

轻微交通事故 手机就能定责定损

济南交警公众参与平台升级版上线 道路拥堵安全隐患都能上报

轻微事故快处快赔将实现“零跑腿”。15日,济南交警公众参与平台升级版上线,实现了快处快赔的线上处理,双方驾驶人通过手机即可上报事故上传图片,交警和保险公司会在线上实时定责、定损,不去理赔点也能实现理赔。

此外,升级版的公众参与平台设置了拥堵上报、安全隐患、事故上报、意见建议等4大类19小类的全民互动事件上报服务。

本报记者 张泰来

民警保险员在线审核 小事故快处快赔零跑腿

对于发生在市区的车损在5000元以内,没有造成人员伤亡的轻微交通事故,济南实行轻微事故快处快赔政策。事故双方报警备案互看双方证件后,对事故车辆拍照后即可撤离现场,之后再到理赔点定损理赔即可。

15日,记者从济南交警支队召开的新闻通报会上了解到,目前,济南交警公众参与平台升级版已经上线,轻微事故快处快赔变得更加便捷,通过手机上的微信或者“泉城行+”APP即可上报轻微事故,车主无需到理赔点即可定责定损。

济南交警支队事故预防处副处长言毅介绍,发生轻微事故后,车主无需报警,通过济南交警微信或者泉城行+APP,点击“事故快处”按钮,即可进入线上上报流程。

已上报交警的事故也可以通过此界面补录信息,或者查询案件状态,新发生案件直接点击“录入事故”按钮进入,首次使用用户请仔细阅读“事故快处快赔业务须知”,然后点击“阅读并同意”按钮,根据图片所示拍摄方式,拍摄三张事故照片,选择事故位置及事故形态点击“确认提交”按钮,提交成功后上报的事故现场信息就已经固定,此时车主就可以尽快将车辆移至不妨碍交通且安全的地方,系统会实时推送消息提示车主完成下一步操作。

据介绍,目前,济南交警已经成立了轻微事故远程快处快赔中心,事故民警和保险公司工作人员实时在线,在早7点至晚8点对于车主上传的事故照片和信息进行及时审核,对事故双方应付的责任做出认定。同时,保险公司工作人员也会对事故进行定损。

“定责、定损后,系统会实时把这些推送给车主,如果双

方没有意见就可以根据系统指示完成快处快赔,完全不用到理赔点,实现快处快赔的‘零跑腿’。”言毅说。

汽车行驶记录仪 将实现交通违法行为

济南交警支队副支队长卢建昌介绍,交警公众参与平台此次升级,在原有的30多项服务内容基础上,新增了拥堵上报、安全隐患、事故上报、意见建议等4大类19小类的全民互动事件上报服务。

不管是车主、行人,还是非机动车车主路遇拥堵,均可通过济南交警微信或者“泉城行+”APP进入公众参与平台界面,点击“拥堵上报”按钮,点击上传照片按钮,上传图片,输入拥堵描述,点击提交,即可完成拥堵上报。

同样,点击安全隐患上报按钮,选择上报类型、上传照片并输入安全隐患的描述,点击提交可以上报安全隐患。点击“事故上报”按钮,通过自动定位或者手动选择事故位置,上传事故照片、选择事故类型、填写事故描述,点击“提交”完成事故内容上报。点击“意见建议”按钮,进入意见建议上报界面,填写相应信息,点击“提交”按钮,完成意见建议提交。

如果觉得手机随手拍举报交通违法行为麻烦,市民朋友也可以通过安装具有随手拍功能的行驶记录仪。据了解,目前,济南交警已经与设备提供商合作,向它们提供接入随手拍平台的端口,开发出具有随手拍功能的行驶记录仪。

安装此种行驶记录仪的车辆,路遇车辆有随意加塞、轧骑实线等交通违法行为及不文明交通行为时,即可手动启动或者语音提示的方式,自动抓取违法视频上传至公众参与平台进行举报。

交警公众参与平台对市民上报的违法行为实时跟踪进度,在违法车主被处罚后,会第一时间接到推送消息给举报人。

举报七种常见违法 获取双倍奖励

为了激发市民参与交通管理的积极性,山东省出台政策鼓励群众对严重道路交通违法进行有奖举报。济南市在对严重道路交通违法进行有奖举报的同时,也出台政策对不避让执行任务的特种车辆、机动车遇行人通过人行横道未停车让行等7种常见交通违法行为予以有奖举报。

