

## 与济南热力合作 让商河供暖更无忧 提高了市民温暖过冬的幸福感

2017年年中,济南热力集团与商河县签订集中供热合作协议,开启了商河县集中供热市场化运作新时代,商河县集中供热管理服务中心也更名为济南市商河恒泰供热有限公司。如今半年过去了,通过市民的亲身体验,大家明显感觉商河供暖效果显著提升,提高了市民温暖过冬的幸福感。



济南市商河恒泰供热有限公司多次开展服务进社区活动。

本报记者 陈伟 李云云

### 供暖迎来“大数据” 各流程“有迹可循”

与济南热力集团合作后,济南市商河恒泰供热有限公司进入了“大数据”时代,将原有管道路线、换热站位置等信息及时上报济南热力,进行统一规划和处理。

“大数据”要求将商河县集中供热服务信息及时上传济南热力集团。“将生产运行指标(水、电、热)实时上传,能够在集团能耗平台上显示,通过数据分析运行情况,同时保存运行数据,建档管理,形成历史资料。”公司相关负责人表示,热源厂、能源站、中继泵站、外购热源,以及各个换热站数据上传,这样可以在集团平台上及时了解热源厂、一次管网、换热站和二次管网的运行状况。

除此之外,每台设备都需要建立电子版台账,使每一台设备都拥有了个人信息,如果出现异常,便于及时调整。供暖用户的信息也需要及时上传,通过户表数据上传(供水温度、回水温度、温差、流量、累计热量),可以及时了解每个用户的运行状况,例如流量或者温差变小了,可以在数据上进行初步判断。

商河集中供热有数十年历史,基础设施建设也较为完备,在多年的供暖实践中,一线工

作人员形成了较高的专业水平以及良好的职业道德。有了济南热力集团的合作,商河供热前景可期。

### 燃煤锅炉废气治理 蓝天白云越来越多

燃煤锅炉废气治理再提高项目作为商河县重点环保项目,是继济南热力集团与原商河县集中供热管理服务中心深入合作后,为整体提升商河供热环保水平而投资建设的一项重大项目。全知识培训,强化安全生产意识,确保在项目建设中做到零安全隐患。

据了解,商河燃煤锅炉废气治理再提高项目在济南热力集团各分公司内首次使用AO-FGD低温协同脱硫脱硝技术和布袋除尘器。

按照商河县委、县政府以及济南热力集团的要求,济南市商河恒泰供热有限公司牢固树立市场、奉献、责任、担当、服务、实干意识,在“管理水平、服务质量、创新绿色、安全智能、经济效益、企业文化”六个方面争创全国一流,通过不断努力,使“供热质量、环保标准、服务水平、企业效益”得到明显提升。

### 6家直供直排小区 加入集中供暖

直供直排小区改造,是济南热力集团和原商河县集中供热管理服务中心合作以来,深化合作的又一项重要工作。在



设备安装中。(资料片)

商河县城乡和住房建设管理委员会的帮助下,济南热力集团投资近2000万元对小区内二次供热管网进行改造,为今年冬天的集中供暖工作奠定了良好

的基础。

为进一步优化城市生态环境,商河县自2017年起关停所有直供直排地热井。通过济南热力集团与小区物业的双向选

择,目前已经有6家小区选择加入集中供热,并已选择加入集中供热的涌鑫花园、玫瑰园、豪门庄园、绿景花园、文汇花园等6个直供直排小区全部签订了供暖协议。

济南市商河恒泰供热有限公司抽调人员成立宣传小组在6个改造小区开展“热力送温暖

服务进社区”巡回宣传活动。除了讲述直供直排供暖方式的危害外,工作人员还向小区讲述了集中供热的优势和今年集中供暖的各项服务。对于关停所有直供直排地热井,加入集中供暖,不少小区居民表示理解。

“如今国家对于环保的要求越来越高,这也要求我们承担起保护商河环境,维护商河生态的社会责任。和济南热力集团合作以来,我们的技术水平有了很大提高,水气排放达到零污染。”公司相关负责人表示,虽然提升环保设备投资很大,但是能够让商河天更蓝水更绿,付出是值得的。

### 硬件有了显著提升 服务有了质的飞跃

自从与济南热力合作之后,济南市商河恒泰供热有限公司的硬件有了显著提升,服务质量有了质的飞跃,供暖效果也受到商河市民的赞许。

自2017年10月份,济南市商河恒泰供热有限公司开始收取今冬取暖费,为创新服务模式,按照标准化、规范化的工作标准,遵照服务流程简化,提高科学化水平,在传统缴费模式的基础上,探索微信、支付宝、网银等多元化缴费模式的运用,为广大用户提供安全可靠、便捷舒心的收费服务。多元化的缴费模式也受到了市民的广泛好评。

据了解,为了方便居民办理缴费等供热业务,济南市商河恒泰供热有限公司联合有线电视商河分公司,新设立“供热收费营业厅”,给用户供热咨询、供暖报停、供暖开户、资料收集、供暖缴费的一站式服务。

9日,记者走进商河县嘉源逸居小区,31号楼一王姓业主告诉记者,今年的供暖效果比去年强,室温基本在24℃左右,晚上在家穿薄毛衣,睡觉盖薄被即可。“入冬2个月来,孩子从来没感冒过,晚上也能好好休息,对我们来说,这个冬天真的挺温暖。”

记者走访帝景城、豪门又一城等小区,业主普遍表示,今年供暖效果的确不错,室温都能提高三四摄氏度,大人孩子都挺高兴。“希望来年供暖效果还能这样,冬天能够在有暖气的家里,和家人在一起吃吃喝喝,玩玩闹闹,幸福感真是爆棚。”