

家庭医生签约服务系列报道(下)

连日来,记者走访发现,家庭医生签约工作虽有困难,但是由于烟台市签约政策利民,像糖尿病患者,一年交10元钱可以享受19项签约服务,有签约市民用“方便、放心、省钱”三个词来形容家庭医生,因此整体签约成果向好。特别是2.0版本的签约服务工作开展以来,已签约的居民表现出很大的满意度,越来越多的烟台市民享受到了签约家庭医生带来的实惠。

10元糖尿病个性包享19项服务

居民签约家庭医生服务后得到了便捷的医疗服务和实惠

本报12月12日讯(记者 闫丽君 通讯员 张治学) 近日,记者跟随家庭医生走访过程中了解到,不少市民担心签约后享受不到服务。据烟台市卫计委工作人员介绍,家庭医生签约服务是一项惠民工程,向签约居民提供基本签约服务和个性签约服务。像糖尿病患者个性签约服务包,只需要10元就能享受到19项服务。

据介绍,签约服务以服务包的形式向居民提供,服务包分为基本签约服务包和个性签约服务包。基本签约服务包向所有居民免费提供,而个性签约服务包在基本签约服务包的基础上,增加了个性化健康服务内容,有偿向重点人群提供。签约居民付费标准为:基本签约服务包免费,个性签约服务包0-6岁儿童5元/年,孕产妇、糖尿病患者10元/年,高血压患者25元/年,65岁以上老年人30元/年。

家住福新街道臧家社区的李女士,头一天花10块钱签了一个糖尿病个性包,第二天就来到社区卫生服务中心做检查。现场,家庭医生热心地给李女士做了检查,并给她拿了免费的药。家庭医生王如意对李女士说:“您今天做的是糖化血红蛋白检查,光这一个项目在其他医院收费就60多元。”像糖尿病个性服务包,居民可享受基本签约服务包、预约专家门诊、双向转诊绿色通道、专家会诊、为有需求且行动不便的签约居民提供出诊服务、免费提供控制血糖基本药物、全自动仪全血细胞分析(25项)、肌酐测定、尿素测定、血清丙氨酸氨基转移酶测定、血清总胆固醇测定等19项服务。

说起家庭医生,南沟社区居民72岁的孔凡忠竖起了大拇指,他说,多年来不管是自己还是家人,一有个头疼脑热的都找社区大夫,医生每次都能帮

忙解决问题,而且态度特别亲切。“如今,和烟台海港医院专家签约后,我们的生活健康保障将又进一步提高,今后看病也将更加方便、更加放心、更加省钱了。”

福山区卫计局局长徐建国告诉记者,家庭医生签约服务,进一步打通了居民医疗卫生最后一公里通道,老百姓在家门口就可以享受到一整套系统的健康管理服务,看病难、看病贵等问题将会得到有效缓解,签约居民的社会获得感将大大提升。

烟台市卫计委相关负责人告诉记者,全力推行家庭医生签约服务,是将传统的被动式医疗卫生服务转变为互动式医疗卫生服务。老百姓与自己的家庭医生建立稳定的契约关系,在健康方面有了依托依靠,有了主心骨,小的健康问题家庭医生随时可以帮助解决,大的健康问题在家庭医生帮助下确定解决方向。

烟台市税荣综合金融服务启动仪式圆满举行

本报12月12日讯(记者 李媛媛 通讯员 张洋)

12月12日,烟台市税荣综合金融服务项目启动仪式在烟台碧海大厦举行。该项目作为烟台市地税局联合中国光大银行烟台分行在全国首推的创新型税银合作服务项目,主要以自然人纳税人为服务对象,旨在通过税务部门充分激活纳税人多年累积的个人所得税信用资源,在纳税人自愿的前提下,由合作银行以此为依据提供增值金融服务,以

帮助更多个人所得信用记录好的“贷款难”群体,快速解决创新创业以及个人消费过程中的融资难题,让数据变资源,为诚信增价值,让诚信纳税人感受到实实在在的荣誉和实惠,并在社会上形成一种正向引导,助推诚信烟台建设。目前,税荣综合金融服务已成功配置了“税荣联名信用卡”、“税荣贷”两款产品供有融资需求的个人所得税纳税人以纳税信用换取金融授信。

