

“用心每一步，温暖每一户”

章丘供热二公司明珠供热站站站长苗林坚守供暖一线24年

为保障今冬正常供热，章丘供热二公司明珠站站站长苗林在2016—2017年供暖季结束后，便带领团队成员为今冬的供暖工作做好了准备。检查、清洗换热器15台，检修保养电机51台，检修保养阀门367个，检修保养一级网和二级网除污器16个，更换阀门50余处，大修管网5处。

文/片 本报记者 石剑芳
通讯员 景义斌

24年奋战在供暖一线 保障万余家庭有序采暖

苗林告诉记者，在平时工作中他刻苦钻研业务技能，并及时应用到日常工作中，提高自己的业务技能和工作能力，常与同事们交流工作经验互相取长补短，提高了团队的故障处理能力，站点设备管理、安全管理都能第一时间发现问题并及时处理。

炎炎夏天，他和同事们清理阀门井内的垃圾，及时对阀门检修保养，汗水浸湿了衣服依旧坚守；寒风暴雪中积极处理每一个突发事件，水溅到身上冻成了冰坨，仍不放弃；对于这些工作中的困难，他从无怨言。自1994年参加工作至今，苗林工作认真勤恳，多次受到片区居民和领导的肯定，更有居民或是拨打政府热线或是送锦旗表达感谢之情。

天天巡查供暖设备 经常连续工作20小时

目前，苗林主要负责供热二公司明珠六大片区及山水北城一、二、三期，供热面积达114万平方米，粗略估计覆盖了万余户家庭、6万余名居民。为保证供热设备正常运转，他每日必对供热设备进行巡视、检查，及时发现问题解决问题，连续工作20小时是常事。他把各循环泵的参数、各设备运行状况熟记于心，把节能降耗工作抓牢抓实。

供热运行刚开始时，明珠有两个补水量较大的片区，特别是明珠东站日补水量高达751方，导致站内补水补不上，面临东站26万多平米的供热用户停止供暖，这件事时刻牵动着他的心，他和该片区工作人员每个小区每栋楼逐户排查及时维修。得知自来水管线有先进的测漏仪器，他急忙借来，并请该部的工作人员协助，为避开嘈杂时间，从晚上十点一直查到次日凌晨三点，逐个记下可疑点，次日晚上11点继续查漏，功夫不负有心人，在次日凌晨1点多终于找到两大漏点，经过抢修日补水量从602方减少到150方左右。“虽然这件事解决了，但是供热问题一



苗林天天检查设备，所有的数据早已烂熟于心。

刻也不能放松，因为突发事故随时有可能出现。”苗林说。

办公室成了家 最忙时俩月未见父母

“选择这一行业，无论多苦、多累、受多少委屈，我都无怨无悔。但是对于父母和孩子，我心里真是说不尽的惭愧啊。”苗林告诉记者，从开始供热的两个月以来，他没按时吃过一顿饭，没睡过一个安稳觉，办公室成了家，忙碌时一连几天一天只能吃一顿饭，一袋方便面就匆匆解决了，虽然近在咫尺，但年近

的父母已经俩月未见儿子了。

尽管如此，就算是正在家里吃饭，一接到单位的电话，苗林总会立即起身赶赴现场。“上个月山水泉城北城一单元楼的居民集中反映家里暖气不热，工作人员到现场检修时，居民们都比较激动。”经过一个多小时的排查，初步判定是管道堵塞导致循环不畅，工作人员立即针对症拆除阀门。当阀门打开那一刻，发现阀门被多块石头堵塞了，苗林和同事立即清理阀门并安装好，不出半小时居民家里的暖气就热了起来。该单元的居民向他们伸出

了大拇指。

供热伊始，用户家暖气不热的多，怨言也很多，但苗林认真践行全心全意为人民服务的宗旨，热情为用户提供服务。遇到小问题，他都会详细地了解情况并耐心地解答，并告知解决的方法；遇到像暖气漏水的应急情况，他就根据自己日常的工作经验，先指导用户采取适当的缓解措施，减小漏水量然后赶紧上门为用户关闭阀门。苗林表示，自己是一名“战士”，要时刻备战在供暖一线，为用户服务，用心每一步，温暖每一户。

3800套棉服 发给环卫工

本报1月25日讯(记者 石剑芳 通讯员 高兆洲 袁洋) 近日，章丘区环卫中心将3800套冬季防寒棉服发放到环卫工人手中。

据悉，这些新棉服由环卫中心自筹资金，通过向社会公开招标的方式统一采购。新的棉服以橘红色为主色调，不仅防寒保暖，而且显著部位装上醒目的反光条，确保环卫工人夜间作业安全。



