



## 藏画被淹，先赔款还是先签收到条

### 长清一小区污水外泄致业主受损，物业坚持“先签字后赔偿”

文/片  
本报记者 张帅 董从哲

#### 管道污水泄漏 储藏室藏画被淹

刘先生是长清大学城一所高校的美术老师，家住大学城某小区，他告诉记者，去年8月初的一天，家人去地下储藏室拿东西时，发现储藏室被楼体管道溢出的污水淹了，当时地上积水足有三四厘米。“我接到电话后马上赶了过去，发现污水是从旁边一间储藏室流出的，再沿着过道通过门缝流进了我家储藏室，过道里满是污水，周围的几间也被淹了，我家是最严重的。”刘先生说，事后他才知道，当时储藏室已经被淹了三四天，只是没有人发现。

经过维修人员紧急排查，发现主要漏水点就在旁边的储藏室内。“据维修人员讲，楼上一户居民的厨房下水道堵了，为不影响大家正常生活，物业暂时想了个办法，将被堵的排污管道砸断，任由里面的污水泄入储藏室上方的管道层，由于连接处的防水没做好，污水就从管道层渗进了储藏室。”刘先生解释说。

经过处理，维修人员及时堵上了漏水点。“一家人忙活了好久才把储藏室收拾干净，现在墙上还有明显被水浸过的痕迹。”除了清理杂乱的储

几个月前的一场意外，致使长清一小区刘先生家储藏室内的6幅藏画被水泡坏，一查原因，是物业疏通管道时因处置不当导致污水外泄所致。双方起初达成了口头赔偿协议，但随后因收到条的签字程序使赔偿再陷僵局。如今半年时间过去了，双方依旧为此僵持着，这让刘先生一家很着急。



刘先生将泡坏的6幅藏画暂时放在了储藏室高处。

藏室，更让刘先生心疼的是，他精心收藏的6幅中国画被水泡坏了，损失严重。由于工作缘故，刘先生平时喜欢收藏画作，被水泡坏的都属于工笔重彩画，所用原料价格较贵，其中两幅还贴有金银箔片。“6幅画就放在了靠墙的位置，发现时已经被水泡透了，当时还泡坏了其他东西，但跟画相比不算什么了。”刘先生说。

#### 先签字后赔偿 业主不放心

刘先生经过与家人核算，当初买这些画花费了数万元，为挽回损失，他向小区物业提出了赔偿要求。“找到物业后，得知物业方此前已经买了保险，而且保险公司的人也来看了现场，拍了照片，我就以为很好处理了，但未曾想此后却一波三折。”按照物业的要求，刘先生及时提供了购画单据和部分材料，但随后一段时间物业方便没了消息，“等我再次找到他们时，对方又改了说法，说必须由第三方(机构)鉴定这些画的价值，我先提供

的单据是无效的。”经过多方打听，刘先生没有找到所谓的字画鉴定机构，他将此信息反馈给物业后，双方又经过多次沟通，最终达成口头协定，物业方赔偿给刘先生两万元。

今年元旦前，刘先生将自己的购房证明和银行卡信息交给了物业，在等待对方打款时，因为一份收到条致使双方沟通再陷僵局。“元旦后，物业管家给了我一份打印的收到条，说是打款之前，我必须签字才能收到赔偿款，这是物业公司的规定程序，否则没法打

款。”刘先生说，他看了一下收到条，内容大致为“今收到物业赔款两万元钱，此事件就此了结”，最下面是双方的签字处。“关于赔偿款，我和物业之间只是口头协定，未签订任何书面协议，没有收到钱我不能签字，签了字万一不给钱怎么办？”刘先生说。

“我为此还咨询了保险公司，他们说如果走保险程序无需签收到条，物业、保险、业主共同签一份三方协议即可，但物业方一直坚持先签字后打款，除收到条外不用签其他协议，这就让人搞不懂了。”刘先生表示。

