

喜旺春节礼盒一片热卖景象

线上销售同样火爆,日销售同比增长七成

新春佳节临近,年味渐浓,市场上随处可见红彤彤的新年喜庆物品,家家户户也开始忙碌置办年货,走亲访友、回家团圆的日子总是让人们兴奋又忙碌。而今年在经济形势一片利好的大环境下,春节礼品市场也异常火爆,各式各样的年货受到人们的青睐,而在这一片浓郁的节日气氛中,喜旺礼盒的火热销售也成为其中浓墨重彩的一笔。

文/片 本报记者

各大商场呈抢购之势 工作人员都来不及上货

随着春节的临近,各大商超里消费者选购礼物的身影越来越多了。近日,记者随机走访了位于烟台的几家大型超市,从消费者对于年货的选购上进行了一番“调研”。在大润发超市中,喜旺红彤彤的礼盒堆前,围满了前来选购喜旺春节礼盒的消费者。其中一位姓王的女士买了满满一购物车的各种喜旺礼盒,她兴奋地说:“我老家在外地,回老家过年就想带点咱山东的特色产品,去年带的喜旺礼盒,亲戚朋友都特别喜欢,今年就多买些,像喜旺金牌、卤味珍品、酱卤传奇、团圆礼、喜旺猪蹄这些礼盒,都卖得太火了,就每种都买了两盒,回家给亲戚朋友分一分。”

趁着中午吃饭的空隙,记者采访了一名工作人员,她说:“在礼盒刚进入超市的时候,就有很多消费者前来咨询,问得很详细,快到春节了,很多消费者都是直接拿了就走,老顾客对喜旺的产品和品牌普遍认可,不需要多做询问,而新顾客经过前期的货比三家,最后就来拿了觉得最合适的喜旺礼盒,我们现在光

搬运礼盒、上货都忙不过来。”

团购量仍在持续上涨 团购电话应接不暇

随后,记者来到了位于喜旺总部的订货办。只见门前一片热闹景象,销售人员忙着为前来提货的消费者安排装车、发货、核对信息。

在空隙间,一位销售人员说:“礼盒还没上市前,预订就已经很火爆了。到现在部分礼盒已经所剩不多了。而且由于每天的提货量太大,车间的生产、打包压力都很大,为了给消费者最好的产品体验,大家都铆足了劲。”

据了解,目前礼盒的团购已经接近尾声,部分礼盒所剩不多,这也是消费者对喜旺品牌最大的认可与信赖。

线上礼盒销售火爆 消费者好评依旧

随着喜旺线上销售模式的日渐成熟,春节礼盒的线上销售也为消费者提供了一个更便捷的购买方式。而随着喜旺品牌知名度的提高、服务的不断提升,线上礼盒的销售也一年比一年更火爆,销售半径也逐渐扩大,越来越多的人把喜旺礼盒邮寄到全国各地甚至是海外,将



消费者在超市内选购喜旺礼盒。

中国的特色口味带往世界。

而今年电商主推的几款礼盒,如吉祥礼、有礼礼盒、喜运来等礼盒凭借着好口味、营养搭配、性价比高等受到了消费者的好评,旺运来、福运来、团圆礼等常规礼盒更是在礼盒线上销售初期就已爆发抢购之势。在1月24日到28日天猫年货节期间,每天的礼盒订单数量更是大幅上涨。据统计,截至目前,喜旺礼盒在线上的日销售已同比

增长了70%,每天好几千的订单,这也对公司的客服、发货人员提出了更高的要求。因此为了提高发货进度,公司仓库增添人力、日夜加班打包,24小时不间断地保证消费者尽快收到喜旺礼盒。随着春节的临近,线上礼盒活动一波接一波,买赠促销、礼品抽奖、大额优惠券等活动,带动着越来越火爆的礼盒销售。

