

解放路街道办事处 “三强化”完善劳动监察工作

本报讯(记者 王倩 通讯员 周琳 吕彬) 解放路街道办事处积极推进劳动保障监察两网化工作,建立具有信息共享、数据比对、动态监控、预警预测等功能的劳动保障监察监控管理体系,进一步提高劳动保障监察工作的信息化程度。

一是强化法规宣传。定期走访驻地用人单位,积极宣传工资指导线、最低工资标准、劳动合同签订、工资支付等政策宣传,开展企业薪酬调查等工资,引导用人单位增强贯彻落实劳动保障法律法规意识,做到依法经营、依法管理,逐渐由被动帮助职工群众维权转变为向主动引导企业依法用工,构建和谐劳动关系。

二是强化工作机制。创新工作方式,5个社区分别设置一级网格,各社区由一名社区

工作人员担任劳动保障兼职协管员;街道设置二级网格,指定1名劳动保障业务骨干,打造“网格+网络”的“两网化”劳动保障监察管理机制。建立劳动保障工作网络平台,实时对信息进行更新维护,动态监控,实现被动检查变为主动监察,建立“全覆盖、全方位、全动态、全过程”劳动保障监察工作机制,推动劳动保障监察工作顺利开展。

三是强化调解仲裁。坚持“预防为主、基层为主、调解为主”的工作方针,健全完善调解联络员制度和三方即时调解制度,做到早发现、早处理,合法、公正、及时地化解各类劳动人事矛盾,把劳动纠纷矛盾消灭在萌芽状态,确保争议早解决、问题不上交,做到劳动人事争议案件处理结果达到满意、调解成功率达100%。



解放路街道 “一提一推一强化”做好物价监管

本报讯(记者 王倩 通讯员 孙瑞琪) 从解放路街道获悉,解放路街道办事处“一提一推一强化”做好物价监管工作。

一是以广泛宣传提高稳价意识。街道物价所等部门定期组织和参加物价宣传活动,开展价格服务进社区的活动,向社区群众宣传价格政策。近期已陆续赠送《价费项目标准服务手册》200套,免费向辖区商户赠送明码标价签60000余张。对居民关心的辖区农贸市场、菜市场、超市等加强宣传和检查力度。如十亩园地下菜市场、东青龙街便民市场,都在市场重要位置悬挂当日蔬菜价目表、放置公平秤,对于销售生鲜

鱼肉食品的业户,在其明显位置贴出当日价格,让市民消费的明白放心,也督促各商户提高物价稳定意识,打消趁圣诞、元旦等节前哄抬物价的想法。

二是以循环走访推进物价工作。为确保物价工作真正落到实处,起到实效,街道点面结合,在进行拉网式走访的基础上,对于重点商铺重点监督复查,特别是涉及民生服务类的诊所、美发场所等,要求室内悬挂消费价目表,整体推进了辖区物价工作的开展。近期街道物价所相继走访了95家商铺,5家诊所,3家药店,检查标价签的覆盖情况,对于标价签老旧损坏情况,街道物价所及时发

放新的标价签,以备更换。

三是以反复核查强化监管力度。家乐福大型超市作为解放路“双节”消费环境重点单位,街道重点督查,特别是针对一二楼的出租商铺,及入住家乐福地下卖场的“济南中恒商城历下分店”,周周必查,确保其符合要求,能够做到明码标价、价格清晰、真实。物价所不定期到“明码标价覆盖”商户、单位核查标价签的整理情况,对于两次不实施明码标价的商家,给予限期整改通知单,择日再继续核查,确保问题彻底根治、整改。严格细致的工作使得解放路辖区至今未发生一起因商品价签不实而引发的12358价格举报案件。

解放路街道 大力推进居家养老

本报讯(记者 王倩 通讯员 孙瑞琪) 记者从解放路街道办事处获悉,街道大力推进居家养老,确保此项工作顺利推进。

一是摸底调查,掌握动态。街道办事处与社区联动,通过调查问卷、上门服务、召开社区民情恳谈会等形式对辖区老年人数量、空巢老人数量和生活现状进行摸底调查,掌握老年人群体在居家养老服务方面的动态需求。并以60岁、80岁、90岁为档分别建立工作台账,特别是对80岁以上的无收入的老年人群体进行重点摸排和登记造册,加强对“三无”老年人动态管理。

