

# 把“供暖管家”做成自己的事业

## 圣龙供热公司圣井片区站长马斌把自己和工作融为一体

“从2006年开始我就在当时的圣井热源厂工作，供暖这一职业开启了我人生的新起点。多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的快速发展，我也在不断地完善着自我，充实着自我，一步步成长为技术娴熟、倾心为用户服务的‘供暖管家’，供暖事业见证了我的成长。往后的日子里我将继续前行，做好供暖管家这一事业，为片区市民送去冬日的温暖。”在圣龙供热公司的办公室里，圣井片区站长马斌轻描淡写地介绍着自己的工作经历。



正在楼道检修供暖管道的马斌不放过任何细节。

文/片 本报记者 石剑芳  
通讯员 景义斌

### 投身供热岗位12年 心系用户家中温度

每到冬季来临，正是供热系统为用户输送温暖的关键时刻，也是供暖企业最为繁忙的季节。抓好日常生产管理尤为重要，马斌每天都对设备进行日常检查，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常。设备温度、机器运转每一项细节马斌都时刻关注，必要时记录在册，以保证一旦发生意外能够及时处理。同时，他每天都带领站上工作人员对辖区内供热线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的情况，以保证正常供暖。

据了解，圣井供热站的供热面积达100万平米，涉及1万余户家庭。因为经常到用户家中了解情况，用户家中的客厅温度、卧室温度甚至取暖管道的状态，他都能说出一二。这得益于他的好习惯，就是每次走访用户时随身携带的工作簿，上面记录着用户的用热信息和检修反馈情况。

### 用户有需求随时上阵 深夜抢修管道是常事

“谁家都有老人孩子，暖气不热着急上火都能理解，所以用户一打电话，我就会第一时间带上工具上门检修。”说起日常工作，平时寡言的马斌就打开了话匣子。2017年11月初晚上10点左右，诺贝尔城的一位用户反映，她家里出现暖气管道漏水的情况。马斌立即在电话中引导用户关闭阀门减少损失，接着立即和同事驱车到现场，不出半小时就抢修完毕。虽然自己全身已经湿透了，当听到用户那句“您辛苦了”，马斌身体上的疲累感瞬间消失。

对于供暖企业，最为头痛的就是用户“放水”现象，在马斌负责的供暖片区冠军花苑小区就有过此类现象，有的用户甚至将室内供暖管线改装后安上水龙头。为了查明并杜绝此现象，他到用户家中一一排查，一旦发现就对用户进行劝说，让其立即整改。但有的用户不理解，甚至把马斌拒之门外，他便一有空就到这些用户家做工作，日子长了，用户们也理解了，主动关闭了阀门。

在马斌和同事们看来，只要用户有供暖需求随时都要整装上阵，深夜抢修管道是常事，用户的认可是他们前进的最大动力。

### 孩子出生时没陪妻子 仍坚守在供暖岗位

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享清福，马斌却从不这样认为，每到停暖期间，他的工作从未因此而放松。他经常带领工作人员对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理和阀门维护，定时对站内设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

2017年华电主管网新建工程期间，马斌负责一个管道施工标段的管理，为了工程早日完工，他经常在工地上加班加点。在孩子出生时，他也没有时间陪在妻子身边。“当时就想着不能耽误工程进度，尽全力保障今冬供暖顺利开展，孩子降生那天正好是供暖关键时期，我选择了坚守岗位。虽然妻子一直在宽慰我，但是我心里总感觉亏欠家人太多。”说起家人，马斌默默地低下了头。

“也许是这个职业干太久了，已成了一份事业。现在站里运行好，我会高兴，运行不好，我会彻夜难眠，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心地投入到工作中去。”马斌憨厚地笑道。参加工作以来，马斌始终围绕“服务供暖用户”这一中心任务，为片区市民送去冬日的温暖。

