

擦亮城市文明的“流动窗口”

荣成公交公司以创城促服务,提升公交文明形象

通讯员 王云峰

公交被誉为城市文明的“流动窗口”,体现着一个城市的文明程度。自创城工作开展以来,作为城市文明的窗口单位,荣成公交公司积极争当创城排头兵,对照创城评测标准,从完善硬件、提升软件服务等方面入手,以创城促服务,提升公交文明形象,圆满地完成了创城工作任务。

公益广告 带来城市文明新风尚

对照创城评测标准,荣成公交公司建立31大项和122小项工作台账,倒排工期整改公交车、站牌、场站、窗口单位建立创城硬件整改工作台账,责任到人,限期到日。

在公交车体上,新增的277辆公交车全部采用新能源,车身全部喷印荣成形象标识,成为城市一道流动的风景;原有的200多台有广告的普通公交车,也全部更换为符合创城要求的公益性广告;在2000多个公交站厅、站牌上,全部张贴了社会主义核心价值观、讲文明树新风和关爱未成年人三种公益广告;在公交车厢内,500多辆公交车全部设置了公益广告看板,车内同时设有禁烟、禁止车窗抛物等文明提示语;在公交场站内,3个车站以及5处公交首末站全部设置了户外和市内不同形式的公益广告宣传看板,并利用场站电子屏循环播放文明创城内容。此外,还对车站和公交场站8无障碍设施和10处消防设施进行了升级改造。

自2015年创城工作以来,荣成公交公司已投入100余万元,更新公交站厅、站牌版面4000多副,新增车内公益广告

看板2000多个,增设公交车内标识5000个,安装公交场站公益广告栏500个,实现公交站、公交车、公交场站创城硬件全达标的工作目标。

创建“情深巴士”品牌建设

实行全员星级服务考核,在一线驾驶员和窗口服务单位推行文明用语和微信服务,要求每名驾驶员对站点首位上车的乘客说“你好”,窗口单位对办业务乘客全程微笑服务和使用文明用语,通过实施视频监控抽查和暗访检查相结合的方式,将这一标准落实到位。

为确保公交车车辆卫生干净整洁,重点实施了车厢整洁工程,规定公交车辆每天一清洁,每趟一清扫,每辆公交车达到四净一亮。即:车体净、车厢净、地板净、扶手净、座椅净、玻璃亮。车辆卫生作为星级考核的必检项,每天安排4个检查小组对车辆卫生进行抽查,确保了公交车卫生时刻保持四净一亮。焕然一新的公交车、干净整洁的车身卫生、冬暖夏凉的车厢环境,让荣成公交成为荣成市一道靓丽的风景线,也逐步成为外地游客和荣成市民出行的首选。

为乘客提供通达的公交线路,开通公交线路101条,同时

开通城铁专线、夜间专线、双层巴士专线、果农运输专线、企业定制专线,让百姓可在家门口坐公交直达镇街和市区。同时,专门规划了13条公交旅游线路,让广大市民和外地游客都可以坐着公交游荣成,尤其是老年人,可以免费坐公交直达各景区。经过2年的规划,调整、优化,我市初步形成了“衔接市区、畅通镇街、覆盖乡村、对接城铁、直达景区”的公交网络格局。

“情深巴士”服务品牌的深入创建,让公交服务质量得到质的飞跃。2017年1-11月份,荣成公交公司的好人好事有1400多起,其中见义勇为32起,救死扶伤51起,收到锦旗45面,表扬信60封,网络点赞280多次,涌现出了山东好人滕文军、威海市党代表崔玉珊、威海市道德模范戴江周、荣成市十大杰出青年王洁等一大批行业先进典型。

坚持做好 公交领域服务提升

在提升软件方面,荣成公交公司完成了智慧公交建设,全面推广荣成公交手机APP,市区主管道路全部安装公交电子站牌,车站设信息发布屏和实时信息查询机,乘客可以随时、随地查询和掌握公交出行

信息;公交网站、车载电视、车尾LED屏等,可即时发布公交运营动态;尤其是刷银联卡乘公交车等信息化支付手段的推出,实现了公交支付的革命。目前,荣成市智慧公交已经实现公交的智能调度和信息实时发布功能,让外地游客和荣成市民享受到了信息化、智能化的公交出行服务。

率先在公交驾驶员中开展“礼让斑马线”活动,通过公交车在斑马线前的率先主动礼让,带动了社会车辆逐步加入,在荣成市形成了文明礼让的新风尚。目前,公交行业礼让斑马线的考核已从驾驶员驾驶公交车,延伸到全体职工驾驶任何车辆,实现了公交行业礼让全覆盖。

为迅速打响创城攻坚战,荣成公交公司逐级召开创城工作推进大会和动员大会,采取观看暗访视频、逐人现场对话模拟的创新培训形式,对400多名后勤人员在接听电话、失物查找、处理投诉等方面进行专题培训,确保人人做到微笑服务、文明用语。同时,拟定创城服务明白纸和口袋书,明确驾驶员运行前、运营中、停车后服务要求,提升创城服务标准。

专门成立站牌管理中心,安排6各站牌巡查组,对全市2000余个公交站牌每天巡查,

及时清理、清除站牌小广告,定期清洁电子站牌。并利用公交车车载语音系统,随时提醒乘客为老弱病残孕让座新增禁止车窗抛物,主动让座等文明提示语,引导市民做文明乘客。

成立“情深巴士”志愿服务队,公司400多名后勤员工全部注册为志愿者,每周六和周日分批在公交场站、公交车上、公交站点劝导文明乘车和志愿服务,并参与路长制志愿服务活动,每年开展志愿服务100多次,逐步让公交场站、公交站点排队上下车成为习惯。

