

# 外卖小哥踹门救人，搬出几个煤气罐

## 好几个订单顾不上送，公司奖励500元

餐馆内，一人脸色苍白的躺在地上，室内的煤气软管与煤气罐接口处于脱离状态。这是12月26日上午，29岁的美团外卖送餐员盛文飞到泰安市老七里附近的一家餐馆取餐时看到的一幕。危机时刻，他踹开商家门，抢出煤气罐，并与同事合力把被困人员抬到通风处。

文/片 本报记者 侯海燕 宁博



美团外卖小哥在等订单。

### 取餐时商家电话无人接到地发现一人躺在地上

12月26日上午9点左右，正是每天送餐刚开始的时间，送餐员盛文飞像往常一样开始一天的工作，正当他很顺利取完前三餐的时候，一个陌生号码打了进来。“当时来电话的是我接的第四单的客户。”盛文飞说，“当时他告诉我，给商家一直打电话，没人接，让我在给他取餐的时候，帮忙拿点醋跟辣椒。”据盛文飞回忆，当时怕自己记不住，让订餐客户直接跟商家联系，可对方说给商家打了好几个电话了，都没人接，当时自己也没多想，就答应订餐客户一定把东西准备齐全。

“当时我到了取餐地，发现窗户是封闭的，门没开，然后我就透过门往里看，发现一个人躺在地上。”盛文飞告诉记者，“当时那个人躺在地上一动不动，怎么敲门都不开，后来我发现屋里有很多煤气罐，有两个煤气罐接口与煤气软管处于脱离状态。心想坏了，可能煤气中毒了，一脚就把门踹开了。”盛文飞称，当时踹开门的时候，室内的有比较重的煤气味，躺在地上的人员脸色煞白。由于情况紧急，怕遇明火再产生爆炸，他毅然决然的把室内的煤气罐全部抢出了室外。“当时我都不知道抢出来几个罐，他家罐也多，有几个我就给他扛出来几个。”

在搬出煤气罐后，盛文飞立马跟站长汇报，并叫来了同事，一起帮忙把受伤人员抬到了通风处。“当时人出来之后看着情况非

常不好，而且一动不动没有一点反应，我们第一时间就掐人中，并拨打了120等待救护车到来。”据盛文飞回忆，一开始整个人都没反应，后来都把人中掐破了，人开始打颤才有了反应，120救护车来了之后直接把人送往泰山大街中段一家医院去了。

### 事发当时只想着救人没考虑订单超时的事儿

12月28日中午，记者来到送餐员盛先生描述的取餐地，位于洵你欢北500米左右的三可手工虾仁水饺馆了解情况，由于正值中午饭点，前来取餐的送餐员一个接一个的取餐进行派送。“26日上午九点左右，我们这儿确实有一名员工晕倒了。”在此上班的一名工作人员向记者介绍，“当时晕倒之后，是几个送餐员帮忙把人抬到了通风地带，等待120的到来。但是不是煤气中毒，是工作的时候由于起身过猛致使缺氧晕倒了，这些医院诊断结果上写的很清楚。”工作人员表示，至于所谓的煤气味，并不是泄漏，做饭的时候多少都会有一点这个味道，而且人当天下午就已经出院了，现在在家休息，没有大碍。

在事发当天，盛文飞处理完眼前的事儿离开水饺馆后，他赶紧配送手头上的订单。由于帮忙救助店员耽误了送餐，他在骑车子的时候还在跟客户解释。“当时我手里有四单，本想着离着都不远一气儿都送完的，没想到遇到救人的事儿。当时三个单子已经超时配送了，最长的一个超了半



盛文飞接受奖金。

个多小时，还有一订单客户直接取消了。”盛文飞说，“其实我们的考核很严格的，超时、差评都有处罚，如果被投诉了直接扣500元，好几天都白干了，可是看见人躺在那，总不能装作没看见的样子吧。当时我脑子里啥都没想，就想着赶紧先把人救出去。”

不过，在盛文飞所在配送站领导知道这件事的来龙去脉之后，并没有因为由于这次救人行为导致的订单配送超时和订单取消的现象进行处罚。“我们得知盛文飞这件事后，第一时间进行了通报表扬。”盛文飞所处配送站站长告诉记者，“早晨例会的时候，我还代表我们公司领导，给他发了500元的奖金，对他这样的见义勇为行为进行鼓励，现在社会就需要这样的人。”