



# 理想高扬映医红，凝聚服务正能量

## ——济南股骨头医院“抓党建、促发展”纪实

“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。”十九大报告提出的健康中国战略，不仅绘就了新时代健康卫生事业的蓝图，也为健康医疗行业树立了新目标，提出了新要求。

多年来，济南股骨头医院始终高度重视党建工作，坚持以党建引领为常态，以公益建设为特色；坚持以堡垒带领攻坚、以模范引领风尚、以创建统领全局。不断满足人民对医疗卫生服务的需求，推进医院实现稳步发展和转型跨越。

新时代、新气象、新作为。济南股骨头医院党支部，站在新的历史起点上，不忘初心、牢记使命，勇毅担当开启新一代健民强医的砥砺征程。

本报记者 王小蒙

### 全心全意服务患者，不忘初心坚筑健康梦

“党建工作是医院科学发展的政治保障和强大动力，对提升医院核心竞争力，推动医院又快又好发展有着至关重要的作用。”在建院之初，济南股骨头医院领导班子就十分重视党建工作，将党的建设与业务工作紧密结合、有机统一。

成立于2012年6月的济南股骨头医院，是一家以治疗股骨头坏死疾病为特色的专科医院，现有职工81人。医院党支部于2013年5月成立，现有党员13人。

长期以来，该院始终坚持将党建工作贯穿到各项具体工作中，不断强化理想信念教育，不断加强党的建设，不断巩固和完善党组织在医院中心工作中的地位，党员在工作中先锋模范作用日益凸显。

“作为服务类行业，全心全意为人民服务是我们长期践行的宗旨，牢记治病救人的信念是医院始终如一的本色。”在中心建设及日常工作中，济南股骨头医院都以党组织承诺带动科室承诺，党员承诺带动职工承诺，进而带动全院上下公开服务承诺，把最好的技术和服务提供给民众。

“现在的市场竞争激烈，不仅要拼技术、拼质量、拼价格，更重要的是拼服务、拼环境、拼流程。任何一个环节出现短板，都会使我们失去市场，失去发展的机遇，就会功亏一篑。我们不仅要用心服务、细心服务，耐心服务，更重要的是我们要建立特色服务和品质服务。”济南股骨头医院始终围绕“以病人为中心”的理念，以先进技术设备为基础，以优秀医护团队为核心，以细致服务为特色，最终实现病人康复、满意。

为此，医院要求每一位医护人员，从细微之处体现对患

者的关爱，营造良好的医患和谐氛围。而“视患如亲”更是每一位医护人员始终践行如一的准则。在这里，他们不仅会做到24小时精心护理，2小时一次查房；每周还有两次医生、护士、康复师联合查房，全力解决患者所有治疗、护理和康复问题。

另外，济南股骨头医院还要求，在出院后24小时、3天、8天主治医生都要电话康复回访，提供术后指导；出院后15天、30天、60天、90天客服电话康复回访，进行满意度调查；针对手术患者，术后1-3个月医生、康复师还会走访慰问，实现“一次手术，终身负责”……正是这些细致入微的服务措施，渐渐铸就了患者的健康之路。

截至目前，济南股骨头医院2017年共接诊3000余名骨病患者，实施骨关节置换术480余例，1530余名骨病患者在该院实现“健康行走梦”。与此同时，医院也赢得广泛的社会赞誉，2016年、2017年，济南股骨头医院连续两年荣获市中区白马山街道先进党支部荣誉称号。

### 热心公益助残脱困，牢记使命开启新征程

把党建转化成实实在在的工作动力，努力开创新时代医院建设发展新局面。济南股骨头医院还把党建工作融于医院其他活动中，不断加强职工的思想道德和职业道德教育，把全院干部职工的思想认识统一到和党中央保持一致上来，治病救人的同时，不忘社会担当。

从建院伊始，济南股骨头医院就坚持送医下乡的惠民政策。由党员志愿者带队，深入社区、乡村开展义诊。医院先后与济南市医院协会开展“贫困特病医疗救助项目”、“助力骨健康，关爱齐鲁行项目”和“健康山东行项目”等，累计开展义诊300余场、开展健康讲座40余场。义诊跨越济南、德州、聊城、滨州、淄博、临沂、泰安、菏泽、

莱芜等地市，为当地群众免费查体、开展健康讲座、发放健康宣传册等，为我省居民健康保驾护航。

“坚定信念、讲正气、讲奉献、带头干！”这是济南股骨头医院党支部对医院党员干部的要求，也是所有党员干部的工作准则。在实际工作中，党员先锋模范的信仰之光，更是照亮着医院每一位员工的前行之路。

长期以来，济南股骨头医院都热心公益事业。在党员先锋模范引领下，多次组织无偿献血；义诊中了解到当地菜农蔬菜滞销，购买后免费发放给周边居民；多次为贫困患者、地震灾区等捐款；与济南市残疾人福利基金会共同设立“集善爱心书屋”，为病患提供免费图书借阅……聚沙成塔，积少成多，这一个个爱心之举，无不激励着全员职工，在一件件实事中切实呵护着人民群众的健康幸福。

