貌犹在，为民精神永存。

一盏灯、一杆旗、一张网、一团火，30年来，每天扑在一线，和居民群众想在一起、干在一起，陈叶翠用实际行动践行着一名共产党员的服务宗旨。她，擎着一颗大爱之心，用真心换真情，以党心聚民心，赢得居民群众的信任和爱戴。

翻开陈叶翠的荣誉簿，可看到长长的一列——全国模范人民调解员、全国优秀社区工作者、全国三八红旗手、第四届全国道德模范提名奖、全国五一劳动奖章、全国先进工作者、第二届全国模范“小巷总理”、全国优秀党务工作者等，并当选济南市第十次和第十一次党代会代表、山东省第九次党代会代表、党的十八大代表……

诸多光环，但陈叶翠最感责任重大、最为珍视的就是“党代表”。“党的代表，就是要为老百姓代言、为老百姓担当！”陈叶翠在公开场合不止一次这样表达：“老百姓可不是天天都能见到省委书记、市委书记、区委书记，他们每天见到的就是我，我干得好，老百姓就会对党有更深厚的感情。”

本报记者 林媛媛 通讯员 刘亚男

她是一团火， 燃烧自己，温暖他人

时间回溯到2012年7月，陈叶翠被查出患有恶性肿瘤，经过一次大手术、两次化疗的她，原本应该在家静养一年，但陈叶翠仅仅休息了两个月，就回到了社区。“我一到社区就感到浑身有劲，如果把我的胸膛剖开，就看到两个字‘社区’，我离不开我的居民，他们也离不开我。”这是陈叶翠的铮铮誓言。头发掉光了，就戴着假发；走路多了，腿水腫了，就回到社区自己捏捏。

就这样，陈叶翠拖着大病未愈的身体，走进二汽改片区247户居民的家中，做起了政府、居民、开发商之间的沟通协调员。她带着几名社区党员反复入户调查，一条条地搜集整理了190多条居民意见。

走访中，很多居民反映，有一些户型设计的房间一年四季见不到阳光，个别户型的卧室只有6平方米……为了彻底弄明白这些问题，陈叶翠亲自丈量自家的卧室和卫生间，也走访了很多亲朋和居民，“卧室小的有9平方米，大的有13平方米，基本上都是这样，只有卫生间才是6平方米左右。”陈叶翠当即“炸”了，“设计师先回去看看自家的厕所，再来设计我们的户型。”一时间，这句话成了甸柳一居居民茶余饭后议论的话题。

陈叶翠用行动践行着一名共产党员的职责和担当。在陈叶翠的坚持下，在历下区委、区政府的支持下，居民争取到了应有的权益——房屋置换的差价低于市场价，高于评估价；过渡费每月提高400元，开发商先交给政府部门代管，由政府部门代发。最终，搁置多年的二汽改旧城改造项目得以顺利实施。2016年6月29日和30日两天，选择产权调换的243户居民全部“回家”。

但少有人知道的是，在陈叶翠的协调下，开发商修改了20余次方案，才实现了征收补偿方案、征收工作流程、征收房屋调查结果、安置房源、选房过程、现场办公电话和人员“六公开”。为了说服最后几户居民搬迁，陈叶翠在满是玻璃碴的路上不知走了多

少趟，鞋子都走坏了几双，送过冬棉衣，送生日蛋糕……她用实际行动带领着甸柳一居走在“人和乐居”的康庄大道上。

“以党建为龙头、以文化为灵魂、以服务为核心、以居民自治为方向”，在陈叶翠这个“四位一体”的工作理念中，她依然把党建摆在最突出的位置。

这些年来，在她的带领下，甸柳一居先后探索创新出“一委、两站、两会”工作模式、“四议三评两公开”群众工作法、“1+X”社会工作模式、“社区+社工+社团+社区志愿者”居民自治工作模式、“四个结合”创城工作法等，组建社区各类服务队、团体17支，凝聚党员群众3000余人，推进了基层党组织建设和社区治理能力的“双提升”。

聚是一团火，散作满天星。陈叶翠用30年的奉献践行着她自己的诺言——愿做一盏灯，为社区的发展探索方向；愿当一杆旗，为社区的居民鼓劲；愿结一张网，网住居民心，办好更多事；愿化一团火，燃烧自己，温暖他人……

