

编者按

2017年4月1日起,山东健康证的办理开始免费,随之而来的是大量增加的办理人数。尽管相关部门已经做了积极应对,但办证排队久、预约时间长的问题在各个办理点仍不同程度存在。怎样让老百姓少跑腿、少等待?即日起,本报推出系列报道,以期助推问题的解决。

办个健康证,凌晨两点去排队

有的办理点限号有的需预约,有市民跑了五次才办完

“以前随到随办的健康证,现在办起来怎么这么麻烦?”日前,多名市民向齐鲁晚报反映,济南多个健康证办理点都需要提前很长时间排队,而且这种现象已经持续了一段时间。28日凌晨,齐鲁晚报记者实地进行了探访。

▶28日早上7时许,市民在章丘疾控中心体检大厅门口排队。有经验的市民带着板凳。

本报记者 刘雅菲 摄



本报记者 刘雅菲
实习生 安臻 刘晓旭

凌晨两点去排队 排到了19号

春季的济南,白天已经有一些夏天的味道,但夜里冷风一吹,还是会让人打个寒战。28日凌晨4点40分许,站在济南章丘区疾控中心东门的李珍(化名)把棉衣上的帽檐往下压了压,用力把帽子两侧往中间拉,以免冷风灌进脖子,脚下还在不停地挪动着。

李珍已经站了一个多小时,凌晨3点半就到了,终于排在第一号。她只有一个目的,办健康证。

按此前已办完证的黄女士的经验,3点半来肯定不算早。从今年1月份开始,黄女士已经来了四趟,可均无功而返。每天限号150个,她六七点钟赶到已经没号了。“他们都有经验了,带着马扎去的。我什么都没带,一开始坐在大门口的台子上,进院后一直站着等。”虽说没办成,却把门路摸清楚了,要想保证办得上,就得凌晨来。22日,黄女士把心一横,半夜爬了起来,穿上羽绒服,第五次去往章丘区疾控中心。凌晨两点,当她赶到时,前面已经有18个人在排队了,待到办完回家已是上午10点。

28日早上近5点,疾控中心的院里走来一名保安,李珍的眼里顿时有了亮光,“什么时候开门呀?”她连忙问。

对方回答5点左右开门,但是北门会比东门开得早一些。

听完这话,李珍连忙把马扎收起来放上电动车,嘴里念叨着:“我3点半就来了,肯定我是第一个。”随后转头骑着往北门走。后面排队的市民见状也向北门跑去,生怕自己被落下。

“3点半来不算早。”保安对李珍说,这种提前排队的情况从去年就开始了,今年最早的是12点半来的,那时候天还冷着呢。去年最早是前一天晚上10点多来的,“是个小伙子,之前来办了好几次没排上队,干脆吃完晚饭就来了,从大门翻进来,在楼门口打地铺睡了一晚上。”

从28日的情况来看,市民并不需要提前太多排队,因为直至体检开始,150个名额都没有满。“我们这几天协调了一些大型企业,让他们的员工先暂缓换证,减少百姓等待时间。”章丘区疾控中心一名工作人员表示。

手机都快玩没电了 只好趴着睡觉

发生在章丘区疾控中心大门的这一幕,并非个例。

“这是队首,你得到后面排队。”28日早上5点50分,在济南民族医院大门口,排在最前面的曹女士对刚进门的人说。此时医院的灯还没开,可是推门进去,已经有14人在排队了。

队首的曹女士已经连续来了一星期,由于每天只限100人办理,一直没排上号。这次5点就来了,手机都快没电了,但离8点开始办理健康证还有很长时间,她只好趴在前台桌子上眯一会儿。

天逐渐亮了,人渐渐多了

起来,队伍已经顺着U字形走廊拐了弯。早上6点54分,走廊基本站满了,排队大军也已经拐了两个弯,但门口的保安却说这是一周里人最少的一天。

“这才几个人,以前有3点多就来的,一会儿就满了。”

在历城区疾控中心,也出现了排长队的场面。上午7点半,开门领号,一番拥挤之后,领到号的很高兴,没领到的在门口张望了几眼就回去了。

王先生是个个例,领号结束过了5分钟,王先生才来到疾控中心,不紧不慢往健康证上粘照片。王先生已经办了四五年健康证,早在24日就办理了预约。“这么一预约,办证简单多了。”工作人员告诉他28日上午前来办理即可。

不同办理点 要求的材料不一样

接近早上6点,章丘疾控中心北门终于打开了,排队的市民按照顺序到查体中心门口继续排队。李珍牢牢占据着第一名的位子。

“我3点半就来了,怎么还得再排?!”早上7点50分,章丘疾控中心体检大厅的门终于开了,一开门就听见李珍的声音,因为带的证件没盖章,不能进入大厅。“我赶紧回去拿,十来分钟就回来了。”

