人民满意看卫计
主办:聊城市卫生和计划生育委员会 协办:齐鲁晚报·今日聊城

服务群众 展示形象 推进工作

市卫计委加强政务服务中心窗口建设

12月1日,市卫生计生委党委书记、主任刘德勇来到市政务服务中心卫生计生窗口现场办公。刘德勇主任查看了部分行政审批事项的申请材料和许可档案,听取了工作汇报,并同窗口工作人员进行了座谈交流。刘德勇主任对窗口的日常管理和审批工作给予了充分肯定,并对下一步工作提出了具体要求。

一是打造标兵式窗口。窗口工作人员每天按时上下班,不缺岗、不脱岗,严守窗口工作纪律,仪表整洁、着装整齐,保持良好精神状态,为办事群众提供热情周到的服务。要主动"问需、问效、问计"于服务对象,建立部门与群众之间的沟通渠道,进一步梳理精简审批服务工作,推进规范化服务建设、为更好地解决卫计上的实际问题起到了积极作用。二是打造规范式窗口。要创新服务模式,提高服务水平,公开办事程序,做足便民文章。严格落实《首问负责制》、《一次性告知制度》、《限时办结制度》、《信息公开制度》、《AB角工作制度》等各项登记管理制度,积极推行预约服务、延时服务、绿色通道等特别服务,变"服务对象等着办"为"等着服务对象前来办",不断提升窗口规范化水平。三是打造学习型窗口。要求窗口工作人员要进一步提高认识,强化工作人员政治思想和业务技能培训,自觉学习业务知识和理论知识,注重相互交流,相互请教和探讨,取长补短,共同进步,不断提高自身业务水平和综合素质,不断增强对资料的鉴别能力,随时纠正办理过程中容易出现的问题,把好卫计审批关,并做到服务提质、审批提效、群众满意、政府满意。四是打造文明号窗口。窗口工作人员务必坚守底线,洁身自好,不做有违身份、有违纪律之事,讲大局、重责任,把党纪法规时刻记挂心头,真正做到廉洁审批,做到承诺期内办结,零距离服务群众,避免出现业务滞办、拖办现象,不断提高及时办结率和群众满意率。严禁出现服务态度生冷硬、审批过程吃拿卡要等违规行为,一旦发现,从严处理。

市卫生计生委党委书记、主任刘德勇到政务服务中心窗口现场办公后,市卫计委窗口工作人员进行了认真的反思与学习,决心继续在做好行政审批工作的基础上,履职尽责,认真工作,用"小窗口、大服务"的理念,用一流的服务标准、良好的职业道德和过硬的业务素质,不断总结经验,查找不足,努力做到"政务服务零差错,群众服务零投诉",使三尺窗口真正成为推进卫生计生事业不断向前发展的重要平台。

(王长新 陈梅)

规范网上申请,转变服务模式

为进一步贯彻落实《关于深化放管服改革进一步优化政务环境的实施意见》(聊办发〔2017〕44号)文件精神和"放管服"改革工作要求,卫计委窗口本着"深度优化互联网+行政审批服务模式"、"优化服务流程,提高服务效能"的工作理念,于12月20日下发了《关于做好医疗机构执业登记相关业务网上申请工作的通知》,要求市发证医疗机构统一于2017年12月25日前通过"山东省政务服务网聊城市"注册账户,按照"网上申报流程"完成账号注册申请工作。自账号注册成功后,市发证医疗机构执业登记相关业务均必须通过网上申请并按规定扫描上传申请材料,待窗口审核受理后按要求提报纸质版申请材料。窗口工作人员还积极引导其他办事企业和群众通过登录政务服务网注册账号,对于无法自行注册账号的办事企业和群众,耐心地给予指导,帮助其完成账号申请工作,为办事企业和群众办理业务打造便利化条件。

这次规范行政许可事项网上申请工作,是卫计委窗口积极推进服务模式转变、有效落实"最多跑一次"地有力举措,最大程度地实现医疗机构、办事企业和群众少跑腿、不跑腿,少烦心、多顺心,为他们提供更加高效、便捷、优质的卫生计生服务,逐步实现医疗机构、办事企业和群众到卫计委窗口办事"零跑腿"、"不见面"的新常态。

(陈梅)

