



班组成员照。

山东太古飞机工程有限公司航线部技术支持班组 给飞机看病,不妨挂个“专家号”

本报记者 白新鑫

平均年龄31岁的技术组

山东太古飞机工程有限公司航线部技术支持班组,这个由18名“技术男”组成的机务团队,主要的工作就是为机务维修提供技术支持,团队里的每个成员都是业务精英。“别看我们班组平均年龄只有31岁,但是每个人都是在各自岗位上工作多年经验丰富的专家。”技术支持班组长官文斌说。

“我们的工作主要是负责山航在济南基地飞机故障的处理、排除,以及外航飞机委托排故,为航线部内部其他单元提供技术支持,一旦遇到解决不了的故障,我们就会提供最佳的解决方案。”官文斌说。

然而,提供技术支持可不是简单的坐在办公室指挥,班组成员丁乃强告诉记者,他们18人共分为三个小组,上24休48工作制,不要小看上班期间的24小时,对他们来说,这24小时充满了未知与挑战。

早上8点50分,丁乃强跟小组其他成员交接班,“主要是把前一天的维修情况交接,航班信息、故障信息、航材、工具、相关人员准备情况等等。”丁乃强说。交接完毕,他们会进行学习,“飞机技术随时都在更新,作为一名机务,我们也要每天学习新的知识。”丁乃强说。技术通稿、典型案例是他们每天必学的知识。

“每天都有大量的过站航班,每一个过站航班如果有需要解决的棘手故障,我们都会以最快的时间做出判断。”团队成员刘洪福说。

技术支持班组白天主要应对突发故障,在最短的时间内使飞机起飞,让旅客安全、按时回家。晚上航后主要进行疑难故障的排故工作,遇到复杂故障搞通宵是家常便饭。工作的间隙他们会及时的给自己充电,研读书册、工卡,了解最新的技术资料等等,每天的工作都是忙碌充实的。

外出排故困难多

飞机航后的排故工作,是

在山东太古飞机工程有限公司里,有一个18人的团队,他们个个身经百战,他们的工作是为机务提供技术支持;如果说机务是给飞机看病的医生,那么他们就是飞机看病挂的“专家号”;他们是山东太古飞机工程有限公司航线部技术支持班组,一个由18名“技术男”组成的班组。



他们主要的工作内容之一。航班正常的前提下,等到最后一个航班结束航后工作,也是凌晨2点之后了。“一旦有飞机延误,或是航后检查中发现故障需要排故,通宵就是家常便饭了。”刘洪福说。

结束航后工作,早上6点30分他们就要到岗为早出港航班做好准备,直到早上8点50分,他们才算是完成一个24小时工作周期。

“我们平时日常的工作就是这样,但给我留下深刻印象的其实是外出排故。”丁乃强说。

作为航线部的技术支持班组,他们最主要的工作就是解决一系列棘手、难处理的飞机故障。“很多时候飞机飞到外站,当地没有我们的机务,当地机务解决不了问题,只能通知我们飞过去给飞机排故。”刘洪福说。

有一次,他们临时接到了前往南昌排故的任务。“记得当时是早上9点,我们刚下班就得到通知飞南昌。”丁乃强说。了解情况后,发现飞机发动机燃油泵本体漏油,需要立刻更换,就这样丁乃强跟几位同事一起出发,当天中午12点他们赶到了南昌。

时间紧、任务重,他们没有犹豫,立刻投入到工作中,“在外排故最大的特点就是很多事情不好协调。”丁乃强说。航材、工具、场地等等都不像在基地,他们只能一项项克服困难。

最终经过近7个小时的维修,试车结束后已经是晚上10点钟,第二天一早他们就赶回济南。“也没有时间在当地逗留,回来休息一天第二天还要上班。”丁乃强说。作为一名机务,他们必须保证充足的休息时间,才能以最佳的状态为飞机“看病”。

“我们技术支持班组自成立以来,始终坚持‘排故准确、客户满意;技术精湛、支援到位’为目标,强化基础建设,打造班组文化,全面提升班组管理水平,提高成员素质。”官文斌说。技术支持班组每天都有值班日记,详细记录每天故障情况;每周他们还总结工作周报,对一周发生的重点故障进行技术分析;每月还设立了月报,从更多的技术层面总结。

“我们班组最大的特点就是学习能力。”官文斌说。作为技术支持部门,他们必要要掌握全面的机务维修知识。“闲暇时间,我们经常组织大家对一些故障进行集体分析,让大家不断地提升业务水平。”官文斌说。

感受机坪的一年四季

虽然是为航线部提供技术支持,但几乎每一项有难度的工作,他们都会亲自上阵。“平时我们工作就在机坪上,感受着济南的一年四季,春夏秋冬。”丁乃强说。12月14日,济南刚刚迎来了2017年入冬的第一场雪,室外温度达到了零下6度,机坪上的体感温度则更低。寒风肆虐,站在机坪上几分钟就能把人冻得瑟瑟发抖。

“皮衣”“手套”“帽子”“耳罩”,尽管丁乃强他们把自己包裹得很严实,但在机坪上一待就是一天,他们还是会被“冻透气”。

不过即便如此,丁乃强坦言,与炎热的夏天相比,他们还是更喜欢现在的冬天。

夏季的济南是出了名的“火炉”,夏季最热的时候,济南机场机坪上的温度能够达到60度,人站在机坪上能够感受到一层层的热浪,用不了几分钟浑身上下就全都湿透了,汗水一滴一滴往下落。“夏天我们最主要的是补水,只要水跟上,身体就不会有太大的反应,不过即便如此,夏天也经常会有人中暑。”丁乃强说。

想要成为一名优秀的机务人,就必须有一个强健的身体。技术支持班组的成员下班时间几乎只做3件事——“休息、学习、锻炼身体”“平时下班后我们基本回到家就中午了,下午几乎都是在休息,第二天有时间大家会打打羽毛球、跑步、健身。”刘洪福说。

“对于我们这个工作,尤其作为技术支持岗位,有辛苦,但是更多的是一种成就感。”刘洪福说。每当他们攻克一项故障,解决一次难题,看到飞机安全、准时的起降,他们心中都会充满了成就感。“不论怎么样,我们要认认真真对待工作,这关乎到旅客的生命财产安全,不允许我们有点懈怠。”刘洪福说。