

热力人用脚步丈量城市 用真心温暖人心

公用事业之窗

“要是没有你们,今年我家又要挨冻了,真是太感谢了!供暖暖身,服务暖心啊!”近日,家住科大的热用户紧握泰山城区热力公司科大辖区站长王帅的手发出的肺腑之言。像这样的初冬和谐供暖事例,举不胜举。

供暖季 热力人日走2万步

供暖季有那么一群人,他们早出晚归,辗转于各个小区,为居民楼的供热管线排气,对出现故障的管线进行临时抢修,他们就是遍布在各个供暖辖区的热力人。

交了采暖费为何屋里温度不够高?管道渗漏谁来负责?分户供热用户采暖费如何交?……每逢冬季,这些问题就充斥着每一个热力人,有关供暖的问题也是层出不穷。为了帮助群众解决这些问题,在采暖季来临之前,热力人都会集中利用半个月左右的时间提前深入用户,了解用户需求,同时针对上一年采暖季出现的问题提前调节管网平衡,确保今冬供暖的平衡。

每天早上八点,热力人就开始一天的工作。供热以来,不论白天和黑夜,他们总会看到他带领辖区管理员穿梭于城市之间,游走于小区里外,声声问候、句句详问,大娘家冷吗?明天变天气呀,室内温控阀往大调调,清洗一下管井过滤网等等,随处可见,他们正在解答用户用暖期间的疑难杂症,并向他们发放用户便民服务卡,以做到第一时间、第一现场为用户解决问题。他们每天的走步数长期在朋友圈里占据鳌头。科大辖区站长王帅打



开手机里的步数排行榜,才到中午已经1万多步,看着他们那种可爱可敬的身影,钦佩之情油然而生。

用责任捍卫供暖 不畏艰难

为了使用户家中早些热起来,热力人每天穿梭在各小区的楼栋,随时待命,处理各种疑难杂症,由于工作繁重,加班加点已成为他们的家常便饭,每天上下楼梯不计其数,累了就在小区的路沿石上休息会,想按时吃

顿热腾腾的饭菜也成为一种奢侈的愿望。他们有接不完的电话,晚上太晚就在换热站将就一晚,因跑路太多,讲话太多,没有时间补充水分,相继出现声音沙哑,嘴唇干裂起了泡,但是他们仍然无怨无悔,默默坚守在工作岗位上。以热力为家,爱热力如

家,他们用双脚丈量工作行程,用责任捍卫运行安全稳定,不畏艰难,为管网“看诊把脉”,起早贪黑,为守护泰城的温暖奉献自己的青春。

辛苦我一个,温暖千万家,广大热力人清醒地认识到,任何麻痹大意思想都有可能导致严重的后果,安全生产需要大家共同努力。每一位热力人振奋精神,提高警惕,立足岗位工作实际,从每一个操作环节做起,坚决堵塞漏洞,排除隐患,杜绝不安全事故发生。作为一名热力员工,把精力投入到工作中,始终站在为民服务的立场上思考问题,乐于为工作做出个人牺牲,重视工作中的每一个细节。

让老百姓温暖过冬,是他们的职责所在,更是他们最大的心愿,当我们在家中被温暖包围,热力人也许正屈身于阀门井中,也许正爬行于地沟中……辛勤的汗水洒向了大地,也温暖了每个人的心。沉重的工具和沾满油污的工作服是他们的行囊,拍一拍身上的灰尘是他们潇洒的举止,他们是温暖的守护者,是冰天雪地里的暖阳!

(通讯员 霍晓)

