

# 创领服务标准化,赢取群众好口碑

## 济南房测院探索建立具有特色的济南房测标准服务模式

本报记者 魏新丽

“不以规矩,不能成方圆”,没有标准就没有判断的准绳。当前,标准化建设已成为加强和创新社会管理、进一步提升公共服务水平的重要手段。

房产测绘和房屋安全鉴定工作是政府履行房产管理职能基础性的环节,在房管服务的前沿,与百姓切身利益息息相关。作为全市房产测绘与房屋安全鉴定专业技术服务机构,济南市住房保障和房产管理局房产测绘研究院(以下简称“济南房测院”)以“为民、实干、清廉、争先”为工作理念,在全国房产测绘和房屋安全鉴定行业率先开展房产测绘和房屋安全鉴定服务标准化建设,探索建立了具有鲜明特色的济南房测标准服务模式,促进了服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化、服务效果优质化,赢得了良好口碑。

### 建立健全各项工作标准 实现制度全覆盖无盲区

目前,全国房产测绘和房屋安全鉴定服务标准化工作尚属空白,没有榜样可以学习,没有经验可以借鉴。济南房测院大胆开拓创新,自2016年初启动标准化建设试点,仅用一年多时间就建立起覆盖房产测绘和房屋安全鉴定服务全过程的服务标准化体系。

据济南房测院院长李少先



房屋安全鉴定作业前,济南市房产测绘研究院工作人员严格按照服务标准化规定,再次检查仪器,确保数据精准。 济南房测院供图

介绍,济南市房产测绘和房屋安全鉴定服务标准体系分为4个层次,共计242项标准,实现了各管理层级、各服务环节的标准全覆盖。标准体系试运行后,济南房测院先后3次对标准体系进行改进,提升,体系的科学性、适用性、操作性不断增强,实现了“岗岗有标准规范,人人依标准履职,事事按标准办理”。

为将服务流程标准化,济南房测院绘制了12幅服务规范流程图,内容涵盖房产项目测绘、房产基础测绘、房改房测绘、房屋安全鉴定检测等一系

列业务。在工作中,加强关键环节控制,各业务环节均制定了相应工作规程、工作规定、作业指导书等标准文件,明确作业要求,规范作业方法,工作标准具体化、可量化。比如在质量检查环节,建立实施测绘成果巡查制度,每季度抽检测绘成果不少于100件,形成《测绘成果巡查报告》,对不符合要求的案件要进行通报、整改、跟踪,以实现测绘成果的有效监管。在发件环节,报告接收、打印、盖章、收费、发放、办结都有章可循。在成果归档环节,推出了一系列标准文件,完全摒弃经验

式做法,处处依标准而行。

### 研发领先的信息系统 实现服务流程标准化

为实现标准化管理,规范作业流程,提高工作效率,济南房测院成立了专门的软件研发部门,加强课题攻关,大力推进信息化系统建设,统一技术平台,实现了各服务流程标准化管理。

在房产测绘领域,济南房测院总结多年房产测绘作业实践经验,自主研发了“房测之光”测绘软件及成果管理系统,于今年8月正式上线投入生

产。经过几个月的运行,系统的稳定性、便捷性、精准性、兼容性不断增强,进一步提高了房产测绘受理、分配、作业、检查、审查、发件、归档等业务流程的体系化、标准化、模型化、可视化水平,在提高作业效率和作业成果质量等方面显现出相当优势,并先后获得软件著作权3个。该系统还推广至外地市,初步显现出行业示范带动作用。

在房屋安全鉴定领域,济南房测院研发了济南市房屋安全管理系统,作为全国首个将房产测绘和房屋安全鉴定信息融于一体的智慧监管平台,该系统通过大数据、云计算等智慧手段,促进了房屋安全信息“采集、报送、查询、统计、分析、预警”一体化,为提升房屋安全管理效能奠定了基础。该项目获得中国地理信息产业优秀工程金奖和地理信息科技进步二等奖,并被国家住房和城乡建设部评为信息化示范工程。

通过开展服务标准化试点建设,济南房测院服务质量和效率不断提升。近两年,该院有7个房产测绘成果获得国家及山东省重大奖项。窗口服务日益规范,服务举措不断优化,群众满意率进一步提高,赢得了社会各界的广泛赞誉,累计收到群众表扬信、锦旗、12345表扬件等20余件。济南房测院还连年被评为全国房屋安全鉴定先进单位、山东省测绘地理信息行业先进集体、山东省文明单位,“济南房测”品牌知名度、美誉度不断提升。

## 摆脱中年油腻 棉花糖丰胸再展奇迹

最近,“油腻”一词火爆网络。北方女孩蕊蕊越发觉得这个词很符合自己。女人就是嫌弃青春太短,人生太长的生物。年过三十,每天围着孩子、老公、锅碗瓢盆转的蕊蕊日子千篇一律地过着。看到身边好友没事出去旅游,秀身材,自己也是非常羡慕。直到2017年12月27日,蕊蕊做出了人生中很重要的一个决定,为了自己丰胸。



