



齐鲁晚报菏泽财经

菏泽市金融消费权益保护协会

咨询投诉电话：12363 5168315

人行定陶支行联合金消协

把国家宪法日金融法治宣传引向深处



为加强宪法和金融法治宣传，增强全民法制观念，推动创建和谐金融环境，维护金融秩序，值12月4日国家宪法日之际，人民银行定陶支行联合金消协精心筹划、多措并举，组织辖区金融机构开展了形式多样的金融法治宣传活动。

此次宣传以“学习贯彻党的十九大精神，维护宪法权威”为主题，以宣传国家宪法和常用法律法规，解读十九大精神为重点，广泛进行金融业务知识普及宣传。

12月4日，人行定陶支行联

合金消协组织9家银行业机构宣传人员，身披绶带，到人员密集的场所，用通俗易懂的语言向群众详细讲解金融法治知识。宣传现场，通过设置咨询台、散发宣传页等多种形式，走到群众身边，开展面对面讲解宣传，散发宣传资料1200余份，接受解答群众咨询200余人次。

在人民银行定陶支行、各银行业机构营业网点，还利用电子显示屏、营业场所等，悬挂宣传条幅、滚动播出“学习贯彻党的十九大精神、维护宪法权威”等宣传标语，在营业柜台摆放宣传资料，对客户进行广泛宣传，进一步提升了宣传深度。

另外，人行定陶支行还借助辖区金消协农村金融消费维

权联络点、助农取款点等场所开展了农村地区宣传。为其配发了3000余份宣传资料，重点宣传宪法、金融法律、人民币反假、金融扶贫政策产品、国债、征信等法律法规和金融知识，提升农村地区群众的法治意识和金融意识，拓宽了金融法治宣传广度。

通过此次宣传，使人民群众进一步了解了我国的根本政治制度、基本经济制度、公民的基本权利义务和当前国家生活的基本原则以及金融意识和金融知识水平，推进了百姓保护自己的金融消费合法权益的能力，收到良好的宣传效果和社会反响。

（通讯员 盛夏 李德霞）



银行职员用通俗易懂的语言向群众详细讲解金融法治知识。

邮储银行菏泽市分行

开展金融知识宣传 提高市民防范意识

国家宪法日期间，邮政储蓄银行菏泽市分行在市金融消费权益保护协会的指导下，于12月4日至12月7日积极开展了金融法规知识宣传，旨在深入推动消费者金融法规宣传教育，切实保护金融消费者合法权益，维护金融安全稳定，创建和谐金融环境。

打铁还需自身硬，在宣传活动开始之前，邮储银行菏泽分行法律与合规部在全行组织开展了关于本次

宣传活动的金融法规知识培训，此次培训为12月4日至12月7日的金融知识宣传活动打下了良好的基础。

该行从12月4日全面开展了金融知识宣传活动，号召辖内全体员工参与，柜员和理财经理组成了室内宣传队伍，客户经理组成了室外宣传队伍，同时进行金融知识宣传活动。

邮储银行菏泽市分行在网点内部的醒目位置均摆放了金融知识的宣传资

料，邮储员工会向每一位等候区的客户亲切地递上一份宣传资料，耐心向客户讲解金融法规知识，各网点通过电子屏展示、海报张贴、ATM宣传等方式进行宣传，各个营业网点的LED电子屏24小时不间断循环播放宣传口号，与此同时，还在ATM机器侧面展示栏里摆放了安全支付、防范诈骗的宣传资料，强化客户对金融支付的理解，提高自身金融安全防范意识。

此外，该行的客户经理还常带着宣传资料向周边商户、过往群众讲解金融法规知识，增强群众金融防范意识。

国家宪法日，金融法规知识传遍菏泽大街小巷，邮储银行菏泽分行用行动践行着对消费者权益的维护。本次金融知识的宣传活动，得到了消费者的广泛认可，也提升了邮储银行的客户满意度。