#### 律师支招： 双方可再起草 一份补充协议

1月24日上午，记者就此采访了小区物业工作人员，相关人员表示，先签字后打款属于公司规定，他们也是奉命执行，除此之外不便透露更多信息。随后，记者又就此问题咨询了相关专家律师。“一些公司确实存在这样的制度，财务在拿到相关凭证(如发票、收到条等)之前不便于向外打款。如果业主不放心，在签字前可以和物业另外起草一份书面协议，或在收到条上注明‘不以收到条为准，以业主实际收到款项为准’等内容。”律师对此解释说。

## 两用户私换阀门“盗热”被查

### 管道内压力高，用户私自更换阀门很危险

本报1月25日讯(记者 张帅 通讯员 肖磊) 为保障今冬辖区供暖安全，维护用户权益，长清区热电中心近期对全区供暖情况进行检查，其间查处多起“盗热”违法行为，工作人员及时关停供暖阀门，并对相关责任人说服教育。

位于大学路中段的恒大绿洲属于供暖自管小区，供暖期间，有些居民在未缴纳供暖费的情况下，擅自将楼道管井内的原装闭锁阀门拆除，更换上可任意开关的阀门，私自采暖。“该行为已涉嫌违法，同时对其他用户的正常采暖造成了影响。”区热电中心工作人员介绍说，违法用户自行更换的阀门质量不一，有的十几块钱就能买到，安装在供热管道上存有安全隐患。另外，由于管道内压力较高，用户私自更换阀门也有一定的危险性。

“在这次检查中，我们在该小区已查处2起类似的‘盗热’行为，在及时关停后强制拆除了用户私自更换的阀门，并对相关责任人进行了



有居民违规将原装的闭锁阀门(右)拆除，更换上可任意开关的阀门(左)。 本报记者 张帅 摄

说服教育。”工作人员表示，区热电中心将持续加大检查力度，严查私接供热管道，报停后私自采暖，大量排放管道热水，随意安装放水阀、换热装置等违法行为。

根据《山东省供热条例》规定，用户应当妥善使用和维护自有供热设施，不得违规用热。

如有妨碍供热设施正常运行行为的，由供热主管部门责令其限期改正，逾期不改正的，对单位用户将处以10000元以上50000元以下罚款，对个人用户处以200元以上1000元以下罚款；构成违反治安管理行为的，由公安机关依法处罚，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

## 长清城乡居民基础养老金八连涨

本报讯 根据《关于提高居民基本养老保险基础养老金标准的通知》相关要求，自2018年1月起，长清区居民基本养老保险基础养老金标准，由每

人每月110元提高到120元。这是居民养老保险政策实施以来连续第8次调整，将惠及长清区近10万城乡居民。

(朱峰)

## 村民筹9.9万元善款救助患病少女

本报1月25日讯(通讯员 马光仁 李志) 21日上午，长清区归德街道沙河辛村扶贫帮困爱心基金会将筹集到的9.9万元善款，送到了该村19岁患病少女刘燕(化名)家人的手中。

刘燕出自单身家庭，和51岁的母亲相依为命。去年底，刘

燕被查出患上恶性细胞淋巴瘤，高昂的医疗费让母女二人一筹莫展。为此，沙河辛村扶贫帮困爱心基金会通过自筹和组织募捐，在全村筹集到了9.9万元善款，用于帮助刘燕一家。21日上午，沙河辛村党支部书记张传印、基金会会长庄鹏等人将善款交到了刘燕母亲的手中。

## 限高除隐患保高铁安全运行

本报讯 近日，为保障京沪高铁运行安全，长清区交通运输局联合铁路、交警等部门，投资120余万元，对万德界首高铁跨线桥实施安全防护整治，在桥体东西两侧及上桥匝道安装限高、测速、监控等设施。

据悉，万德界首高铁跨线桥上跨京沪线等7条铁路线，于2010年建成，设计吨位30吨，

由于超载车辆通行较多，对高铁运行安全造成隐患。

(赵国栋)

欢迎刊登  
分类广告各类启事  
联系电话：  
18560002468  
18354167086