

## 高新区开展纪念3.15国际消费者权益日宣传活动

# 营造安全健康和谐的消费环境

市场监管局的工作人员正在向市民普及消费维权知识。本报记者王博文摄



本报济宁3月18日讯(记者王博文) 3月15日,济宁高新区市场监管局组织各街道市场监管所开展纪念3.15国际消费者权益日宣传活动,通过现场普及消费维权法律法规知识,提高市民的消费维权意识。

15日上午10点,在济宁高新区洸河街道红星美凯龙宣传点,洸河街道市场监管所的工作人员正在向市民发放《消费维权手册》,吸引了不少市民前来咨询,对于消费者问及的消

费相关问题,工作人员耐心予以解答。

据了解,本次活动在各街道市场监管所负责的辖区内均设有宣传点,通过设立咨询台、发放宣传材料等途径,为市民普及消费维权法律法规知识,倡导消费者运用法律的武器保护自己的合法权益,在提高市民消费维权意识的同时,也增强了消费信心,促进市民合理、科学消费。

为保护消费者的合法权

益不受侵犯,下一步,高新区市场监管局将进一步加大宣传力度,开展消费维权进超市、进社区、进集市等活动,提高消费维权认知和认同;加大消费维权执法力度,加强商品质量监督抽检等工作;畅通投诉举报渠道,综合运用12315、网络问政等途径,及时受理消费者投诉举报,快速回应群众诉求,为消费者营造一个安全、放心、健康、和谐的消费环境。

## 高新区黄屯街道推进就业创业工作

### 对接辖区企业,发布就业信息

本报济宁3月18日讯(记者王博文 通讯员刘琦) 日前,为了给社区失业人员、就业困难群体和创业人员提供更好的创业就业服务,济宁高新区黄屯街道发布各项就业、创业政策,开展就业创业工作,促进辖区居民就业创业。

工作中,黄屯街道以社区服务中心为平台,对接工业园区企业,登记用工需求,通过网站、微信群、LED屏等发布信息,群众也可在服务中心登记个人求职信息,截至目前共发布就业信息2000余条,求职信息400余条,园区实现就业500余人。

黄屯街道积极发

挥社区创客中心功能,在创客中心发布创业扶持政策、创业贷款政策等信息,提供咨询平台,指导办理小额担保贷款,累计发放一次性创业补贴、社保等各类补贴共计171万余元。

同时,黄屯街道通过加大就业技能培训,定期开展计算机、维修电工、电焊工等专业的培训服务,在今年还将增设面点、保育员培训,累计培训800多人,实现电商就业100余人,商贸城就业200余人。

下一步,黄屯街道将进一步拓宽就业创业渠道,积极对接用工需求,不断加大培训力度,为社区居民就业创业提供更好的平台。

## 向浙江人大代表淘经验:

# “最多跑一次”原来这样炼成的



“最多跑一次”,这五个字成为今年全国两会的热词之一。而浙江作为首创省份,实现率达到87.9%,群众满意率达到94.7%。在山东新旧动能转换重大工程建设动员大会上,全国人大代表、山东省委书记刘家义就提及了浙江“最多跑一次”改革。浙江的经验是如何形成的,又对当下的山东有着怎样的借鉴?

### 标杆形成 刀刀向里的改革 首先改的是理念

2016年12月,浙江省委经济工作会上提出“最多跑一次”改革,仅仅一年多的时间,浙江就实现了从理念到实践的华丽转身。

浙江方面表示,起初,这一改革对机关干部的思想观念冲击很大。有干部与浙江省委书记车俊交流时提出,这个要求在现阶段提出来过高、过早,担心不能实现。

然而开弓没有回头箭,改革被列入浙江省2017年度深化政府改革重点改革任务的第一项,省长亲自抓,还专门成立了由省政府办公厅、省编办、省发展改革委等强力部门组成的“最多跑一次”改革专题组办公室。浙江方面认为,“最多跑一次”,首先改的就是理念、作风,这是“刀刀向里的改革”。

全国人大代表、浙江省衢州市委书记徐文光说,从单纯的增加百姓获得感、优化营商环境,向提升自身治

理能力、政府自我革命不断拓展,这是一场倒逼政府自身转型的改革,是倒逼经济社会转型的改革。

### 理念革新 综合受理分类审批 政务服务也玩跨界

任何改革都是“一山放一山拦”,困难重重,“最多跑一次”改革也不例外。

改革中,难点就有平台再造、流程再造。在过去一年里,浙江进行了流程再造,把散落在各个部门的审批事项,分类型、分领域进行合并,全省范围内推行最多20个领域证照联办、12个事项多证合一。“这就是‘一窗受理,集成服务’,前台综合受理,后台分类审批。”浙江方面认为,“不能把政府的事说成是不同部门的事,对老百姓来说就是到政府办事”。

“只有跨界融合才能共生共享。”徐文光说,在互联网时代,最鲜明的特征就是跨界。树立一个政府的理念,跨界共生、共荣、共和、共享的理念,这是改革取得成功

的关键一招。

### 数据支撑 打破信息孤岛 成立大数据管理局

除了理念的改革转变,改革的另一条重要经验是基础设施的配套建设。在总结一年多来的改革时,浙江一位人大代表说,这项改革的基础是互联网和大数据提供的技术支撑。

浙江曾经提出“四张清单一张网”,建立了政府服务一张网,为“最多跑一次”改革创造了良好的条件和有力的支撑。为有效打破数据壁垒,作为浙江省会城市,杭州市专门成立了首个政府大数据资源管理局,加强政府数据资源共享,有效打破了数据壁垒。

目前,浙江依托省市县乡村五级联动的服务网,政务信息集中公开,数据、资源集中共享,不同城际之间、部门之间,也做到了一网通办。现在市民凭一张身份证就能办200多种事项。

“一子落,全盘活。”“最

多跑一次”改革撬动了浙江各方面各领域的改革,在诸多方面取得重大实质性突破。浙江方面认为,“改革撬动了中国浙江自贸试验区的建设等21项国家级在浙江的改革试点,101项国家部委在浙江的改革试点。”

### 发力的山东 力争“只跑一次” 年底前占比90%

山东作为全国新旧动能转化的桥头堡,正加快新旧动能转化,向高质量发展进军。山东省宏观经济研究院院长刘冰表示,老产业要不断生发新动能,新产业要不断培育壮大,这既需要市场“无形之手”的牵引,也需要政府“有形之手”的引导。

改革、开放、创新无疑是新旧动能转换的三大动力。去年7月,山东省委省政府召开国有企业改革和支持非公有制经济健康发展两个大会,推出深化放管服改革升级版,以改革办法破解新旧动能转换难题。同年9月,山东召开开放型经济大会,以

新一轮高水平对外开放为新旧动能转换增强原动力。

而在今年春节后上班第一天,省委省政府召开全面展开新旧动能转换重大工程动员大会,动员全省各级各力量,思想再开放,改革再深入,工作再抓实。

去年下半年,山东正式公布了首批“最多跑一次”事项,共有3.5万余项。部分民生事项的办理时间被压减超九成。此外,山东还提出了“零跑腿”目标。

在信息化建设上,山东明确指出信息化是现代管理的基础,信息化的关键是数字化。去年10月,山东发布了《关于促进大数据发展的意见》,《意见》指出,要加快推动山东大数据发展和应用,强化大数据对政府治理、经济转型、社会服务的支撑。

山东的改革步伐不断推进深入。据悉,今年山东将协调推进“五个一”集成服务改革,再推出一批“零跑腿”和“只跑一次”事项,力争年底前占比达到全部事项的90%。

选自《齐鲁晚报》