# 全年门诊4万例,群众满意度99%以上

### 普集医院内科团队以院为家尽心服务患者

"叮咚、叮咚……""7号、11号病床需要换药,还有15床的药得提前备好,估计十分钟后也需要换药了。"入冬以来,流行性感冒患者激增,普集街道社区卫生服务中心(以下简称普集医院)的内科团队已经连续40多天没有休班,更有医师晚上值班白天门诊,全科室开启了"车轮战"模式。

本报记者 石剑芳 通讯员 张晓涛

#### 关键词一:和谐 群众满意度99%以上

据了解,普集街道社区卫生服务中心内科现有4名医生、7名护士。主要治疗心脑血管、呼吸、消化、内分泌等疾病。对各种危急重症病人如急性心力衰竭、心律失常、高血压急症及各种药物中毒能进行及时、快速、准确的抢救处置。

截至目前,该科室共计接门 诊4万例,住院近1600人。除了开 展基础的诊疗项目和为医院门 诊、住院患者服务,该科室还承担 着医疗扶贫、失能人员健康服务、 家庭医生签约服务和对接上级 医院配合建设医联体等工作,虽 然压力较大,但他们对待每一患 者都尽职尽责,医患关系十分和 谐,群众满意度达到99%以上。

#### 关键词二:服务 **为失能人员送健康服务**

该院内科团队每月下村人户,为辖区内57位60岁以上贫困失能人员送去温暖。主要开展疾病筛查、中药贴敷、推拿按摩针灸等中药特色适宜技术,疾病用药指导,中频脉冲服务

治疗、家庭医生签约服务、肢体技能康复训炼、磁热治疗等健康服务项目。从第一次到失能人员家中服务一直到现在,每一位服务对象的患病原因、治疗状况、康复训练进度,他们都烂熟于心。

在该院内科服务团队看来,每天早出晚归,顶风冒雨为失能人员服务,只要患者的生活质量得以改善有了幸福感和满足感,就是对他们不怕脏、不怕苦、不怕累"三不怕"原则和救死扶伤精神最大的肯定。

#### 关键词三:签约 **百姓家门口享诊疗服务**

另外,普集医院认真贯彻执行《家庭医生签约服务制度》,内科团队的医护人员以及档查体、下村讲座、医护团队产。责任医师回访等多种服病性多流,责任医师回访等多的服务可能,还要先开展慢性态。一个人,不是是,还率先开展慢性的影式详细地及时了解患者的健康状况,根据病情为是的健康状况,根据病情为人服务,并随时调整诊疗方案,从而推动分级诊疗,让群众家口享受到优质的医疗服务。

关键词四:医联体 **与区级医院专家对接** 



普集医院内科医护团队认真服务每一位患者。

为了让群众在不出镇的情况下享受到区级医院专家的诊疗服务,该内科团队起到了起承转合的作用,积极推进医联体建设,主要医师主动与区级专家进行交流对接。

该院还邀请专家区级专家 定期到院坐诊,协助内科团队 医生查房,就特殊患者进行会 诊并及时调整治疗方案。该团 队的人员紧抓与上级医师接触 学习的机会,积极请教专家专 业问题,不断加强团队成员的 诊疗技术水平,为辖区患者提 供更加优质的诊疗服务。

#### 关键词五:敬老院 **为老人建立健康档案**

与此同时,为了让养老院

内老人养中有医,内科团队每周定期到养老院对老人进行诊疗服务、健康管理服务。主要开展血压监测,用药指导、心肺听诊等服务,让有住院需求的老人在第一时间到院治疗。内科团队的医护人员尽心尽力,把所有老人的健康信息都分类建档,每位老人的身体状况都紧紧地牵动着他们的心。

#### 关键词六:医疗扶贫 积极主动服务贫困居民

普集医院认真贯彻执行《济南市医疗精准扶贫实施办法(试行)》的实施意见,内科团队的医护人员以家庭医生签约服务为载体,充分掌握贫困家庭的健康情况,并根据其健康

据该院院长牛加亮介绍, 下一步,该院将在提升医院诊 疗水平和服务质量的基础上, 积极扩展提升家庭医生服务 面。充分利用医院医生团队和 医疗资源,为辖区内居民提供 主动、连续、综合、便捷的个性 化服务。

## 一次会议揭牌三个中医药学会

#### 章丘区成立中医药协会搭建中医交流平台

本报12月21日讯(记者 石剑芳 部慧芳) 近日,章丘 区中医院举办了济南市中医药 学会第一届中医骨伤、中医药 年病、五运六气专业委员会成 立大会和章丘区中西医结合残 疾人康复中心、章丘区中医药 协会揭牌仪式,三个学会的成 立,为各位专家互相切磋,进一 步挖掘好发挥好专业特色、推 广中医药技术提供了很好的交 流平台,并为《中华人民共和国中医药法》的实践和推动中医药事业的发展奠定了基础。

在济南市残联的支持下,章 丘区中医院将抓实中西医结合 残疾人康复中心的建设,把中医 药特色技术融入残疾人康复工 作中,提高临床效果,让群众得 实惠;另外,章丘区中医药协会 是章丘区广大中医药工作者,从 业者和中医爱好者们共同参与 的群众组织,章丘区中医院将发 扬责任意识和担当精神,主动担 负起中医药工作牵头人的责任, 不断弘扬中医药文化,发挥中医 药特色优势,重视中医药人才培 养,推动中医药传承创新。切实 把中医药这一祖先留给我们的 宝贵财富继承好,发展好,利用 好,积极搭建学会和协会的桥梁 与纽带作用,带动行业发展,不 断提升全区中医药服务质量。



章丘区中医药协会揭牌仪式。



### 118家企业公开830项标准

#### 章丘市场监管局用标准促进质量提升

本报12月21日讯(记者 石剑芳 通讯员 邢介帅) 标准,是制造业 质量水平的决定性因素。近年来,章丘 区市场监管局坚持"企业唱主角,部门 抓服务"的工作理念,大力开展"标准 化+"行动,用标准促进质量提升。

今年以来,章丘企业共主导制定国家标准5项;做强"标准化+现代农业",对接全区农业发展战略,把推动农业标准化作为促进农业产业化、服务地方经济发展的重要抓手,积极推进农业标准化试点工作;做深"标准化+服务业",该局培育指导的"章丘市经济发展服务中心"国家级服务业标

准化试点高分通过国家标准化管理委员会验收,章丘政务大厅实现了管理效益最大化,同时该局培育并组织申报的济南妇女儿童社会服务标准化试点也获得省质监局批准立项。

截至目前,章丘共参与制订国际、 国家,行业和地方标准达200余项,创 建国家级循环经济标准化试点项目2 个,国家级农业标准化示范区4个,国家 级服务标准化试点项目1个,各类省级 标准化试点项目5个;118家企业在企业 标准信息公共服务平台上自我声明公 开了830项标准,涵盖1521种产品。