

# 自助终端机升级，优化为民服务

本报文登12月12日讯(通讯员 王静 于海峰) 为了进一步提升自助终端机的使用效能,提升为民服务水平,自2017年9月中旬开始,文登区社保中心在加大辖区内自助终端机部署力度的同时,对辖区内所有自助终端机进行了系统的升级,由原本单一的社保系统升级为威海市智

慧民生服务系统,同时强化责任意识,切实做好为民服务。自助终端机广覆盖。为了减少办事群众跑腿及排队办事,我区加大了自助终端机覆盖力度,我区原有140余台终端机,计划到年底,增加到280余台,覆盖各镇办保障所及辖区内中心村、医院及卫生服务站、

各农业银行网点、部分燕喜堂药店,将大大提升群众使用自助终端机的便利,解决群众办事“最后一公里”的问题。自助终端系统全面升级。目前已经部署的自助终端系统已全部升级为威海市智慧民生服务系统,从单纯的社保就业业务层面,上升到

市政府的民生层面。系统使用更加便利,从更多层面面向全体群众,服务民生。辖区内参保人员不仅可以享受到自助终端带来的社会保险相关便利服务,还可以通过自助终端享受政务服务、水电费缴纳、市民卡等相关服务。强化责任意识,建立自助终端

使用管理考核机制,实行自助终端管理工作责任制。区社保中心采用后台监控和实地检查的方式检查全区自助终端的管理运行情况,并定期和不定期通报全区自助终端管理运行情况,并将考核情况纳入相应考核指标。同时建立自助终端设备监控系统,逐级监控在线率情况。除

发生系统故障等特殊情况下,全区自助终端在线率将达到100%。同时强化责任意识,实行自助终端管理工作责任制。各设点单位负责自助终端引导宣传、指导演示、问题处理(微信群)、保养维护、故障提报等工作,明确责任,强化落实,确保全区自助服务系统平稳运行。

**民生服务**  
具有文化体育、医疗健康、社保自助终端网点查询、户政管理、融合账单等功能。



**市民卡**  
具有市民卡应用介绍、市民卡办卡流程、办卡进度查询等功能。



### 居民缴费

主要针对参加城乡居民养老保险和居民医疗人员,能够方便快捷的完成保费的缴纳,提高办事效率。主要操作流程:选择缴费档次-确认信息-插入银行卡-输入密码-取凭条-缴费完成。

### 政务服务

具有行政许可事项记录清单、行政权力清单、政府责任清单等功能。

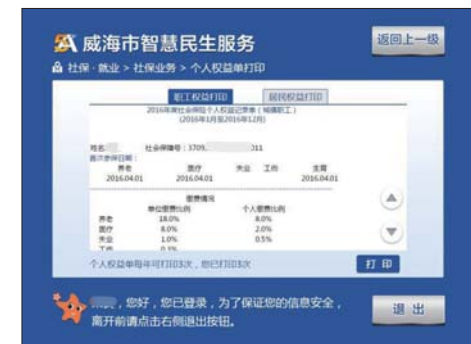


即将到来的2018年度的职工档案托管人员及居民的养老及医疗保险等相关缴费都可通过自助终端机进行,自助终端系统通过读取二代身份证或社保卡进行身份识别登录。进入系统后可使用终端上提供的各种功能进行业务办理。离开终端时点击“退出”按钮。



### 个人权益打印

参保职工和居民均可以自助查询和打印社会保险个人权益记录(如参保缴费记录)每人每年限打3次。



### 社保卡服务

目前提供的服务包括社保卡收支记录查询、临时挂失和密码修改功能,其中社保卡收支记录显示社保卡的收入、支出记录等详细信息。



### 托管人员缴费

档案托管人员能够方便快捷的完成社会保险费的缴纳,提高办事效率。主要操作流程:选择基数-选择险种-确认缴费信息-插入银行卡-输入密码-取凭条-缴费完成。



### 单位缴费

通过该功能可以为企业参保职工缴纳社会保险费。并可进行缴费小票的打印。



### 联系方式变更

通过该功能,参保人员可自行完成个人基本信息的维护。例如:联系电话、邮寄地址、个人网上申报登录密码重置等。



### 就业服务

可进行求职信息查询,招聘信息查询,基本信息变更,定点机构培训,就业服务经办机构同时,还可以进行社保、就业相关政策法规的查询和了解。



### 12349居家服务

便民服务具有12349的中心简介、产品介绍等功能。



### 便民服务

具有社保费缴纳功能,将来根据需求适时增加手机费、水费、电费、燃气费、暖气费等其他费用缴纳功能。



为了方便广大群众使用自助终端机,区社保中心在加大布局的同时,加强了对相应设点单位人员培训,建立自助终端机使用管理考核机制,提升了自助终端设备使用效率,使自助终端机的使用真正服务于民。参保人员如遇终端机操作问题,可咨询相应网店工作人员。