可即便她回来,也需要到队伍的最末端,她坚守了4小时20分的第一名,还是没有守住。

大厅门口的工作人员还在挨个审核证件,不时否决掉一些材料。体检大厅的门上和门口的牌子上,都清楚地写明了

办证需要的材料,但还是有不少市民会忽略里面的一些要求。

“唉,又白跑一趟。”28日早上,60多岁的霍汝成低着头从章丘区疾控中心走出来,手里捏着两张纸。他在一家幼儿园做门卫和厨师,手里拿的是幼儿园的食品经营许可证和加盖了幼儿园公章的证明信。可是因为这公章没有盖在食品经营许可证上,他还得再跑一趟。

不过,如果霍汝成带着同样的材料,在历城区疾控中心就可以通过审核,完成办理。

不一会儿,大厅里又走出两个失望的人,他们带的是营业执照和餐饮经营许可证的原件,可依然没有通过审核,还需要再跑一趟。但只要持营业执照原件,在天桥区就可以进行预约。

在济南的各个办理点,需要的材料都不一样,有的需要加盖公章的工商营业执照复印件,有的不需要加盖公章;有的需要单位推荐信盖公章,有的不需要推荐信。

“以前办理健康证的时候,并不需要这些材料,带着身份证就能办,现在怎么这么多要求?”市民李先生有些困惑。

这些新要求,也难住了吕女士。“我在商场里干服装专柜,可公司在上海,没有济南的营业执照。工作人员说有济南的营业执照才能办,我们要办得去上海。”

“为了一个健康证,我们还得跑趟上海吗?而且我们的身份证都是济南的,到上海会不会也不给办?”吕女士的心里充满了疑问。

延伸阅读

租房准备开店 卡在健康证上

本报记者 刘雅菲
实习生 安臻 刘晓旭

“如果能预约就好了,也不用这么排队了。”28日,在章丘区疾控中心等待办证的景女士看着眼前的长队,自言自语。

景女士不知道的是,在一些能够预约的区县,同样存在预约排队的问题。

济南市民董先生前几天就在为排队的事发愁。他承包的单位食堂每天要供50名职工吃饭,维持食堂正常运转需要3名厨师,其中有2名是刚刚招聘的,没有健康证不敢用。3月12日,他和两名厨师一起去天桥区疾控中心办健康证,没想到碰了一鼻子灰。“办证需要带齐材料现场预约,预约也得5月份才能办。”可董先生等不了,只剩一名厨师食堂难以运转。

也许是意识到了这一问题,天桥区疾控中心近几天增加了可预约的人数,3月28日预约,4月24日可以办理,也要等上近一月。

在董先生拨打了12345市民服务热线之后,天桥区疾控中心为他开“绿色通道”,第二天办完了证。

“您如果有急事可以打电话跟我们说一声,我们也会根据情况尽早安排。”28日,天桥区疾控中心工作人员对咨询的市民说。

一个健康证,还绊住了常先生创业的脚步。这几天,常先生第一次到历下区疾控中心办证时,被眼前的景象镇住了,感觉到处都是排队的人。他之后才明白,健康证已经不像以前随到随办了,需要预约。即便预约,也得等到5月18日之后才可以办理。

可是因为还没有办理营业执照,常先生连预约的资格都没有。“我的房子都租好了,没有健康证就没法办理食品经营许可证,也就没法开业。”

长岛公共交通实现100%绿色化

本报烟台3月28日讯(记者
赵金阳 通讯员 其鹏 照
东 世娇 鸿江) 3月28日下午,记者从长岛县委宣传部获悉,28日下午,长岛县购置的20辆新能源客车乘渡轮登岛。近日还有30辆新能源客车进岛,随着

新能源车辆不断投入使用,长岛公共交通绿色化将达到100%。

长岛县交通局局长王诗钰介绍,岛内三家客运公司与宇通公司签订新能源公交车购车合同,总投资4000余万元,购置50辆宇通公路版公交车作为长

岛旅游公交车辆使用车型。该型车长10.7米、宽2.5米、高3.2米,座位数46个,续航里程约180公里,处于世界新能源客车的领先地位。具有零排放、噪音小、能量转换效率高等特点,在降低污染、节约能源、改善空

气质量方面有较大优势,加上之前更新的40辆纯电动城市公交车,长岛新能源客车总量达到90辆,这样的生态型道路客运对长岛正在实施的全域生态保育具有优化和提升作用。

据长岛县交通局运管处负

责人介绍,近日,将对这些新能源车辆进行挂牌,完成乘车点、停车场、充电桩等各类配套附属设施建设,全面建成长岛纯电动客运绿色公交体系。经前期调配试用后,于5月1日正式投入运营。