她是一张网， 是一心系民的好书记

小巷总理，大道人生。作为社区当家人，陈叶翠是一个大家长。她有一个随身携带的“小本本”，上面记满了群众的大事小事，年轻人找对象、孩子上学、下水道堵塞……30年来，工作记录本用了70多本，记录了100多万字，攥起来足有一米多高。

甸柳第一社区始建于1984年，是城市拆迁集中安置区，面积仅有0.4平方公里，却住着近3000户1万多人，其中离退休、下岗失业和困难群众占到30%左右。30多年前的社区办公条件和服务水平可想而知。但从陈叶翠进入社区的第一天起，她每天都会抽出时间走东家串西家。用了差不多两年的时间，她和当时居委会的同事们就跑遍了家家户户，谁家家庭关系怎么样，谁家孩子考高中上大学，谁家条件很困难，她都了如指掌。有时一天走访好几户，陈叶翠怕忘了居民的要求，就随身带着一个小



本子，这一记就是30年。现在有70多本，攥起来有一米多高。

就算天天往居民家跑，顶多也就混个脸熟，要让居民信服，还得靠自己腰杆硬，能办成事。

社区里拆违章建筑，涉及党员的一律先拆，然后才拆群众的。不管对方是位高权重，还是一介布衣，陈叶翠一碗水端平，谁有理就买谁的账。

有居民光着膀子跑到居委会索要低保，陈叶翠一拍桌子，“回家穿好衣服再来。多大了的人，一点事不懂吗？”

遇到家庭纠纷，陈叶翠“帮理不帮亲”，替居民守护住了应有的房产；碰上可管可不管的事，陈叶翠又“义不容辞”考虑在居民前面，借着社区修缮停车棚的机会，帮助刘家乾老两口解决了院子积水的问题……30年来，陈叶翠每天面对的就是家长里短，但每一件事经由她手，都得到了妥善解决。

“只要是居民的事儿，咱就得管，而且要千方百计地办好。”陈叶翠始终践行着当初的诺言，“大事得到居民支持，难事得到居民理解，好事儿要让居民高兴。”在陈叶翠的努力

下，社区的威望有了，一呼百应成为了现实。

“就在几年前，三个社区工作人员清理一个楼道的小广告，一天都没有清理完。”社区工作人员逢博说，“现在居民都开玩笑，‘我们的环卫工人’都能放几天假了。”靠的就是居民自治水平的提升。

如今，环境靓丽了，车辆停放有序了，楼道有人管了。

陈叶翠还是从发挥党员的带头作用着手，把4个党支部、16个党小组、239名党员按照“网格”网下去，全辖区共分为4个大网格、11个小网格、16个网格员、若干网格长。“把以往居干包片改成了党支部包片、党小组包楼、党员包户。”陈叶翠说，“各支部自我管理、自我督促，各支部间互相学习、互相竞争。”更多的党员走到居民当中，党员带头，社区都相处成一家人，工作更接地气，社区自然更好。

党员起到的是模范带头作用，居民的参与才是社区凝聚力的体现。有黏合力，有信任感，只要社区一号召，自然人人参与。正如陈叶翠所说，“社区干好万好，不如让群众参与进来好，群众能把社区的事当作自家的事来管，这是最可贵的，也是我们甸柳一居最大的特色。”

港华燃气、济南公交总公司、甸柳一小、济南热力分公司、山东省第一地质勘察院等，全部成立了党员志愿服务队，经常利用周末和节假日进行志愿服务活动。“就算有的居民不参与打扫卫生、清理楼道，他们也会被感动，至少会自觉维护楼道卫生。”陈叶翠说。

如果遇到物业或者单位宿舍不配合，陈叶翠就组织其他单位的志愿者，统一着装，到这里开展志愿服务，“人心都是肉长的，不相信他们不感动。”甚至，有时候陈叶翠还会带着社区党员和社区工作人员找到单位去，“你们就在咱辖区，咱们是一家人，你们怎么能不积极？”陈叶翠就靠着这样“执拗”的性格，直到打动对方单位为止。

“社区就是一家人，咱不说两家话。在这个‘大家庭’里，每个人都有义务和责任。”陈叶翠真的是把每一户居民、每一个驻区单位



当成了自己的家人。而她，也愿意承担起“家长”的职责。

她是一杆旗， 是新时代社区建设的领路人

2006年，陈叶翠创新性引入专业社工，成为全省首个拥有专业社工服务的基层社区；2013年，在全省创建首家“社区道德银行”。在她的带领下，这个建成30多年的传统开放式小区，现已变成了处处整洁有序、人人热情有礼、邻里友善和睦，风正、民风、近者悦、远者来的“人和乐居”。