这场直播,她是主角。

她亲身体验到之前在视频中看到的镜头:头脑清醒的通过直播账号和粉丝聊天,把每个阶段的亲身感受告诉粉丝,还唱起了《人间》、《至少还有你》,她谈笑自如地走下手术台,频频向媒体挥手,拿起韩啸院长的新书《整形美容与当代艺术》让“男神”为自己签名。

韩啸医生曾在新浪微博戏言“人丑就要多读书”,“韩叔”就是韩啸在微博上的自称。蕊蕊之所以能取得这样理想的效果,也在于对整形技术的关注。术后蕊蕊表示:“外貌的改变只是摆脱‘油腻’的一部分,个人内涵的提升也很重要。”

她在选择“棉花糖”丰胸之前,已经关注了韩氏整形数年,非常了解“棉花糖”丰胸技术,轻松舒适、欢快愉悦,是她看过韩院长直播后的最大感触。看到身边的好姐妹丰胸术后疼痛难忍,镇痛泵无效,越发认定韩啸医生的“棉花糖”丰胸是自己的不二之选。于是,今天的

## 元正好茶,再续传奇!

2017年12月18日,元正T20答谢会在南京长江畔唯一的国际五星级酒店——世茂滨江希尔顿成功举办。

2017年8月,元正T20茶商战略联盟峰会济南站,短短两小时签约破千万元!时隔四个月,2017年12月,元正六朝古都南京传奇再续,短短1小时签

约品牌商百余人,总额两千多万元。

“元正T20答谢会”由香港元正集团有限公司主办,正山堂华东公司、正山堂安定茶庄、江苏茶掌柜茶品牌管理咨询有限公司、江苏茗汇茶品牌管理有限公司协办。活动现场,战略合作伙伴玛莎拉蒂助

阵,商务外模现场展示元正·唐宋元明清系列产品,尊贵与奢华相搭,震撼力十足。此次“元正T20答谢会”,主办方豪礼送不断,从玛莎拉蒂限量珍藏版礼品到ipad、iphone X,再到阿尔法罗密欧Giulia、阿尔法罗密欧Stelvio 豪车相送,主办方大手笔赠送。

## Reima山东首店落户济南恒隆 引领北欧功能童装新潮流

12月22日,Reima品牌正式落户济南恒隆广场,迎来Reima山东首家形象店。Reima品牌特邀VIP嘉宾,恒隆广场高层及各大主流媒体代表一同出席开业仪式,共襄新店盛况,引领北欧功能性童装在齐

鲁大地的风靡潮流。开业活动在嘉宾及媒体的见证下,盛大开启,步入陈列与装饰精致的Reima店铺,精湛的工艺和北欧的设计精髓完美展现。

在精美北欧风情下午茶陪伴下,领略Reima独具北

欧特色的工艺细节。活动现场,Reima Goey玩偶和小丑折气球表演,引得无数小嘉宾驻足,并在店员的引导下,试穿Reima专业功能性童装,零距离感受Reima的灵动,与Reima共同度过欢愉的午后时光。

**注意** 这样的**100元**在**济南**抵**1188元**花

正宗茅台镇封坛原浆酒双号钞(如:11、22、……88、99)百元大兑换

好的高度白酒的标准应该是一闻香,二品绵柔,三入口不烧心。为了让济南人感受中国酒文化的千年底蕴,品尝到醇香四溢的中国名酒,正宗茅台镇封坛原浆酒特在我市举办大型百元双号钞兑换和品鉴活动!限时又限量:活动仅限3天,济南限兑2000箱,兑完即止;机会只有一次,请各位爱喝酒、办酒席的读者朋友千万不要错过这次机会!需要参加兑换,赶紧看看您的钱包里有没有符合条件的100元钞,找到后赶紧去兑换点兑换吧!

凡持有上述规则百元钞票的市民,均可兑换价值1188元的茅台镇封坛原浆酒一箱,有多少这样的钱兑换多少箱这样的酒,让你一次喝个够!记得哟,这是厂家大型品鉴活动!机不可失,失不再来!

兑换电话:0531-58707499  
兑换时间:12月29日-31日

**100元 兑一箱(6瓶)**

现场免费品尝

上档次有面子 礼盒装隆重上市

1188元/箱

兑换地址:经十路16122号,大众日报社老报社东邻院内,乘16、31、62、64、79、115、117、152、BRT2、K51、K56、K139路在经十路科院路站牌下车东行50米院内兑换  
王舍人:供销社西邻(火锅店);  
章丘:银座佳悦酒店一楼大厅(双山大街680号)  
商河县:银座佳悦酒店政务中心店(明辉路151号,宏盛购物广场西)  
章丘:银座佳悦酒店一楼大厅(双山大街680号)数量有限 兑完为止

正宗茅台镇封坛原浆酒礼盒装隆重上市,有档次、够面子、适合公司年会、公司接待、同学聚会、走亲访友、喜宴、寿宴、家庭聚会,百姓都喝的起的茅台镇好酒。