# “学到真本事，才能改变命运”

## 章丘中职生马宇晴获评全国“最美中职生”

近日，由团中央学校部、全国学联秘书处、中国青年报社共同举办的2017年度全国“最美中学生”“最美中职生”寻访活动结果正式揭晓。章丘中等职业学校学生马宇晴继荣获山东省“最美中职生”荣誉称号后，又被评为全国“最美中职生”。

文/片 本报记者 石剑芳  
通讯员 刘爱菊 邱涛

### 穷人的孩子早当家 7岁开始挑起家庭重担

今年17岁的马宇晴出生在圣井街道梅家村，目前就读于章丘中等职业学校学前教育专业。从小就十分懂事的她原本生活在蜜罐里，但是7岁那年一场车祸夺走了她原本和美的生活。马宇晴的父亲因车祸导致右手、右腿残疾，基本丧失了劳动能力。家里的“顶梁柱”突然倒塌，原本稳定的家庭开始飘摇了起来。祸不单行，本来就因脑血栓瘫痪在床的爷爷病情加重，不久便去世了，年迈的奶奶常年身体不好干不了重活。在生活的重压下，母亲不得不暂时舍弃家庭常年在外地打工。年仅7岁的马宇晴不得不挑起了照顾全家人的重担。

每天放学后，马宇晴都会帮奶奶做家务，还要照顾父亲，辅导弟弟功课，生活慢慢地把她磨练成一个坚强的孩子。在中职学校上学期间，每两周回一趟家的她，回到家就闲不住，做饭、打扫卫生、洗衣服。随着年龄的增长，再加上全家人的

心态逐渐调整平和，马宇晴重拾了儿时的甜蜜回忆。

### 宝剑锋从磨砺出 自我加压学业优秀

2015年中考失利后的马宇晴，为了弥补未能上高中的遗憾，毅然选择了职业中专学习学前教育专业的春考升学班。“入学第一天自我举荐担任班干部时，马宇晴的自信从容和协调能力引起了我的注意。通过观察我发现这孩子的自主管理能力不错，就选定她和另一位同学当班里的班长了。”一提起马宇晴，班主任高志辉骄傲地向记者介绍她的情况。在2016年的元旦晚会上，高志辉又发现了她的一个闪光点，无论是唱歌还是跳舞，马宇晴样样能行。因为章丘中等职业学校的学校硬件设施完备、专业课程丰富，更为马宇晴提供了一个展示和学习的平台。

据了解，入学以来，马宇晴在年级内组织的钢琴、舞蹈比赛以及期中、期末“技能大比武”活动中，成绩都比较出色；在文化课学习上，她以一名高三学生的标准严格要求自己，学习成绩一直稳居级部前三甲；从高二开始，马



“最美中职生”颁奖典礼

宇晴担任了学前教育系的学生会主席，在老师的指导下，她的各项能力得到了很大提高，也为她获得全国性的大奖奠定了基础。

### 想去烟台上大学 那里离妈妈更近些

在学校期间，马宇晴的表现越来越优秀，在日常班级管理中，她获得了团委老师和同学们的一致好评，先后获得了

“五个一”专题活动的先进个人、济南市及山东省优秀学生干部等荣誉称号。与此同时，她还在各项全国赛事中多次获奖，获得了学校演讲比赛一等奖、全国文明风采大赛省市一等奖、国赛二等奖等奖项。

“目前的荣誉不仅是对我之前努力的一个认可，更是对我将来发展的一种鞭策。这些荣誉给我动力的同时，也为我增压，勉励我继续努力前进，学到更多真本事，用知识改变命

运。”采访中马宇晴十分谦虚，并连声对学校和老师们道谢，她认为自己当下的成绩一半以上都得益于学校和老师的培养。

对于自己将来的发展，马宇晴笑称自己将努力备战春考，无论是3月份的基本技能考试还是5月份的文化课考试，她都会全力以赴。当谈及理想大学时，她不假思索地表示，自己想去烟台上大学，因为那里离妈妈更近一些。