

放行飞机是他们工作的内容;签派员是他们工作的身份;保障航班安全、准点是他们工作的职责。一年365天,他们工作的大厅里从来没有关过灯,24小时不间断始终有人在值班大厅里工作着,他们就是全国民航先进示范班组:山航运行控制中心总签派室“1+1+1”班组。

▶ 班组成员合影。(资料片)



本报记者 白新鑫

这是一个30人的签派团队

来到山航运行控制中心(AOC)值班大厅,给记者留下的第一印象就是“热闹”。此起彼伏的电话铃声、不正常航班的临时会议……在AOC大厅里,这种“热闹”的景象几乎每天都在上演,然而尽管“热闹”,但每个签派员都沉浸在自己的工作中,没有人被别人的声音干扰,似乎每个人都具备了“声音过滤系统”。

“今天早上很多地区都下了大雪,南京、合肥那边的航班比较‘乱’。”山航运行控制中心总签派室“1+1+1”班组长吴明奎说。

尽管航班看上去有些“乱”,但签派员们不能乱,大家似乎见惯了这样的“大场面”,每个人都按部就班有条不紊地工作,一边通过查看密密麻麻的飞机数据了解飞机动态,一边通过电话与相应部门联系,确保飞机安全、准点。

“1+1+1代表了放行控制、运行监控、应急管理三个签派单元,每一个1都充满了团队精神,我们班组的目标是1+1+1大于3。”吴明奎说。从2015年班组组建时的12人发展到如今的30人,吴明奎感慨万千。“从事签派这个职业,要付出很多,大家平时工作压力不小,但从没有人抱怨,每个人都在默默地付出,为航班更加安全、准点而努力。”吴明奎说。

“1+1+1”班组长吴春根告诉记者,早上9点,是签派交接班的时间。前日航班情况汇总、不正常航班交接、气象宣贯……一系列交接工作结束后,带班主任吴春根带领着班组成员开始了24小时的工作。

签派员其实就像是航班运行的大脑,放行控制、运行监控、应急管理三个单元让航班不论是在地面还是空中,都在签派员的掌控之下。放行控制主要负责飞机放行,机型、航班号、油量、航路信息、机场状态、气象云图、空管通告……签派员们掌握着大量的飞机数据,每一项都需要他们仔细核对,确认无误后,签派员们会为自己所负责的航班制定计算机飞行计划。

包括旅客登机、飞机推出、滑向跑道、起飞、巡航、降落……飞机飞行的所有轨迹都在签派员的实时监控下完成,而这就是运行监控岗位签派员的职责。

# 山航运行控制中心总签派室“1+1+1”班组：“1+1+1要大于3”



班组业余生活丰富多彩。(资料片)



安全永远是第一位的。(资料片)



班组成员经常一起运动。(资料片)

而应急管理岗位上的签派员,主要的工作就是处理航班运行过程中发生的突发事件,反应迅速、头脑清醒是他们的特点。

## 安全永远是第一位

姜小昂是“1+1+1”班组的一员,对于签派员这个职业他有着自己的理解。“签派员首先要保障的就是安全。”姜小昂说,没有安全,做再多其他的事情也没有意义。这就要求他们必须严格按照规章制度来工作,每一个细小的环节都要按照手册操作。

据姜小昂回忆,有一次在放行昆明-新德里的国际航班时,飞机刚刚从昆明机场起飞不久,他们就接到机组的信息。“飞机上的TCAS(机载防撞系统)系统报警。”姜小昂说。根据机组描述以及多年来的经验,姜小昂觉得这是一次“假警”,但他没有犹豫,立刻通知各相关部门召开临时紧急会议,询问机务的同事解决方法。“在了解具体情况并查询相关手册后,机务同事让机组把TCAS的开关重启一下。”姜小昂说。等到开关复位后,警报果然解除了。“有时候飞机上的一些设备的‘报警’系统会因为外在因素‘报假警’,但我们还是要按照相关手册流程操作,确保飞机安全。”姜小昂说。从发现警报到最后安全处理完毕,整个过程只持续了15分钟。姜小昂说,只要关乎到安全,他们分秒必争。

“看天吃饭”是签派员工作一大特点,一旦天气不正常了,就有可能影响到航班运行。“吃饭对我们来说是一件奢侈的事。”吴春根说。他们的一日三餐几乎不按时,有时候忙着放行航班根本顾不上吃饭。“基本上都是一个同事去吃完了回来再换另外一个人去吃。”吴春根说。他们每个人吃饭的时间平均只有15分钟。

“平时在家我也是吃饭最快的。”吴春根说。不只是吃饭,就连平时跟家人交流他也习惯讲重点,说话语速也快。

## 班组里唯一的女签派员

张琰洁是班组里唯一的一名女签派员,已经工作10年的她笑称自己是“女汉子”。的确如此,柔弱的女生根本没办法从事这项工作。加班、通宵……单是身体上的压力,很多女孩子就接受不了。“女生要面临恋爱、结婚、生子,而签派需要把很大一部分精力放在工作上,一般的女生不太适合。”张琰洁说。

作为一名女签派,想要取得跟男签派员一样的成绩,势必要付出更多的努力,张琰洁就是这样做的。10年来,她用无数个日夜,放行了无数架次的飞机,除了生孩子,10年的时间里她几乎没请过长假。

如今,作为一名女签派员,同时也是一位伟大的母亲,张琰洁坦言压力更大了。一边是不能丢下的工作,一边是可爱的孩子。说到这里,张琰洁要感谢自己的家人,“多亏了他们帮我照料家里大小事情,我才能够把更多的精力放在工作中。”

张琰洁告诉记者,作为一名女签派员,其实她在工作中的也有着优势。“沟通方面可能会更加顺畅吧。”张琰洁说,工作时签派员要打很多电话,跟很多部门的人沟通协调。“男生之间沟通久了,有时候会出现一定的碰撞,偶尔出现我这样异性的声音,往往沟通会更顺畅。”张琰洁说。

作为班组里唯一的女生,张琰洁说其实自己一直是“集万千宠爱于一身”。签派员队伍以男生为主,而女生往往会成为这个集体的调和剂,“平时大家都很照顾我,有些比较累的工作大家都会帮我分担。”张琰洁说。

工作之余,“1+1+1”班组的业余生活也很丰富。“平时我们会组织大家休息时一起聚餐、外出游玩、踢踢足球。”吴明奎说,但因为工作性质的关系,很难有机会把班组所有人聚齐。“不管什么时候,班组里总有人在值班。”吴明奎说。即便如此,他们也是整个运控中心业余生活最丰富的班组。