



政务大厅内，在市场监管局窗口办理业务的人排起长队。

商河县市场监管局推进“多证合一”登记改革 让数据多跑路，让群众少跑腿

文/片 本报记者 陈伟 李云云
通讯员 管龙训 李敏 单桂燕

打铁还需自身硬 强化培训提高业务能力

为了提升登记人员的业务能力和水平，商河县市场监管局积极参加省市工商局举办的专题培训，并多次自行组织局里的系统培训，先后组织培训5批次，参训人员达103人次。

通过强化培训，窗口登记人员在充分掌握国家、省市关于“多证合一”改革政策、法规的基础上，能够熟练掌握“多证合一”改革后的工作流程和要求，及时制定完善细致的“多证合一”改革指南，对“多证合一”改革后社会普遍关切的问题能够及时回应、答疑解惑，让群众少跑腿，引导群众办成事。

“同时，切实加强窗口保障，通过内部调配、政府购买服务等方式，全面加强登记窗口的人员力量配置和软硬件设施配备，切实缓解窗口工作压力，确保‘多证合一’改革后企业排队等候时间不延长、工商登记效率不降低。”相关负责人表示。

与此同时，县市场监管局积极通过多种渠道，采取多种形式加强对“多证合一”改革政策法规的宣传，使广大企业和群众能逐步了解“多证合一”改革的意义、政策等相关知识，及时印发宣传材料、悬挂宣传横幅、上门宣讲等形式，积极进行宣传引导，先后印发宣传材料20000份，悬挂横幅11条，上门宣讲1900人次。通过强化宣传引导，让企业和群众充分知晓改革后的办事流程、提交材料和注意事项，避免企业因为证照取消不知道如何办理导致增加办事成本现象的发生。

整合信息资源实现共享 夯实“多证合一”改革基础

根据国家和省政府的相关要求，商河县市场监管局结合工作实际，在“多证合一”整合范围

为贯彻落实国务院、国家工商总局、省政府办公厅关于加快推进“多证合一”登记改革的部署要求，进一步降低市场主体创设的制度性交易成本，解决证照整合标准不统一、盲目追求证照整合数量、部门信息共享不顺畅、营业执照互通互认有障碍等问题，商河县市场监管局从工作实际出发，以为企业减压解困为目标，积极通过“减证”推动“简政”，全力推进“多证合一”登记改革，通过科学整合信息资源，第一批将涉及公安、交通、农业、文化等11个部门的26项涉企证照事项整合到营业执照上，实现了“三十一证合一”。截至10月30日，全县新登记市场主体3975家，其中，1259家市场主体申领了“多证合一”营业执照，占新登记市场主体的31.67%。

上，只整合信息采集、记载公示、管理备查类的一般经营项目涉企证照事项，以及企业登记信息能够满足政府部门管理需要的涉企证照事项，对于关系国家安全、经济安全和公民生命财产安全的行政许可类事项暂不予整合，确保改革依法合规、于法有据。

工作中，县市场监管局一切以“群众少跑腿”为出发点，凡是能通过信息共享获取的信息和前序流程已收取的材料，不再要求企业和群众重复提交；凡是能通过网络核验的信息，不再要求其他单位和申请人重复提交；凡是应由行政机关及相关机构调查核实的信息，由部门自行核实，实现相同信息“一次采集、一档管理”，避免让企业重复登记、重复提交材料。对企业登记部门在市场主体设立阶段无法采集的信息，各部门在当事人办理具体事务时另行采集信息。

通过科学整合信息资源，第一批将涉及公安、交通、农业、文化等11个部门的26项涉企证照事项整合到营业执照上，实现了“三十一证合一”。

实行多种措施规范 推进改革有序开展

在推进“多证合一”登记改革中，县市场监管局全面实行“一套材料、一表登记、一窗受理”的工作模式，规范推进改革有序进行。一是推行岗前岗后整理。全体登记工作人员每天提前20分钟到岗，将各类登记表格摆放在柜台上，内、外网调到登记页面，方便申请人填报材料。下午下班后，整理好当天的登记材料才离岗，并对工作中遇到的新

情况、新问题及时整理、总结。

对9月1日前网上预审通过尚未到现场办理营业执照的企业，“多证合一”后，县市场监管局指定专人现场指导申请人填写“多证合一”申请书，勾选多证合一事项，及时为企业办理“多证合一”营业执照，不让企业多跑一趟。

“对申请人非关键性材料缺失或有误的，预先受理、审查、发照，待材料补正后及时归档。”上述负责人介绍，对于属于“多证合一”改革范畴的，由工商(市管)部门核发加载统一社会信用代码的营业执照，“多证合一”整合的证照事项企业不再另行办理。

对于采取“并联审批”“证照联办”审批方式、一窗受理申请材料，各部门后台联合审批的各类涉企证照，明确告知申请人和企业相关证照办理、审批和领取的流程及步骤，这样的工作流程既方便企业办事，又不会给企业造成困扰。

据统计，自9月1日施行到10月底，全县有1259家市场主体申领了“多证合一”营业执照。

“多证合一”以减少、整合非许可类的涉企登记、备案事项为主要方式，以信息共享为主要手段，简化手续、提高效率。县市场监管局积极与各整合证照部门沟通、协调，推动各部门明确已领取“多证合一”营业执照的企业在办理相关事务时，凡是通过国家企业信用信息公示系统能够查询到的信息，不再要求企业提供相关许可证件和证明，逐步推进“多证合一”营业执照的跨区域互认和广泛应用，使“一照一码”营业执照成为企业唯一“身份证”，最大限度破解“办照容易办证难”和“准入不准营”问题。

延伸阅读

直面改革出现问题 集思广益想对策

“多证合一”过程中，工作人员陆续发现了存在的一些问题，比如，登记系统运行较慢，造成工作效率偏低；内网审核通过后，系统无法生成多证合一申请书，需手工填写纸质申请书；窗口工作人员少、设备陈旧；信息交换速度较慢，有的企业登记后信息不能及时传送到相关部门。

对此，上述负责人告诉记者，解决上述问题，局里制定了相关措施，完善软件功能，提高数据运行速度；将“多证合一”申请书放在网站的醒目位置，方便下载，增加“多证合一”的查询和提示功能，方便查询；及时更新办公设备，增加窗口工作人员；加强协调、督促相关部门的信息接收和分发工作，使县级相关部门能够及时接收相关信息。

总之，实施“多证合一”登记，简化了审批环节，优化了审批流程，实现了“一窗受理、一套材料、一站办结、一网共享”工作程序，节约了行政成本，提高了审批效率。

“我们将进一步加强学习，进一步做好‘多证合一’改革的政策解读、咨询答复，不断完善和提高自己的工作水平；对确因法律法规原因而无法办理的事项，要耐心指导‘怎样才能办’，努力营造出一种‘登门有亲切感，说话有热情感，办事有实在感，工作有责任感’的工作氛围，以更加坚决的态度，更加有力的措施，为‘大众创业、万众创新’做出积极贡献。”上述负责人表示。



商河县市场监督管理局

高效加强市场监管
自觉服务经济发展