

# 水饺店包间内装监控引争议

## 饭店:防止顾客丢东西 律师:涉嫌侵犯隐私

本报泰安1月15日讯(记者 张伟) 14日中午,泰城市民李女士到东岳大街中段的家园饺子包间吃饭,在消费完准备出去付款时,发现包间内安有监控,李女士认为,这样做感觉侵犯了她的隐私。李女士的说法,也得到了律师的认可。对于这一做法,该饭店表示方便顾客寻物,也为恶意投诉取证。

14日中午,李女士和家人一起到东岳大街中段的家园饺子包间吃饭,在消费完准备付款时,李女士的孩子发现,包间上方有一个监控,正对着他们一家人。李女士认为,她选择在包间消费,就是选择一个相对独立的空间,水饺店的这一行为,侵犯了她的隐私。“原本一家人出来吃饭是件挺开心的事,但看到这个监控,我的心里特不舒服,有种‘被偷窥’的感觉。”在付款时,李女士与店员进行了交涉,但并没有得到满意的答复。

15日上午,齐鲁晚报泰安融媒体记者在家园饺子店内二楼看到,该饺子店包间主要集中在二楼,但每个包间并非全封闭式。“我们总共有8个包间,每个包间内都装有监控,主要是为了方便顾客找东西。”记者注意到,在一楼大厅,能看到相关“你已进入监控区域,请注意行为举止文明”的提醒,而二楼包间内,并没有设置“内有监控”等相关提示性文字。

家园饺子店一名赵姓负责人介绍,店内包间安装监控,除了顾客丢失东西方便寻找之外,也是对一些恶意投诉的取证。“有些顾客到店内消费,经常外带食品,吃完饭之后遇到闹肚子等情况,会对我们进行投诉,这样我们会调取监控取证,也是对我们的一种保护。”针对李女士认为侵犯隐私的说法,该负责人认为,店内监控有专人负责,不会外泄,不

会对顾客就餐带来影响。“如果说是在宾馆和大饭店出现这种情况,肯定不合适,我们水饺店为快餐店,包间也并非全封闭,虽然没有设置提醒标语,但我认为没有侵犯顾客隐私。”

山东泰山蓝天律师事务所何明律师表示,酒店、饭店包间内安装监控一事,涉嫌侵犯消费者隐私。酒店饭店包间如果装有监控设施,应该在包间内或饭店的显著位置向消费者明示,告知。此外,酒店饭店应当保证监控及其监控资料的使用过程合法,不能由个人随意调阅,更不能将涉及个人隐私的资料公开。

山东纵观律师事务所王强律师表示,饭店可在大厅、走廊过道等公共场所安装监控。但包间属于私人领域,关乎个人隐私,虽然目前没有明确规定在包间不可以安装监控,但是这种做法涉嫌侵犯公民隐私权。



包间内的监控。



## 南外环 一轿车自燃

15日上午7点50分左右,泰安南外环英雄山中学西侧,一辆黑色轿车由西向东行驶,突然车头部位起火,冒出大量黑色浓烟,车子停在行车道上。报警后,泰安消防特勤中队赶到现场处置,一边疏导车辆,一边出水枪灭火,很快明火被扑灭。由于处置及时,没有造成人员伤亡。

本报记者 张伟 王雅春 摄影报道

## 泰山区人民法院曝光 13名失信被执行人名单

近日,泰山区人民法院曝光了新一批的失信被执行人名单及照片。此次曝光了13名老赖,其中4人赖了200万元及利息。通过曝光的信息,记者发现,4名赖200万元及利息的老赖中,有3人住在同一地址。  
(本报记者)



想看老赖都是谁,请扫码查看。