济南市章丘区人民政府 关于83312345市民服务热线 整合到12345热线平台的通告

根据《山东省人民政府办公厅关于印发全省政务服务热线整合工作方案的通知》(鲁政办字〔2017〕179号)要求，各县(市、区)热线受理平台要全部整合到市级热线平台。

为严格落实省政府办公厅通知精神，进一步提升我区政务服务水平，经区政府研究，决定自2018年2月1日零时起，章丘区83312345市民服务热线

平台不再直接受理群众和社会各界来电，主要承担省、济南市12345热线平台转办事项的交办、督办、回访、反馈等工作。群众和社会各界的咨询、求助、建议和投诉，请统一拨打12345省级政务服务热线和济南市市民服务热线。

特此通告
济南市章丘区人民政府
2018年1月23日

关于自觉抵制社会力量违规办学(园)行为的倡议书

教育系统广大干部师生：

社会力量办学(园)综合管理工作社会关注度和敏感度高，涉及部门多，覆盖面大。对此，区政府高度重视，成立了区社会力量办学(园)综合管理领导小组，汇集多部门力量强化社会力量办学(园)综合管理工作。小组成立以来，教体局牵头，各部门积极配合，充分履行部门职能，工作人员主动作为，严格执法，热情服务，各镇街扎实落实属地管理职责，按照“准一批、整改一批、取缔一批”的方针，以强有力的领导力和执行力，迅速整顿全区社会力量办学(园)工作，消除隐患，规范办学(园)行为，提高办学(园)质量，优化了教育发展环

境，综合管理工作取得阶段性成果。但是，社会力量办学(园)管理工作并不是综合管理领导小组这一个机构的事情，这是一项综合性、全局性极强的工作，牵扯到千家万户，关乎每个孩子的健康成长，是教育事业能否健康发展、教育环境能否持续优化的重要因素。因此，作为教育系统的每一名成员都不是局外人。

寒假即将来临，对各类违规办学行为的综合治理也将面临更大压力，作为教育系统的份子，我们有责任、有义务积极参与到抵制打击违规办学(园)行为、宣传正能量活动中来。因此，发出如下倡议：

一、拒绝参与。作为教育系统的干部教师和青少年学生，要

从自身做起，严格要求自己，并做好家人和周围亲朋的工作，不参与违规办学(园)行为，不到社会力量违规办学(园)机构学习培训，不参与其任何违规教育教学和宣传推介活动，以实际行动身体力行倡树教育正能量。

二、坚决打击。抵制、打击社会力量违规办学(园)行为全系统干部师生人人有责，要站在社会安全稳定、教育事业发展和孩子健康成长的高度，当好管理员和监督员。各单位要严格要求广大干部教师，严厉打击各类违规行为，号召干部师生积极举报各类社会力量违规办学(园)行为，提供违规线索，并带领更多的亲朋好友加入到抵制、打击社会力量违规办学(园)行为的行列中来，维

护安全健康的教育环境。社会力量办学(园)综合管理领导小组办公室将进一步加大综合治理力度，对各类违规行为绝不手软，让社会力量办学(园)规范管理和整治工作成为常态。

三、积极宣传。一方面，区社会力量办学(园)综合管理领导小组办公室将进一步梳理全区各类办学(园)机构，公示违规办学(园)名单；另一方面，区委区政府也将本着疏堵结合的原则大投入扩大公办学前教育资源，新建实验幼儿园泉山分园、尚城幼儿园等一批公办幼儿园，收编一批非普惠性幼儿园改为普惠性幼儿园。全系统广大干部师生要积极行动起来，通过微信、短信、网络等多个渠道，积极宣传我区为满足人民群众

对优质教育资源迫切需求所做的卓有成效的工作，积极宣传在非法违规办学(园)机构就学对孩子身心健康带来的危害和潜藏的隐患，宣传在正规机构园所能够充分享受到的优质教育和国家教育惠民政策，以点带面，教育和引导广大市民宣传教育正能量，为孩子健康成长保驾护航。社会力量办学(园)综合管理领导小组办公室也将通过电视、网络、报刊等多种媒体积极宣传社会力量办学(园)政策和综合治理工作情况，及时公布检查结果，为不断优化教育发展的良好环境创造更好条件。

章丘区社会力量办学(园)综合管理领导小组办公室
2018年1月20日