



我们就在您身边

齐鲁晚报 2017.11.15 星期三 读者热线: 96706

官方网站 <http://taian.qjwb.com.cn>

官方微博 @齐鲁晚报-今日泰山

官方微信 齐鲁晚报今日泰山

## 预防处置医疗纠纷, 设立专门机构 泰安市及县(市)司法行政部门, 设医疗纠纷人民调解委员会

泰安医疗纠纷预防处理将有法可依。近日,记者从市政府了解到,《泰安市医疗纠纷预防与处置办法》将于12月1日起施行,有效期至2022年11月30日。按照《办法》,市、县(市)司法行政部门设立医疗纠纷人民调解委员会(以下简称医调委)。

本报记者 侯海燕

### 市、县(市)设医调委 调解纠纷不得收取费用

办法要求,泰安行政区域内医疗纠纷的预防与处置,适用本办法。本办法所称的医疗纠纷,是指医患双方当事人之间因医疗行为引发的争议。医疗纠纷的预防与处置坚持政府主导、部门协作、医疗机构负责和预防为主、依法处理、调解优先的原则。

今后,泰安市、县(市)司法行政部门设立医疗纠纷人民调解委员会(以下简称医调委)。市医调委负责泰山区、岱岳区、泰安高新区、泰山景区内发生的医疗纠纷人民调解工作,县(市)医调委负责辖区内发生的医疗纠纷人民调解工作。医调委调解医疗纠纷不得收取费用。

此外,公立医疗机构按照有关规定参加医疗责任保险。鼓励非公立医疗机构按照属地原则参加医疗责任保险。医疗机构应当安排接待场所,配备专门人员接受患者咨询和投诉。

### 启动应急处置预案 多部门配合医调委

今后泰安的医疗机构要制定医疗纠纷应急处置预案,并报所在地卫生计生行政部门和公安机关备案。发生医疗纠纷后,医疗机构应当根据实际情况,启动医疗纠纷应急处置预案,及时报所在地卫生计生行政部门;及时组织医院专家会诊,将会诊意见告知患者;在医患双方共同在场的情况下,按照有关规定封存和启封现场实物及相关病历资料。

患者在医疗机构内死亡的,按规定将尸体移放太平间或殡仪馆,医患双方当事人不能确定死因或对死因有异议的,按照有关规定进行处理。

医疗机构今后要告知患者有关医疗纠纷处置的办法和程序,答复患者的咨询和疑问,引导患者依法解决纠纷;配合卫生计生行政部门、公安机关、医调委等部门、机构做好调查

取证工作。

卫生计生行政部门接到医疗纠纷报告后,引导医患双方当事人依法妥善解决医疗纠纷。必要时,派人赶赴现场指导、协调处理相关工作。

公安机关接到关于医疗纠纷的治安警情后,立即组织警力赶赴现场,依法处理扰乱医疗秩序行为。

医疗机构的承保保险机构或保险经纪机构要全程参与医疗纠纷的处置,并积极配合支持医调委工作。

### 30个工作日内调解结案 调解成功直接付赔偿金

据了解,医疗纠纷发生后,医患双方当事人可以通过下列途径解决纠纷:双方自愿协商解决;向医调委申请调解或者向卫生计生行政部门提出医疗事故争议行政处理申请;向人民法院提起诉讼。

加入医疗责任险的公立医疗机构发生医疗纠纷后,医患双方当事人自行和解的经济补偿、赔偿最高限额不得超过1万元;索赔金额在1万元至15万元的,应选择调解或诉讼途径解决;索赔金额在15万元(含15万元)以上的,应当先行共同委托依照国家和省有关规定设立的机构进行鉴定,明确责任后再进行调解,或直接向人民法院提起诉讼。

医调委受理医疗纠纷调解申请后,应向医患双方当事人、有关专家和人员咨询或者询问,根据需要查阅医疗机构病历资料。有关单位或者人员应当予以配合。

医调委应当自受理调解申请之日起30个工作日内结案。经调解解决的医疗纠纷,将制作调解协议书。医疗纠纷需要保险理赔的,保险机构应当将医患双方协商达成的协议书、医调委调解达成的调解协议书、卫生计生行政部门及政府指定部门作出的行政调解书、人民法院作出的生效调解书或者判决书等作为医疗责任保险理赔的依据,经投保医疗机构授权同意后可直接向患者支付赔偿保险金。

**兴业银行**  
INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.

**万利宝 感恩节专享**

理财期限: 168天

参考年化收益率

**5万元起**

**5.1%**

产品代码: 9111540B

具体产品信息以销售文件为准。

更多详情请前往兴业银行泰安各分行网点咨询。

理财非存款、产品有风险、投资需谨慎

肥城易通汽车驾驶培训有限公司, 核准号: j4632000255502, 8账号: 1604061309100003311, 声明做废

走进新时代  
**泰山书法院2017年书法作品展**

地址: 泰安市文化艺术中心二楼  
展览时间: 2017年11月16日-11月22日

## 全市农村商业银行“微时贷”系列产品快速

### 惠农贷: 支农惠农 经营消费 小额信贷

惠农贷是对符合贷款条件的农户发放的用于生产经营、生活消费的贷款。

#### 适合人群:

从事种植、养殖、经销、加工、运输等行业的农户

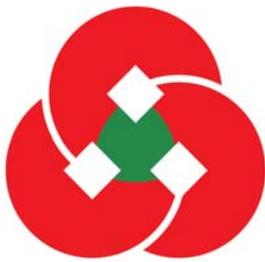
#### 申请条件:

1、年满22周岁,年龄+贷款期限≤63  
2、具有泰安地区常住户口且有稳定住所

3、拥有贷款用途所对应行业持续1年(含)以上成功自主经营经验且经营状况良好

#### 所需资料:

1、身份证、户口本、婚姻证明、当地居住证明  
2、营业场所租赁合同或产权证明(经销类、加工类、运输类农户提供)



### 出国劳务贷: 出国无忧 就业增收 精准放贷

出国劳务贷是针对出国劳务人员发放的用于缴纳出国前各种费用的贷款。

#### 适合人群:

获准出国(境)从事劳务的个人

#### 申请条件:

1、年满20周岁,年龄+贷款期限≤63  
2、具有泰安地区常住户

口或有稳定住所

3、经具有劳务输出培训资格的单位培训合格,具备一定的劳动技能

#### 所需资料:

1、身份证、户口本、结婚证、当地居住证明  
2、相关出国劳务证明材料,如护照、签证、出境证明、培训证明、出国劳务协议、相关缴费单据等