



承担颁奖现场礼仪工作的“鲁雁”们与山东航空股份有限公司总经理苗留斌及山东航空股份有限公司服务发展部总经理沙永全合影。

# 礼仪担当,“鲁雁”飞入人民大会堂



为了在台上优雅地走出这几步,“鲁雁”姑娘们付出了很多。

11月29日上午,全球卓越大会暨第十七届全国追求卓越大会在人民大会堂举行。山航鲁雁乘务组的12位乘务员担任了此次活动的礼仪人员。

从接收到组委会的通知后,山航就启动评选、培训机制,挑选出12位优秀乘务员,并邀请专业人员进行培训,从面部表情到肢体动作,全部进行强化培训。

为了展示山航良好的精神风貌,12位鲁雁姑娘不辞辛劳,利用休息时间加紧训练,最终以完美的姿态完成了此次大会的礼仪担当。

文/本报记者 白新鑫  
片/通讯员 吴蒙



时间紧,任务重,“鲁雁”姑娘们只能在结束飞行任务后抽出休息的时间训练。



从接到组委会通知的那一刻起,“鲁雁”的姑娘们就做好了准备。



甜美、亲切的笑容始终挂在“鲁雁”姑娘的脸上。



举手投足,每一个细小的动作都彰显了“鲁雁”姑娘的柔美。