与此同时，党组织作为医院经营工作的领导核心，如何在服务群众中增强凝聚力和战斗力，是医院党组织面临的一道现实考题。为此，济南股骨头医院党支部与时俱进、因时而动，打破旧有管理模式，转换既有思维，把扶贫助残的公益建设作为新时期品牌创建工作的凝聚点。

2017年6月，医院发起“残疾预防·共享健康·精准救助”大型公益救助活动，针对贫困股骨头坏死、膝关节炎重症患者实施公益救助。为此，医院专门组建筛查专家小组，开展骨病筛查和入户走访工作。在五个多月的时间里，通过现场报名、网络报名、电话报名等渠道，救助小组已经接到120位贫困骨关节疾病患者的救助申请，筛查专家小组先后走过30余个乡镇、70余村庄，共计筛查骨关节疾病患者1000名，实地上门服务走访贫困骨病患者50余户，为特困骨病患者实施免费救助。

精准扶贫、济危助困，济南

股骨头医院牢记救死扶伤的责任使命，开启护佑全民健康的新征程。医院先后救助菏泽鄄城妻子双腿残疾、女儿智力残疾的张文书；聊城莘县女儿三岁时妻子离家出走独自抚养女儿长大的荆长月；济南商河妻子一氧化碳中毒失去自理能力，三个女儿还在读书的刘在延；济南天桥区公交车让座不慎摔倒接连骨折导致股骨头坏死的道德楷模汤银铃；济南济阳妻子结肠癌，两个孩子还在上学的齐学江等20余名贫困骨病患者。

这一位位患者从行走困难、无力劳作，到重获健康和劳动，正是济南股骨头医院以党建促扶贫、助力扶贫攻坚工作取得成效的最有力的证明。而受助贫困患者治疗后均已恢复劳动能力，也真正实现了医院“医疗扶贫”。同时，医院的扶贫助残工作也多次得到上级部门的肯定和认可，连续三年被济南医院协会授予“医疗扶贫优秀医院”“贫困特病医疗救助模范医院”等荣誉称号。

### 夯实基层党建团结互助，党旗温暖大家庭

筑牢堡垒，夯实基层党建并非一朝一夕之功，济南股骨头医院用心编创了党建工作“秘籍”。医院按照“围绕经营抓党建，抓好党建促发展”的思路和目标，把党建工作融入到日常经营管理每一个具体事项中。

根据医院党支部党建目标，结合实际情况细化任务，落实责任，着力破解基层党组织建设难题，切实抓好基层党组织建设工作。党支部委员深入到临床一线，与临床一线的党员们一起学习，真正将医院党支部和基层党员拧成了一股绳，为推进医院党建工作再上新台阶打下了坚实的基础。

一个党员一面旗，星星之火可燎原；树立先进，加强模范带头作用。济南股骨头医院把

评树模、典型引领作为一项重要工作任务来抓，用先进典型事迹感染人、鼓舞人、教育人，对退还红包、见义勇为等予以表彰奖励。久而久之，形成了积极向上的良好风气，带动了医院的持续健康发展。

与此同时，医院还加强教育培训，努力营造浓厚的学习氛围，不断提高党员干部的整体素质。以“两学一做”学习教育活动为契机，开展党员教育会议，邀请街道党工委来院指导、培训，提高党员的政治素质。

另外，加强基础建设，完善党建平台，院党组认真负责抓党建主体责任，高度重视党支部建设工作，加强支部规范化管理。建设完善“七有”标准化“党员活动室”，为党建宣传、党员活动提供硬件设施。

敞开大门办医院，让大爱传递温暖。济南股骨头医院还大力倡导“家”文化，所有员工和患者都是医院的家人，医院积极为员工和患者营造良好的工作及住院环境，创造温馨和谐的医患氛围，帮助困难职工和患者解决实际困难，弘扬助人为乐的风尚；支部积极开展文体活动，丰富业余文化生活，培养爱院如家的主人翁精神。

党建工作与日常经营管理同频共振，使医院党建与企业经营管理相得益彰，形成了以党建带院建，以院建促疗效的发展格局。济南股骨头医院相继涌现出路遇昏迷病人积极人工呼吸救助的好护士王晓霞、为让患者安心术后退还患者红包、遇火灾主动抢救等一大批好人好事。

上下联动、责任共担，新时代、新征程、新作为。济南股骨头医院始终把党建工作作为引领企业发展的“导航仪”，开创了新常态下医院党建工作的新格局。走在济南股骨头医院院内，一枚枚熠熠生辉的党徽，一个个忙碌的身影随处可见。一位位党员或奋战在临床一线，或奉献于幕后服务，守护的都是人民的健康梦。