

# 2017新消费缔造新时代

□许昱洲

在消费升级的大背景下,我国消费者发生转变,步入个性化升级的新消费时代。以满足消费者需求为目的,消费场所多样化、消费方式全渠道化,并广泛运用自动化、数字化、移动网络等技术,搭建起高效和高体验的新消费。

马上就要结束的2017年中,零售市场风起云涌,无人超市、智能家居、无人仓配、门店科技等新产品、新业态和新玩法一次次冲击着人们的眼球。

## 新生代消费群体崛起

当前,大部分90后已经步入了社会,他们成长于物质富足、信息飞速发展的时期,作为一个新生的消费群体正在迅速崛起,与之前几代人相比,他们的思想观念尤其是消费观念大不相同。90后的偏好、心理特征、消费意识都在影响着购物消费方式的潮流趋

势。作为重要的新生代消费群体,他们追求个性化、多元化的消费;从消费诉求上来看,90后新生代消费者非常注重消费体验感受,效率、自由、科技感是他们最希望得到的体验;从消费品类上来看,休闲娱乐、生活服务等服务类消费成为新生代消费者的主要消费去向。

对于商家和品牌来说,解读“90后”的消费心理和消费行为,并采取“对症下药”的营销策略,对于抢占市场先机具有重要意义。

## 数字化缔造自助消费

到泉城广场的“无人便利店”里购买零食,去友唱、咪哒等最潮的“迷你KTV”里一展歌喉,在自助健身房里跑步锻炼、等待电影的碎片时间体验一次无人按摩椅……今年以来,这样的场景对许多年轻消费者来说不再陌生。“无人店”已逐渐由概念走向了可实际运营、可落地的商业模式阶段,走

进了各大商圈。无人值守业态不仅大大提高了商家的服务能力,更为消费者提供了近距离自助式的消费场景。

作为现象级的全网大促,今年“双十一”期间,“无人店”同样成为各大电商和企业争相展示的热点,苏宁在北京开了首家无人店“苏宁易购Biu”,结账连手机都不用掏的“刷脸”消费吸引了一大波消费者的体验热潮。京东旗下的无人超市、无人便利店,无人仓、无人机等黑科技也悉数登场。自动化数据采集、物流设备、定位技术等数字化技术的持续引进,让零售设施变得智能化,缩短了商家与消费者的距离,改变着消费者的购物习惯。

## 线上线下互为补充、深度融合

随着网络技术的迅猛发展,人们在通过网络大数据迅速获取海量信息的同时,网购也逐渐渗透入了每个人的日常生活,淘宝、美团等各类网购APP,点餐小程序成为了手机必备。有

了网络的连接,只需动动手指就能轻松拿到想要的商品。面对网购与电商的冲击,实体商业自然不甘落后,不断寻求新突破,挖掘用户的行为数据,将线上与线下的结合更紧密,传统的线下零售业由功能性购物转变为体验式购物,提供更便捷、人性化的消费场景。

线上线下相融合,很多餐厅已经行动起来,晚餐再也不用排起长队,在手机上即可方便查看实时排队进度。而对于很多大品牌而言,线上与线下的促销时间、促销力度的同步化也在成为一种趋势,以去年双十一不到3分钟销售额破亿的优衣库为例,今年就将线上引流到了线下,不仅实体店与天猫店的活动同步,还为到店顾客提供优惠券。目前,也有越来越多的企业开始转变观念,整合线上、线下渠道,“线上下单、门店提货”“门店下单、物流配送”等新型消费模式不断出现,线上与线下深度融合,让消费者体验到全渠道带来的高效服务。

GOME 国美 DAZHONG ELECTRONICS 大中电器

上午9:00 全面启动

# 12.29 家电 万人团购



现场签售再降 **100-200** 元

济南国美电器、山东大中电器52家门店全面引爆年末回馈盛典

劲爆低价

不止5折

成套购买

买三件送一件

购彩电、冰洗、空调、厨卫、小家电,单品3000以上,跨三个品类,最高送3000元;一步到位机型、批发、团购,特价机不参加

单品满999元 [限购彩电、冰洗、空调、厨卫、小家电]

送厨房5件套

单品满1999元 [限购彩电、冰洗、空调、厨卫]

送苏泊尔锅具

本版广告图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,特价机、批发、团购、工程机及部分品牌型号不参加。礼品、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

<b>泉城路区域</b>	<b>南部区域</b>	<b>西部区域</b>	<b>东部区域</b>	<b>北部区域</b>	<b>大中电器</b>
省府前街店 81775227	八一店 82071718	和谐广场店 81615350	洪家楼店 82672001	缤纷五洲店 89002800	西门店 83536107
丰利大厦店 85596219	仲宫店 81775255	世购广场店 87050598	开元店 82670901	济阳店 81173625	全福店 88670271
		大众广场店 81613600	王舍人店 62317356		高新店 88253780
			章丘店 81838688		
			章丘百货大楼店 83560608		
			章丘金汇大厦店 61335000		