低碳先锋

# 本地化运营开启城市发展新想象

2015年ofo共享单车诞生于北大校园，运营不到两年，2017年4月3日来到了淄博。作为最早在淄博投放共享单车的企业，ofo在初入淄博之际，就将企业网格化管理+精细化运营的理念与淄博城市的现状相结合，提升本地化运营水平，不断将ofo与淄博本地市场相贴合，使得ofo受到了广大淄博市民的热烈欢迎。

自4月投放以来，ofo在淄博已经运行了半年有余，已经累计影响了近50万淄博用户，投放了5万余辆单车，每天连接10万余次的最后一公里的骑行。作为淄博共享单车的领骑者，ofo是如何根植淄博进行运营？又是如何在城市发展和创建文明城市中贡献力量的呢？

## 共享单车的原创者和骑行者 让世界没有陌生的角落

ofo小黄车运维工作人员正在对车辆进行调度和摆放。

淄博一高校附近整齐摆放着ofo小黄车，供师生免费骑行。

### ◎文明骑行整齐摆放助力淄博文明城市建设

“无论是初入淄博，还是运行了半年有余的现在，ofo在淄博始终坚持与政府和企业深入合作，引导用户文明骑行、正确骑行和文明停放。同时，摆放和整理车辆也是ofo在淄博每天都在进行的工作中的重要部分。”ofo淄博城市经理魏茂阁表示。

相较于不少共享单车出现的乱停、摆放混乱的现象，ofo小黄车的摆放更加整齐有序。“我们不仅有专门投放车辆的团队，还有一支专门负责随时规范车辆摆放的团队，将散落在路边和小区内的小黄车找出来并进行集中摆放。在摆放的过程中，也严格遵守不占用盲道，不占用行车道等摆放规则。”

同时，ofo小黄车通过“奇点”大数据平台和运维人员的智能终端，分析出淄博的客流潮汐情况，在早晚高峰期进行车辆的往返调度，避免车辆的淤积，方便了市民的出行。

除了对车辆投放和停靠有着严格的标准，ofo小黄车在淄博更致力于倡导市民的文明骑行。在投放车辆之初，ofo小黄车便做了多场倡导文明出行的活动，传递文明出行的理念；组建单车猎人团队，帮助举报不文明行为和乱停乱放现象；在创建文明城市期间，ofo小黄车多次发出倡导，并且积极配合市政部门，对车辆进行调度和摆放；此外，ofo还通过信用评级体系，使用用户评分来约束其进行正确、文明的用车行为。当然，政府部门在监管上的支持与参与，对于乱停乱放和不文明用车问题起到了最有效的放大警示作用。

### ◎黑科技附体 让车辆更轻更好骑

目前在淄博投放的车辆，多为4.0新款小黄蜂。作为ofo最新发布的车型，ofo小黄蜂从车辆的舒适性、安全性、智能性上都进行了显著提升。“小黄蜂是ofo在8个月之间进行了25次产品迭代之后的诚意之作，ofo与全球第一的化工企业巴斯夫合作，将跑鞋的理念和材料应用到了单车轮胎上，研发出“跑鞋胎”，使单车具有更好骑、更舒适的骑行感受。”魏茂阁说。

同时，ofo智能锁具备蓝牙、解锁码两种开锁模式，相比其他解锁功能更加的稳定高效，无论是恶略天气，还是地库等信号不好的地方，都能保障车锁秒开，保证用户随时随地，随取随用。

### ◎海量大数据开启城市新想象

一辆辆单车的背后，是城市每天出行的海量数据。无论是上下班高峰期的潮汐节奏，还是骑行的热力区，ofo小黄车能够通过“奇点”大数据的智能分析，以及网格化管理而对这些数据进行收集、分析和判断。让公众的出行更便利，让城市的交通更流畅，原本看上去难以兼顾的矛盾，在单车出行出现之后似乎有了解决的契机，这就有赖于对于大数据的使用。

“用户数据真实地反映了人们的骑行需求，如果以自行车流量作为指标，可以帮助城市在规划时，根据土地使用、经济活动和公共交通服务的种种组合来检验不同的发展战略。从而协助城市更好的发展。”魏茂阁说，“同时，骑行也是一种能够近距离的感受城市和体验城市风貌的方式。无论是周末放松身心，还是初到一个城市旅游，单车出行都是不错的选择。”

在淄博运营的半年期间，ofo在淄博积累了海量的城市出行数据，这些数据不仅仅能够帮助运维团队响应用户需求，实现精准投放，更可以在30分钟内找出故障车和沉默车，减少城市坏车，提高用户体验。

在未来，城市出行数据将更好地帮助企业合理进行车辆的投放，同时也为减少城市的拥堵贡献力量。

淄博一市民正准备扫码骑行ofo小黄车。

ofo小黄车 | 共享单车的原创者&领骑者

**安全骑行tips：**

未满12岁儿童不可使用共享单车

骑行前将单车车座调到合适高度，不宜将车座调得太高，已安全为先。

骑行共享单车也应选择骑行道，避免和车辆及行人共用车道。在没有骑行道的情况下，则要避免逆向骑行，和道路上的车辆或行人保持距离，避免相撞。

在骑行过程中应当严格遵守交通规则，听从交警指挥。应及时避让行人，不能闯红灯，留心后方来车，不要超左侧来车。

停车时，将共享单车停在规定划线停车区域，如附近无停车位的情况，则可在不影响交通的前提下停放在空旷区域。

除此之外，骑行后应及时锁车归还，禁止用私人锁将共享单车占为己有。

通讯员 刘金金