聊城市中医药学会肿瘤专业委员会学术研讨会召开

近日,聊城市中医药学会肿瘤专业委员会第七次学术会议暨肿瘤诊疗新进展学术研讨会在聊城市昌润大酒店召开。此次会议特别邀请了山东大学附属医学影像学研究所、山东省立医院、北京中医医院的专家前来授课,此次参会人员有聊城市中医药学会肿瘤专业委员会委员和聊城市各县市的医学相关专业医生200余人。

此次会议,各位专家为大家带来肿瘤诊治方面的最新进展,主要包括胰腺癌少见病变的影像表现、癌痛治疗新进展及GPM要点、肿瘤化疗副作用的中医药治疗对策、小细胞肺癌放疗的全程管理,使聊城市的医疗人员可以学到更多新理论、新知识、新技术、新方法。近年来,在上级党委政府和主管部门的正确领导和社会各界朋友的大力支持下,聊城市光明肿瘤医院取得了较快的发展,与此同时,医院与中国医学科学院肿瘤医院以及北京、上海、省会济南等多家医院建立了良好合作关系。这对全市的医疗事业起到了积极的促进作用,也将更好的造福于水城人民。

聊城市人民医院CT室创新技术团队科研成果获重大突破

三名CT影像医生登上国际最顶尖学术舞台

"他们不甘于成为坐在计算机前面的图像解释者;他们总在想影像学应该进行哪些探索?他们总在考虑如何创新,才能更好地服务于患者。"聊城市人民医院CT室创新技术团队首次向北美放射学投稿即中5篇,开启了问鼎世界权威放射学学术会议的探索之旅。

今年11月26日,聊城市人民医院CT室技术创新团队一行4人前往美国芝加哥参加北美放射学年会(RSNA),并站在RSNA国际舞台上,讲述聊城市人民医院CT室里的科研故事。对于影像医生来讲,参加北美放射学年会(RSNA)就是每个影像医生的梦想。

北美放射学会是一个最公正的学术发表平台,能以最快的速度发表最新的科研成果,而站在国际最顶尖学术会议上发表自己的科研成果也是每一个年轻学者想圆的一个梦。

2016年,聊城市人民医院引进Revolution CT之后,CT室医生在主任付玉存的带领下,以高端CT的性能开发与科研创新为目标定期开展科研讨论与学习活动,在完成日常繁重临床工作的同时,加班加点,利用近半年的时间,实现RSNA投稿21篇。21篇稿件涵盖体膜研究、心脑血管及联合扫描、腹部、脊柱、冠状动脉检查ASIR-V、肺部低剂量筛查等方面,最终5篇中稿,内容包括《肺动脉CT成像新技术》、《低辐射剂量头颈与冠脉CT成像联合检查》、《心脏功能不全患者冠脉CT成像新技术》、《低对比剂头颈与冠脉CT成像联合检查》、《低剂量腰椎扫描》,作者分别为刘大亮、魏里、贾慧娟、李钊、宋培记。

2016年中国学者RSNA中稿153篇,其中山东省仅4篇;2017年聊城市人民医院CT室第一次投稿即中稿5篇,在RevolutionCT应用方面RSNA中稿方面居全国第一,创了记录。值得一提的是,刘大亮、魏里、贾慧娟在RSNA的会场上分别对自己所作《肺动脉CT成像新技术》、《低辐射剂量头颈与冠脉CT成像联合检查》、《心脏功能不全患者冠脉CT成像新技术》的最新学术成果进行了演讲,真正迈向科研的第一步。演讲之前,他们特意观摩学习了国际同行们的演讲。刘大亮说,站在演讲台上讲着自己的科研成果,他激动不已,这不仅仅代表着他个人第一次参加RSNA,也代表着聊城市人民医院的第一次进入北美RSNA的舞台。

(夏晋瑾)

聊城市第四人民医院成功举办全国第三届丛中精神分析精英班

为了促进国内同行和临床工作者之间的交流,提高心理咨询与心理治疗专业人员的服务技能,2017年12月16——18日,全国第三届丛中精神分析精英班在聊城市第四人民医院明德楼六楼会议室如期举行,北京大学精神卫生研究院(北京大学第六医院)主任医师、医学博士丛中教授担任主讲,院长武建胤、副院长江景华、医务人员、心理学爱好者及相关领域工作者近100人参加。