开展全员跟车活动,公司100多名后勤人员在车内随时进行文明劝导和志愿服务。线路长每天与上岗前的驾驶员进行“日见面”谈话,了解驾驶员精神状态,协助做好安全行车检查,提醒驾驶员心中要记住创城工作,使驾驶员每天都带着集团的关爱和创城的意识上路行车。

全面推行4个100%,即:监管车辆覆盖率100%、超速监测100%、卫生保洁100%、文明服务抽查100%,把驾驶员和车辆的日常管理和创城管理有机结合,保障安全运营、车厢整洁和文明服务到位,并与星级考核奖惩挂钩,让公交整体服务再上新台阶。

活海鲜进关,启动快速核放模式

本报荣成1月2日讯(陈军 王敬祥) 日前,共有2批18.1吨的活虾夷扇贝和1批17.5吨的活雪蟹在龙眼港口岸通关,直接供应国内水产市场。为保证海鲜的成活率,荣成检验检疫局启动了“即报即验即放”快速核放监管模式,现场检疫后直接放行出证。

近年来,随着国内市场对鲜活水产品的需求快速增长,大量进口活海鲜从荣成龙眼港口岸进关,龙眼港口岸已

成为山东沿海对外开放的重要窗口。

为加快通关速度,确保海外“游客”的成活率,荣成检验检疫局实现进口活生动物的快速通关,对信用等级A级的进口商——荣成皇朝马汉外贸综合服务有限公司启动“即报即验即放”快速核放监管模式,货物到港后2小时内进行了现场检疫后实施直接放行出证,进口活水生动物成活率一直保持在95%以上。



速读

2017年12月26日,荣成西霞口龙眼港至韩国平泽港班轮航线正式恢复运营。航线将暂时租用一艘集装箱滚装轮替代原有的客滚滚装船。航线复航后,每周三、五、日从中国龙眼港出港,韩国平泽港出港为每周二、四、六。

黄君君

为推进落实健康扶贫工作,提升贫困县县级医院服务能力,日前,荣成市人民医院质管办主任梁韶明和血液肿瘤二科主任杨凤英分别赴重庆市云阳县双江人民医院及中医院开展为期2周的帮扶工作。

王伟伟

日前,好运角旅游度假区广泛开展普法教育和打击非法集资宣传活动,传播社会主义法治理念,让百姓知法懂法守法,更好地保护自己。

林巍强 邹积行

市中医院推拿科苏莉莉用娴熟的护理技术为患者排忧解难。并带病坚守岗位,以对工作、对病人高度负责的态度,赢得病人、家属及同事的赞许。

孙燕丽 沈凌云

俗话说冬吃萝卜夏吃姜,不少人因此认为冬季不宜吃姜。荣成市中医院治未病科于林文医师提醒:寒冷的冬季吃点姜,除了可以保健,还能起到防寒的作用。

郑娇

日前,得润社区党总支举办元旦联欢会暨楼长表彰大会,对社区楼长过去一年为社区作出的贡献给予了肯定和感谢。

吕冰

经济开发区强化校园安全监管

本报荣成1月2日讯(李振宇 车志群 于建华) 近日,荣成经济开发区社会管理局联合荣成市公安部门,深入辖区各中小学和幼儿园,督导学校落实责任,强化冬季校园安全监管。

检查督导组要求各学校对

教室、办公室、宿舍、楼道、食堂、运动场地等场所进行全面细致的安全隐患大排查,按照责任不明确不放过、整改不到位不放过、隐患不消除不放过的“三不放过”原则,对排查出来的安全隐患进行整改,确保事事有人管,不留任何死角,隐

患整改到位。

同时,检查督导组要求通过多种形式,对学生进行饮食、卫生防病、交通、防灾减灾等方面的安全教育,增强安全意识。

在强化应急值守方面,要求落实好校园门卫查验制度、

内部巡查制度、上课期间校门封闭管理制度、外来人员准入登记制度和昼夜值班制度。加强对学生宿舍、教学楼、食堂的安全管理,提高学校自身的安全防范水平。同时,强化恶劣天气服务,保障师生出行和乘车安全。

荣成口岸截获25吨不合格进口海参

本报荣成1月2日讯(黄君君) 近日,荣成检验检疫局工作人员在对一批来自冰岛的冻海参进行检疫时,发现该批货物腐败变质,色泽异常,有严重化皮现象,依法出具《检验检疫处理通知书》,要求企业进

行销毁处理。据了解,该批冻海参共计25.872吨,货值7.76万美元,是目前山东口岸截获的数量最大、货值最高的一批海参产品。

进口水产品加工、运输、储存过程中易受微生物

污染,导致腐败变质。荣成检验检疫局高度重视进口水产品质量安全,不断加强进口水产品全过程监管,督促企业严格履行食品安全主体责任,树立食品安全意识,有效保障了进口水产品质量安全。

检验检疫局工作人员提醒相关进口企业,我国目前对进口水产品实行准入制度,在进口水产品前,企业可以向检验检疫部门咨询相关事宜,避免因退运或销毁造成不必要的经济损失。