（通讯员 张哲）



教你正确识别金融虚假广告

日前，为加强金融消费者权益保护，严肃查处金融行为中虚假违法广告等行为，工商总局、人民银行等十七部委在去年出台的《开展互联网金融广告及以投资理财名义从事金融活动风险专项整治工作实施方案》的基础上，今年又联合下发了《严肃查处虚假广告维护良好广告市场秩序工作方案》，加大全社会对金融市场的规范程度和金融广告的整治力度，进一步发出维护金融秩序、打击虚假广告行为的信号。

为使广大金融消费者了解和区别正规金融产品和虚假金融广告的不同，防止消费者在购买理财产品中上当受骗，菏泽市金融消费权益保护协会依据上述方案，特地梳理了谨防上当受骗的注意事项：

*违反广告法相关规定，对金融产品或服务未合理提示或警示可能存在的风险以及承担风险责任的；

*对未来效果、收益或做出保证性承诺，明示或暗示保本、无风险或者保收益的；

*夸大或者片面宣传金融服务或者金融产品，在未提供客观证据的情况下，对过往业绩作虚假或者夸大表述的；

*利用学术机构、行业协会、专业人士、受益者的名义或者形象作推荐、证明的；

*对投资理财类产品的收益、安全性等情况进行此虚假宣传，欺骗和误导消费者的；

*未经有关部门许可，以投资理财、投资咨询、贷款中介、信用担保、典当等名义发布的吸收存款、信用贷款内容的广告；

*引用不真实、不准确数据和资料的；

*宣传国家有关法律法规和行业主管部门明令禁止的违法活动内容的；

*宣传提供突破住房信贷政策的金融产品，加大购房杠杆的。

监管部门对金融广告的整治行动已经深入金融市场，市人民银行近期已和相关部门进行了沟通协商，并对金融系统的广告整治工作进行了安排部署，对发现违反规定的虚假金融广告进行严厉打击，绝不姑息。希望广大群众能识别真伪，合理消费，起到净化金融行为的作用。

菏泽农商银行

深入开展“12.4”普法宣传



12月4日，菏泽农商银行组织营业网点开展“国家宪法日暨全国法制宣传日”宣传活动。本次活动以“学习贯彻党的十九大精神，维护宪法权威”为主题，是

农商行落实“七五”普法规划的主要任务之一。

为确保宣传活动有效开展，该行首先组建了宣讲团，在全行范围内举行学习贯彻党的十九大精神和习近平总

书记重要讲话精神宣讲会；二是编印了《菏泽农商银行2017年国家宪法日宣传手册》，组织全行干部职工带头学习国家宪法；三是利用“普惠金融夜校”开展法律进乡村、进社区、进学校、进企业等活动，把法律送到基层，送到群众身边，使宪法法律走进千家万户。

宣传活动通过营业网点LED电子屏、悬挂宣传横幅等方式进行全天候宣传，并在网点前设置咨询台，向过路市民发放《宣传手册》等资料。活动期间，参与市民400余人次，共发放宣传资料600

余份，宣传手册300余份，接待咨询市民60余人次。

农商行把开展“12.4”国家宪法日集中宣传活动作为推动落实“七五”普法规划的重要载体，通过组织广大干部职工深入学习宪法，促进全行领导干部带头尊法学法守法用法，通过向市民群众宣传法律，引导群众牢固树立宪法法律至上、法律面前人人平等的法治理念，推动全社会形成尊崇宪法、遵守宪法、维护宪法的深厚思想基础，使法治真正成为根植于公民内心的信仰。（通讯员 姜连义）

菏泽人保财险携手菏泽润华建空中救援通道

11月21日上午10时，“人保领飞，极速救援”人保一金汇通航空中救援项目暨人保财险润华理赔服务分中心授牌仪式在菏泽润华黄河东路豪华汽车园区正式启动。

现场数百位菏泽润华人保新老客户和媒体人士见证空中救援的正式启动。直升飞机空中救援服务的开展，标

志着人保财险在客户体验建设方面迈上了新台阶。

省分公司首席核赔师兼理赔事业部王祝炜总经理代表省公司为全省第一个理赔服务分中心——“菏泽润华理赔服务分中心”授牌，希望菏泽公司携手润华强强联合，共同打造保险和汽车服务新标杆。

（通讯员 赵倩）