耐心解释,提醒风险 农行经理助客户免遭损失

“经理,您帮我查一下我的卡为什么还没收到货款?你们银行有ATM转账24小时到账说法吗?”2017年10月17日,牟平农行姜格庄分理处一大早刚开门,便迎来了这样一位客户。大堂经理上前边指导查询边询问客户情况,通过交谈了解到:该客户近期与江苏一客商达成苹果买卖合同,他负责在本地联系收购烟台苹果,江苏客商负责提供资金并联系货运,现在苹果已经装箱,并且客商告知已汇款30万元,但选择的是ATM转账,需要24小时后才能到账,要求该客户发货。可是迟迟看不到资金到位,该客户心里不放心,所以来银行确认一下。

大堂经理分析事有蹊跷,便向客户解释道:“ATM转账确实是24小时到账,但金额最高是5万元,如果是ATM汇款30万元可能有点

问题,您先稍等一下。”随后,大堂经理将客户的情况及时汇报给了网点主任,并把客户邀请到主任室,网点主任孙艺乐为客户详细介绍了农业银行ATM汇款每日限额5万,但却需24小时后到账;农业银行超级柜台每日没有限额,而且可以选择实时到账、24小时到账或2小时到账3种不同的到账方式,如果客商坚持30万元货款ATM汇款的话,极有可能为诈骗事件,希望客户查实资金到账后再做发货打算,以免上当受骗。客户听取了网点主任和大堂经理的劝说,决定收到汇款后再给予发货。

第二天,该客户急匆匆到网点找到孙主任,表示已联系不到对方,幸亏没有发货,要不然会受到很大的损失,他握着孙主任的手连连道谢。

(通讯员 孙瑜)

建设银行普惠金融系列报道2

个人快贷,分分钟解决资金难题

近日上午,一名客户李女士匆匆忙忙找到了芝罘建行的宋经理请求帮忙。原因是李女士着急进一批货物,一次性付全款80万元,可以给予5万元优惠。李女士搜集了家里所有的积蓄,还借了亲戚朋友的钱也只有60万元,而李女士在他行购买的50万元理财产品还未到期。

宋经理在了解到客户需求之后,第一时间询问了客户的家庭资产配置情况。在得知客户在建行存有30万元的电子储蓄国债时及时跟客户推荐了建行的快贷“质押贷”业务,并指导客户通过网上银行贷款,支用到客户借记卡上。帮助客户解决了一个大问题,客户满意度超高。

建行的“快贷”系列自推出以来,已经帮助很多客户解决了资金难题。它线上自助操作,秒申秒批,而且用几天算几天

的利息,用最低的成本获得最大的资金使用效率。

一个人快贷 一触即贷

什么是快贷?“快贷”是建行推出的个人客户全流程线上自助贷款,客户可通过电子渠道在线完成贷款,包括实时申请、批贷、签约、支用和还款。

通过建行手机银行、网上银行、智慧柜员机进行自助办理,按提示操作即可轻松完成贷款,无需通过任何中介和他人办理。

可以贷款多少?根据个人资质授予专属额度,最低1000元,最高可达百万。

可以贷多久?额度1年有效,循环使用。额度有效期内,可以随时支用,随时还款。

谁可以办?信用良好的建行个人客户,只要您在建行办理业务(如存款,购买理财、国债、基金等,贷款,代发工资

等),都可能获得额度,且办理业务越多,额度越高。

要提供什么资料?无需提供任何资料和信息,“快贷”为建行主动授信额度,您登录手机银行、网上银行或智慧柜员机后,可直接查看额度并自助办理。

办理时间要多长?秒申,秒批,秒到账,只需三步,轻松贷款!7×24小时全天候服务。

如何用贷款?支持提现、国内电商在线订单支付和POS刷卡。

怎么计算利率?您可先签约锁定额度和利率,一年内有效,不使用不计息。在有效期内随时使用贷款,按实际使用天数按日计息,省钱又贴心。

怎么还贷款?您可随时通过手机银行、网上银行、智慧柜员机自助还款,或是存入您签约时的建行卡内,到期自动扣款。