为了激发市民随手拍举报交通违法行为,参与交通管理共治的积极性。在省、市政策奖励同时,济南交警公众参与平台还联合平安银行等社会资源,济南交警针对7种违法行为,向符合奖励条件的用户再次发放同等金额的现金奖励。

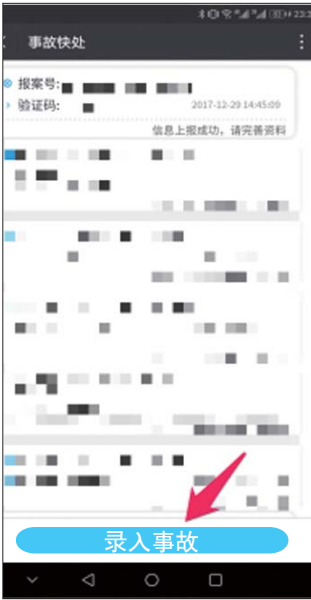
也就是说,在济南举报7种常见违法可以获得政策规定奖励金额的双倍奖金。按照规定,这7种常见交通违法及其奖励金额分别为:

- 1.举报“不避让执行任务特种车辆的”,奖励30元;
- 2.举报“机动车遇行人通过人行横道未停车让行的”,奖励30元;
- 3.举报“变更车道时影响正常行驶机动车的”,奖励20元;
- 4.举报“遇停车排队(缓慢行驶),在人行横道、网状线内停车的”,奖励10元;
- 5.举报“机动车不在机动车道内行驶的”,奖励10元;
- 6.举报“驾驶机动车时有吸烟、使用手机等妨碍安全驾驶行为的”,奖励10元;
- 7.举报“机动车轧骑实线的”,奖励20元。

此外,对于举报交通违法行为的热心市民,除政策规定的现金奖励外,公众在参与平台各项功能的同时,平台根据功能不同也会给予不同的积分,积分累积后,可通过公众参与平台中的积分商城,兑换审车、二手车过户、洗车等服务抵现券或者优惠券。

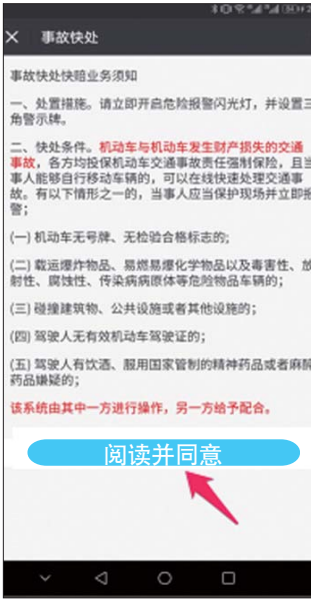
事故快处操作说明

1 进入济南交警微信公众号或“泉城行+”APP,点击“事故快处”按钮→点击“录入事故”按钮。



2

阅读“事故快处快赔业务须知”并点击“阅读并同意”按钮。



3

点击“确认提交”按钮,事故信息录入成功后会自动生成案件号和验证码(案件号和验证码可在事故快处查询时使用)。



济南交警公众参与平台
各功能操作示意图。
济南交警供图

相关链接

出行诱导视频查看,未来平台功能更丰富

本报记者 张泰来

济南交警支队副支队长卢建昌介绍,随着平台的深入应用和业务系统支撑的完善,下一步计划在一期服务的基础上提供更多的交管服务,主要亮点功能有:

一、出行诱导服务升级:结合地图将户外显示诱导屏

信息形成“虚拟诱导屏”,提供交通态势简图和到关键节点的旅行时间、交通路况简图。解决道路交通态势“红黄绿”配线图不能直观反映路况忙碌度的问题。

二、视频监控查看服务:通过手机可实时、直观地了解道路通行状况。

三、车管业务忙闲指数服

务:通过济南交警微信、手机APP可实时了解各车管业务场所业务的忙闲指数。

四、延伸服务:通过与相关互联网产业联盟和第三方线下服务商合作,打通线上线下各环节,开通多种便捷渠道,提供车辆年检预约、加油优惠、洗车优惠、代驾、车辆保养、道路救援等衍生服务。