围绕精神分析之临床基本操作,丛中教授先是带领大家回顾了精神分析理论5代100余年的发展,阐述了精神分析就是贴着病人的"情"和"欲"(唐登华),精神分析是最深情的人文关怀,精神卫生工作者要"以科学精神体现人文关怀(沈渔村)"。在"精神动力的诊断与评估"阶段,丛中教授强调了诊断评估的重要性。此外,丛中教授对精神分析的治疗关系、阻抗与移情的识别与处理、精神分析中的理解与解释,领悟修通进行了详细解说,并进行了集体案例督导和个人成长。丛中教授不着痕迹的引导、启发来访者和学员,其娴熟的咨询技巧结合超凡的人生感悟启迪着大家的心灵,对每位学员今后的心理学之路都产生了深远的影响。让每一位心理卫生工作者认识到自己肩上的责任与重担,积极投入到心理卫生服务的创新与实践中去,为人们的心身健康保驾护航。

(翟晖 任喜荣 杨蕊)

王长新7个作品获省市奖项

12月15日,山东省卫计委网站,公示了有中共山东省委宣传部、山东省卫生和计划生育委员会、山东省新闻工作者协会联合评选的2017年山东省卫生和计划生育新闻宣传奖结果。聊城市卫计委《健康聊城》总编辑王长新撰写的《"仗要怎样打,兵就怎样练!"》获好新闻二等奖,有他撰写的《唱响"健康中国"主旋律——"健康中国行"在聊城启动仪式现场走笔》获好新闻三等奖。至此,今年王长新已有6个作品获省级奖项、1个作品获市级奖项。同时,他还有很多文章在人民日报、中国人口报等国家级报刊录用,并被省市委内刊转发推广或收入书籍。

2月6日,山东省卫计委公示了有王长新撰写的《斯人如玉绽莹光》在省委宣传部、省卫计委、省新闻协会评选中,因其恰如其分,合情合理,巧妙地把全国道德模范商玉光的事迹和名字与玉的"五德"融合,把人养玉玉养人,黄金有价玉无价表达得淋漓尽至,获得评委一致称赞,被评为好新闻二等奖。5月5日,山东省计划生育协会公示了有王长新等撰写的《用健康教育为青春成长护航》一文,因聊城三个强化,三个做到,三个创新的独特健康教育方式,为青春成长护航,被中国人口报二版头条刊登,在全省"计生协好新闻"评选中获全省"计生协好新闻"获一等奖,还有他撰写的《用爱解开"千千结"》获三等奖。9月25日,有王长新撰写的长篇报告文学《激流勇进》一书,以宏大的气势,宽阔的视野,深邃的思想,精美的文笔,详尽而富有豪情地记述了市委、市政府带领全市广大干部群众在跨越赶超攻坚战第二战役中跃马挥戈、砥砺奋进、拼搏实干的创新创业经历,热情讴歌水城儿女强力突破,克难攻坚,锐意进取,无私奉献的风采,让人激动不已,获第十二届聊城市精神文明建设"文艺精品工程"优秀作品奖。

10月13日,有王长新任总编辑的《健康聊城》杂志,以其"新锐的理念、鲜明的主旨、精当的栏目、清新的版式、时尚的风格",被评为山东省优秀企事业内部报刊。

(田冰 路印娟)

做美容请看清美容机构资质

现在,有太多女性为了漂亮,不惜花重金,为自己"改头换面",但一不小心就会弄得"面目全非"。因此,我们为大家科普一下什么叫医疗美容。

医疗美容,是指运用手术、药物、医疗器械以及其他具有创伤性或者侵入性的医疗技术方法对人的容貌和人体各部位形态进行的修复与再塑。美容机构分为生活美容和医疗美容,但很多人不知道,有些项目只能在医疗美容机构中开展,在生活美容机构中则属于非法行医。医疗美容机构是必须经过卫生计生行政部门审批通过后方可执业。生活美容机构使用化妆品、保健药品来进行皮肤的护理或按摩,不需经过卫生计生行政部门审批。简言之,医疗美容的核心是医疗。现在普遍流行的纹眉、脱毛等美容项目,大部分消费者都会选择没有资质的美容机构,那么消费者所要承担的风险就会增加,比如说,2016年8月,浙江二院神经内科收治一名30岁的女性,因为去美容院注射玻尿酸隆鼻,最终导致右眼要摘除,左手也差点瘫痪。

当前,我国的医疗美容行业快速发展,但也存在虚假宣传、过度宣传等问题,作为医疗美容的消费者,我们的安全医疗意识还有待于提高,擦亮眼睛,选择具有《医疗机构执业许可证》的正规机构,经由持有从业资质的正规医生指导并使用国家审批通过的正规产品。

(臧光)