细细数来，这么多年甸柳一居接连荣获省级文明和谐社区、省级模范居委会、全国社区服务先进社区、全国社区共建共享先进单位、全国和谐社区建设示范社区等多项荣誉称号。这里面离不开陈叶翠的踏实肯干，更离不开她的创新和敢为。

对于甸柳一居和陈叶翠来说，2006年是具有革新意义的一年。这一年，陈叶翠偶然结识了山东大学社工系教授高鉴国和香港资深社工、山东大学顾问黄智雄教授。就是他们给甸柳一居带来了一种全新的社区管

理服务理念——社工。当她得知黄智雄有意在大陆推广专业化社工服务时，陈叶翠主动帮忙联系工作地点，提供各种便利条件。

2007年元旦，陈叶翠邀请到黄智雄，但黄智雄只有2个小时的时间。陈叶翠直接打电话让居民准备菜，一家准备一个，当天准备了30个菜。“虽然时间紧，大伙伙端出来的都是咸鸭蛋、炒咸菜、香肠什么的，没想到却把黄先生的心留下来了。”

当时的陈叶翠正苦于不知如何将社区服务快速提升到新的层次，又很难看懂西方那些包含个案、小组、介入、接纳等专业词汇的著作，高鉴国和黄智雄为陈叶翠打开了一扇名为“社工”的大门。为了彻底弄懂社工的发展，陈叶翠开始跟着高鉴国、黄智雄到加拿大、港澳台等国家和地区进行社区治理服务的经验交流。渐渐地，社工这一新兴行业，在济南落地、生根、发芽、茁壮成长起来。

2007年，孙成健成为第一批入驻甸柳一居的基爱社工，她也是基爱的筹建人之一。虽然她的工作地点已不在社区，但她曾明确表示，“我一直都是离开过社区。陈主任要求严格，作风务实，雷厉风行，全心全意想着居民，这些精神都潜移默化地影响着我。”



在甸柳一居，基爱承担的第一个项目是关爱儿童成长，主要针对低保家庭，慢慢扩展到外来务工人员子女。从最初的挨家挨户做工作，告知他们为什么不收费，服务的内容和时间等，到第三年短短几天招满30个孩子，不过暑假，发展之快出乎所有人的意料。

为安置社区残疾人就业，她带领大伙儿建起了历下区第一家手工作坊；为帮助困难家庭和下岗失业人员再就业，她在社区成立了“再就业促进会”，协调驻区单位为弱势群体提供就业岗位、就业信息和就业技能培训；为照顾社区里的孤寡、空巢老人，她发动志愿者成立了邻里互助“妈妈团”，对特殊老人实行24小时无缝隙服务；为解决社区养老“吃饭难”的问题，她协调沟通多个部门、单位，建起了社区老年食堂……

辖区特困居民没钱治病，她千方百计协调医疗费；居民楼要安装保温墙、暖气、消防栓，她就天天从早到晚盯着把工程干完；小区里有乱停车的，遛狗不拴绳的，她就挨家挨户去找，直到把工作做通；外来租住户家庭遭遇突发事件，不管是不是辖区户籍，她第一时间协调社区进行帮助……

每天大大小小的事，她要受理四五十件，0.4平方公里的辖区，陈叶翠转一圈就是三四个小时。

陈叶翠用70多本、百余万字的民情日记，换来了居民的爱戴；相对单线条的政府行为和上级任务，她更愿意把简单的事情搞得“复杂”一点，将全社区发动起来，参与进来。她用30年来的一步一个脚印，证实着为人民服务的誓言；无论何时何地，无论在何地，当甸柳一居的居民提起“老太太”时，呈现在脑海中的还是那个行动风风火火，说话铿锵有力，办事利索泼辣，内心细腻温柔的“邻家大姐”。

陈叶翠走了，她的心里还惦记着“社区里的大事”和居民们“鸡毛蒜皮的小事”，“辛辛苦苦累了30年，如今啊，她也终于可以好好歇一歇了。遥远的天堂里，多了一位可亲可敬的‘老太太’，您温暖了别人一辈子，愿在天堂，有爱相随……”第一社区陈叶翠的老朋友们抹着眼泪，最后一次在她身旁轻声耳语。

30年，1万多个日夜，陈叶翠从未把自己