

智慧柜台亮相银行大厅,服务更高效、更智能

# 济宁中行网点更加亲民便捷

文/图 本报见习记者 周伟佳

从智能手机到人工智能机器人,这些与智能有关的电子产品涉及到人们生活的方方面面,人们的生活也大大得益于这些智能设备。中国银行济宁分行也顺应时代潮流,对柜台流程进行了重塑再造,创新推出“智慧柜台”,缩短顾客等待时间的同时释放了柜台服务人员,实现客户与银行双赢。

## 六旬老人频夸好用 多种业务轻松办理

走进中国银行济宁分行营业部大厅,映入眼帘的是三台一米多高的智能柜台,和厚重的ATM机相比,智能柜台更加小巧精致。流线的外形、简洁的操作界面、快捷的业务流程让人耳目一新。

“没想到在智能柜台办理业务竟然这么方便,两年的流水打印下来只需两分钟的时间,而且操作十分简单。”陈先生惊喜的告诉记者,以往打印流水需要在营业厅排队领号,再去人工柜台办理,流水打印需要十到二十分钟,如今通过智能柜台办理业务效率大大提高。

61岁的张女士是一名退休教师,每月都会来营业部查取工资。张女士说,别看中行的智能柜台设备是新鲜事物,但学起来容易,用起来方便,即使有什么不明白的地方,银行工作人员也会在旁及时给予指导帮助。“现在很多业务

我自己使用设备就可以办理,很方便,很好用,根本不用再像以往那样排队等待去柜台办理了,节省了很多时间。”交谈中,张女士对中行智能柜台赞不绝口。

据了解,中国银行济宁分行的“智能柜台”在今年5月份正式上线,具有32种业务场景,并且还在不断的升级更新中,每个柜台一天可办理100多笔业务。“智能柜台”出现之后,大部分办理业务的顾客都可在15分钟内办理完成。

“客户不用再排长队,不用再手写单据,只需手指一点,就可以将原来需要在柜台办理的业务自助完成,大幅提高了银行业务处理效率,避免了‘窗口少、排队长、手续繁’的问题,缩短了客户的等待时间。”中国银行济宁分行渠道与运营管理部王经理说。

## 提供“亲民式”服务 网点智能化大势所趋

正在办理跨境汇款业务



的徐女士表示,来中国银行办理业务很多年了,虽然中行服务一直都非常好,但是每次都要排队,填写很多单据,今天体验了一下这台机器,办起业务真是又快又方便,查询余额、跨境汇款这些主要功能操作都很简单,只要按着提示一步一步操作就行了。

“通过使用智能柜台可完成90%以上的非现金业务,个人办卡、激活、电子银行签约、基金、理财、保险、外汇、转账等32种业务都可以‘一站式’搞定。”王经理介绍,原来需要十几分钟办理的业务现在只需三分钟,不用填表

和等待,只需要在智能柜台轻轻点选,即可完成业务办理。

智能柜台不仅高端而且简单易懂,即使不经常办理银行业务的中老年人也能根据文字提示完全掌握操作,可以说智能柜台在操作上真正做到了“亲民”。此外,为了更好的服务客户,提升客户体验,中国银行济宁分行为智能柜台配备专职工作人员,指导客户通过智能柜台办理业务,“陪伴式”的服务也让客户更加舒心和安全。

在王经理看来,智能柜台的投放使用,让越来越多的

柜员从柜台里走出来的同时也让客户得到了更高效、更智能的服务体验。通过最新前沿科技与银行产品的有机结合,可以让服务变得更互动、更有趣、更人性。真正实现了由过去“客户围绕柜员转”到如今“柜员围绕客户转”的转变。

据了解,目前中国银行济宁分行对济宁的36个网点投产50台智能柜台,实现对银行网点100%全覆盖智能升级。中国银行济宁分行将持续扩大智能柜台投放,优化功能简化流程,为客户提供更加贴心便捷的金融服务。



## 温暖 爱心

3日,曲阜香格里拉大酒店举办2017年圣诞点灯仪式暨慈善拍卖晚会,活动现场将圣诞集市义卖的全部善款捐给曲阜尼山镇白村小学,用于改善孩子们的学习环境。12月1至2日,曲阜香格里拉大酒店把传统的德国圣诞集市带到曲阜,让曲阜市民足不出户就能体验传统德式圣诞。图为唱诗班的小成员进行表演。

本报记者 姬生辉 见习记者 潘宇 通讯员 金莉 崔旻皓 摄

## 30位养蜂专家谈升级 加快向生态农业转变

本报济宁12月7日讯(记者 晋森 通讯员 王广松) 近日,30余位养蜂专家齐聚任城区蜂业协会,共同参加创新驱动转型发展暨任城区蜂业协会成立十五周年活动,商讨养蜂转型升级。

任城区蜂协会会长王继法首先对养蜂业的现状进行了汇报,他希望借创新驱动转型发展座谈会为契机,全面问诊任城区养蜂业,促进任城区养蜂业尽快转型升级。目前,以任城区蜂业协会为依托成立的济宁市任城区继发蜂业合作社和山东济峰

堂生态农业科技有限公司在蜂产品转型升级上逐渐摸索出道路,不仅生产原生态的成熟蜂蜜、蜂巢蜜、鲜王浆、蜂花粉、蜂胶、蜂蛹等蜂产品,还参与研发了蜂蜜果饮机,积极推广蜂类授粉。2016年投资建成了集生态文化教育、文化旅游、蜂疗养生与一体的生态文化体验园,文化园分花木观赏认知区、中心体园区、内设芳香植物园、养蜂场、蜂人之家体验馆和空中花园,探索蜂产业“三产”融合的新路子,加快传统农业向现代农业、生态农业转变的步伐。

# 一单体屋顶光伏发电项目落户华勤

打造济宁首个新能源科技产业示范基地

本报济宁12月7日讯(记者 康宇 通讯员 颜峰) 6日,在兖州区华勤工业园,山东华勤橡胶工业集团迎来了新能源科技产业示范基地120MW屋面光伏发电项目,这一项目是其与浙江鸿禧能源有限公司共

同建设,该项目启动后,将成为国内单一整装区域面积最大、装机容量最大的光伏发电项目。

这一项目总投资约10亿元,一期项目投资6.6亿元。项目建成后,每年提供的清洁能源可节约标准煤

约45000吨,减少二氧化碳排放约125000吨,二氧化硫约1500吨,为改善当地能源结构、促进节能减排、推进生态文明建设将起到积极的示范带动作用。

对于这次合作,华勤集团党委书记牛宜顺表示,华

勤集团自创建以来,始终坚持高质高端高效发展,坚持强强联合、创新发展,走出了一条高端引领、创新驱动、科技支撑、绿色低碳的发展道路。

浙江省太阳能行业协会秘书长沈福鑫说,此次华

勤集团与浙江鸿禧能源共同建设的120MW屋面光伏发电项目,是全国乃至全球最大的单体屋顶光伏发电项目,具有显著的带动引领作用,对促进光伏发电行业发展,助推生态文明建设意义重大。