二是创新方式,邻里互助。街道积极探索创新,丰富居家

养老服务的方式,充分利用邻里间距离近、感情亲、易沟通的特点,推行以邻里互助的方式开展养老服务。依托“邻里节”、“敬老月”等活动载体,大力弘扬尊老敬老爱老的传统美德,营造良好互助氛围。建立老年人互助小组,将兴趣相同的老年人聚集在一起,进行互助居家养老。十亩园社区结合实际,通过电子阅览室平台,建立了“生命花园”QQ群,加强了老年人之间的沟通交流。

三是建立档案,细化信息。对辖区全部服务对象入户现场采集信息数据资料,将所有个人信息全部录入电脑,建立“电子档案”。“电子档案”记录着每位老人的姓名、年龄、性别、家

庭住址、身体状况、服务类型、家属姓名和联系方式等详细信息,准确反映了每位老人的个人状况。居家养老服务中心对老人“电子档案”实行动态化管理,根据老人具体变化实时更新数据及个人信息。

四是志愿服务,以人为本。一方面壮大志愿者队伍,吸收专业社工、大学生、党员、道德模范等加入社区志愿服务队伍,提高志愿服务水平和档次。另一方面积极开展社区志愿者注册登记工作,详细记录社区志愿者的特长、爱好、专业等基本情况,因地制宜地加强培训,以人为本,将志愿者基本情况与老年人需求结合起来,确保更好地为老年人提供志愿服务。

解放路街道 四项措施 提高社区服务水平

本报讯(记者 王倩 通讯员 孙瑞琪) 提高社区服务水平,解放路街道办事处通过四项措施来实现,具体为:

一是统筹部署更实际。街道党工委召开专题会议,理清发展思路,明确目标任务,统筹部署社区服务工作,进一步增强服务的预见性、计划性和有效性。结合社区自身实际进行探索和创新,切实增强宣传的针对性和实效性。组建社区网格宣传小组,阶段性地深入基层听取民声。同时建立和落实干部联系群众制度,经常听取群众意见建议,随时接待受理群众来信来访。对群众的合理诉求,做到能解决的,依法按政策第一时间妥善解决;需要上级有关部门协调的,及时反映,尽快落实解决。

二是服务群众更快速。坚持以服务群众为宗旨,化思想为行动,用行动创价值,促进社区服务工作。辖区内五个社区按照“15分钟便民服务圈”理念打造全新的社区服务体系。本着“办结时间最小化,服务群众最大化”的目标,为提高办事效率。各社区服务大厅通过简化程序、延时服务、限时办结等措施,提升服务水平,并为辖区老弱病残孕等行动不便群体,开设了代办服务、上门服务等模式。各社区分别建立居家养老服务中心,为辖区老年人提供文化娱乐、医疗保障、心理疏导服务,方便老年人晚年生活,提高老年人服

务品质。

三是关注民生更优质。社区工作人员通过组织活动、家访等多种方式与居民群众进行经常性的联系交流,积极做好社区老年人、残疾人士、留守儿童、社区特殊困难家庭、优抚对象的社会救助、社会福利和优抚保障服务,以及下岗职工的再就业服务和居民的社会保障化服务,完善动态化社区服务管理体系。各社区成立社会救助驿站,为社会民间救助机构、辖区企业及爱心人士搭建救助公益平台,为辖区困难群众开展扶危济困送温暖活动。积极协助有关部门落实按比例安排残疾人就业;依托残疾人服务机构,为残疾人提供康复及生活服务。

四是拓展领域更全面。充分深挖社区资源,深入居民家中了解居民“所急、所需、所盼”,及时解决居民的热点、疑点、难点问题。积极排查纠纷,化解不稳定因素,开展平安家庭、平安楼院、平安社区创建活动,引导居民群众共同推进社区服务工作。同时,各社区党支部、居委会组织成立了以社区退休党员、机关党员干部、社区工作者、大学生志愿者等为主体的志愿者服务队伍。截至目前,辖区内5个社区分别成立了家政服务队、维修安装队、医疗保健队、法律咨询队、卫生清查队等服务组织,为居民提供了更加专业化、细致化、科学化的志愿服务。