东泰热力为春节供暖保驾护航

用户有供暖问题,可拨打24小时热线8281 2319

春节临近,天气寒冷,正值冬季供暖的高峰期,供热采暖是群众的基本生活需求,为了让济南市民能够安心舒心地过好新春佳节,作为供热第一线的济南东泰热力公司安生部、客服中心和维护部等多部门联手春节不打烊,让市民享有一个温暖的团圆年。

文/片 见习记者 张晓燕

供热管家24小时开机 保障安全稳定供热

据了解,济南东泰热力公司安生部在做好现有工作的同时,积极部署,组织安生部人员对供暖设施的运行情况、供热设施及其附件的定期检验、维护、检修、运行记录情况进行大检查,然后组织大家进行春节供热应急演练,以增强大家对突发事件的能力。

“调度组人员负责监控管网整体运行情况,确保大管网运行正常,设备组人员随时待命,做好设备、热控、仪表与网络的技术支持。”济南东泰热力公司安生部相关负责人表示,18个服务站的供热管家24小时开机,在随时听派区长调度的同时,及时解决用户投诉与需求;运行人员进行换热站设备巡检、仪表检查及用户入户维修工作。

春节期间,如果用户遇有供暖问题,可及时拨打小区供热管家联系电话或拨打24小时服务监督热线82812319。同时济南东泰热力客户服务中心营业时间为上午8:00—12:00,13:30—17:00,确保客户节日期间及时办理供暖相关业务,居民还可通过济南东泰热力的微信公众平台、支付宝、手机银行、ATM多种渠道,动动手指即可缴费,省去到



济南东泰热力客服中心工作人员在接听热线。

银行缴费的不便。

开通绿色通道 为贫困户及时送暖

在春节来临之际,东泰热力客服中心与安生部联手开展节日慰问送温暖活动。近日,驻西蒋峪和苑的供热站管家与客服中心窗口工作人员一起来到西蒋峪和苑8号楼郑先生家进行走访慰问。

记者了解到,在供热初期,郑先生刚申请了西蒋峪和苑的公租房,由于郑先生正在办理低保申请,暂时无法享受供热低保政策。另外刚

做完手术的他身体尚未恢复,行动不便,孩子也不在身边,生活比较困难。“我们考虑到郑先生刚做完手术,身体弱怕冷,不利于身体恢复,客服中心本着‘民生为先’的原则给他开通了绿色通道,联系了站内管家给郑先生开阀供暖,让郑先生家里先用上暖气。”东泰热力客服中心相关负责人表示,他们同步加快了资料审核,网上审批进度,很快就解决了郑先生的用暖问题。

及时发现解决问题 保证市民正常取暖

进入1月以来,济南气温骤降,东泰热力公司的供暖系统压力和温度也不断提升,为确保供热运行安全、稳定,维护部及时发现和解决居民供暖问题,保证市民能正常取暖。

“奥龙观邸一期换热站位于小区地下车库内,由于循环水泵叶轮损坏等问题越发严重,直接影响了供暖质量。”东泰热力公司维护部相关负责人告诉记者,他们进行现场勘查之后,决定对循环水泵进行更换。“循环水泵由车库进入换热站内却出现问题,循环水泵太重,大车进不去小车拉不动,站内过道狭窄弯曲,难以运用大型机械运输。”为了能让更多居民家中节日期间正常供暖,抢修人员决定人工利用液压车将循环泵“拖”进换热站。抢修人员在现场制作起吊架,地面铺设铁板,对循环水泵做好隔离,连续操作液压车等工具将循环水泵顺利“拖”进换热站。“类似情况的小区还有燕翔苑、锦屏家园、盛福花园、燕山新居等多个小区,这些小区有的管网老化锈蚀严重,锈蚀点不断泄漏,我们对部分小区的二次网加装了分段阀门和部分管道进行了更换,同时完善了突发事件抢修应急预案,储备充足的应急物资。”东泰热力相关负责人表示。

济南东泰热力公司维护部全体工作人员以保供热安全为己任,全力以赴保证供热质量,获得辖区内众多市民的点赞。