

去年,全市110指挥中心接报警电话684990起,处置各类警情206913起 近七成报警电话为无效警情

本报泰安1月10日讯(记者 赵发宁)

10日,在全国第32个“110宣传日”到来之际,泰安市公安局将举行“110”工作新闻发布会暨警营开放活动,介绍了2017年泰安公安部门110接处警工作,并在林校操场展示警力装备。据悉,2017年全市110指挥中心共接报警电话684990起,处置各类警情206913起,其中近70%接报警为无效报警。

10日上午,记者来到市110指挥中心大厅,各个接警台电话铃声此起彼伏,接警民警一边接听报警电话,一边记录报警信息并发送给处警部门。“接警后,符合处警的报警,通过调度平台,我们可以看到哪个派出所或者巡警等部门离报警地点近,然后将警情转接给他们。”泰安市110指挥调度室主任张振安说,他们平均每天

要接报警电话2000起左右。

在采访过程中,一位民警接起一个报警电话,对方没有说什么便挂断了,像这样的报警电话,接警民警每天都要接到不少。“在每天接到的2000起左右报警电话中,其中2/3以上是无效警情和骚扰警情。”张振安说,报警平台是公共资源,这些无效警情占用了报警资源,会导致想报警的人打不进电话。

据介绍,2017年,泰安市公安机关不断加强和改进新时代110接处警工作,在打击犯罪活动、维护社会治安秩序、保障人民生命财产安全等方面发挥了重要作用。2017年,全市110指挥中心共接报警电话684990起,处置各类警情206913起,通过快速反应查破各类案件6600余起,抓获违法犯罪嫌疑人 3500

余人,调解各类纠纷27284起,受理群众求助27844起,有效预防并妥善处置了一大批案件、事故和群体性事件。

市公安局高度重视110接处警和指挥调度工作,坚持以实战为导向,建立了以指挥长机制为核心、以指挥中心为龙头的扁平化指挥、警种合成作战的实战指挥体系。

去年元旦,在市、县两级公安机关建立了由值班局领导任指挥长的工作机制,指挥长24小时坐镇指挥中心,对发生的重大敏感警情,指挥长第一时间决策,第一时间下达先期处置命令,必要时赶赴现场处置。最大限度地集约了警力资源,减少了中间环节,提高了接警、出警、处警各环节的有序衔接和工作效率,加快了应急速度,有效确保了

突发事件的妥善处置。

泰安市公安部门健全完善动态实效的巡逻、处警一体化防控机制。根据治安形势需要,有针对性地加大重点时段、重要路段、复杂区域警力布署。科学划分巡区巡段,以指挥中心为龙头,以特巡警为骨干,以派出所警力为基础,以交警和其他警力为补充,巡逻防范与处警警情相结合,形成点线面相连、动静结合、整体互动、快速反应的动态防控网络,有效增强了防范、打击违法犯罪和控制社会面治安的能力。同时,全面实施“警灯闪烁”工程,所有街面巡逻、上路执勤警车全部开启警灯,随时接受群众报警求助,随时接受指令处置警情,进一步加大对违法犯罪的威慑力,增强了群众安全感。

“110”受理范围有明确规定 主要处理警情和紧急救助

2017年7月,市政府办公室出台了文件,在全市全面推行“12345,服务找政府”、“公安110,为民保安宁”的新理念。对非警务类报警和非紧急求助,公安机关不再受理。

对不属于公安机关主管,且不会危及人民群众生命财产安全和公共安全的报警,公安机关及时分流到12345热线,由12345热线推送政府职能部门办理。

110报警服务台受理报警的范围是:(一)恐怖袭击类警情;(二)刑事类警情;(三)治安类警情;(四)群体性事件;(五)火灾、交通等治安灾害事故;(六)其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的报警。受理求助的范围是:(一)发生地震、洪水、泥石流等自然灾

害险情,危及人身安全和财产安全,需要公安机关紧急处置的;(二)发生危及人身安全的紧急情况,如溺水、坠楼、自杀等,需要公安机关立即救助的;(三)老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等在确定区域内走失,需要当地公安机关在相应范围内帮助查找的;(四)涉及水、电、气、热等公共设施出现险情,威胁公共安全、人身安全和财产安全,需要公安机关先期紧急处置的;(五)其他需要公安机关处置的紧急求助事项。同时,针对非紧急类警务诉求,群众可以拨打9600110民生警务热线电话,该热线专门受理解决群众公安业务咨询、举报、投诉等非紧急警务类诉求。

(本报记者 赵发宁)

警营开放 民警现场普法



扫描二维码
观看警营开放日
微博直播视频。

10日上午,在林校操场,泰安市公安局举行警营开放日活动。现场,市禁毒支队展示了仿真毒品,向市民讲解毒品危害等知识。消防部门、警犬大队、交警等多个部门均展示了参加了警营开放日活动。
本报记者 赵发宁 摄影报道