

别等产品下架才去寻找创业初心

■评论员观察

本报评论员 王学钧

“产品走错了路，出现了与社会主义核心价值观不符的内容，没有贯彻好舆论导向，接受处罚，所有责任在我。”昨日凌晨，“一直处在自责和内疚之中”的今日头条创始人兼CEO张一鸣通过微信公众号推送《致歉与反思》一文，公开向监管部门、用户及同事们道歉，并在宣布永久关停“内涵段子”客户端软件及公众号的同时，对公司存在问题作出“深刻反思”。

4月10日下午，国家广播电

视总局在其微信公众号发文指出，在督察“今日头条”网站整改工作中，发现该公司组织推送的“内涵段子”客户端软件和相关公众号存在导向不正、格调低俗等突出问题，责令“今日头条”永久关停“内涵段子”客户端软件及公众号，并要求该公司举一反三，全面清理类似视听节目产品。在这种背景之下，作为今日头条的负责人，张一鸣“一夜未眠”并作出这样的致歉与反思，是情理之中的事，也是应有的态度。

不过，严格说来，这一致歉与反思并不够及时。一直以来，“只做内容分发”的今日头条以“一家具有媒体属性的科技公司”自居，以基于算法的

“机器分发”为自己的核心竞争力与优势所在，甚至公然宣称“算法没有价值观”，以不做“信息过滤”、不对内容进行“人工干预”自傲。

基于这样的“价值观”，今日头条自然无法尽到作为内容分发平台应有的“把关人”职责。这样“任性”的内容分发从一开始就“走错了路”，各种违法广告与低俗内容的泛滥成灾也就成了一种必然。如果能及时而充分地认识到自身的媒体属性，进而“及时强化质量和责任”，把握正确的舆论导向，引导用户获取正能量信息，今日头条也就不至于跌入“流量成为流毒”的险境，张一鸣也大可不必因“走错了路”而凌

晨四点“致歉与反思”了。

近日，今日头条已多次被“点名”。先是“二跳”非法广告被央视曝光，接着便是监管部门的一系列约谈与责令整改。在步步紧逼的内容监管面前，张一鸣终于“幡然醒悟”——“我是工程师出身，创业的初心是希望做一款产品，方便全世界用户互动和交流。过去几年间，我们把更多的精力和资源，放在了企业的增长上，却没有采取足够措施，来补上我们在平台监管、企业社会责任上欠下的功课。”

对所有创业者，尤其是互联网领域的创业者而言，这样的“反思”是一次提醒。且不说“初心”一开始就存在这样那

样的问题，即便“初心”不错，甚至有着可贵的理想与情怀，但是，一经进入现实的商业操作阶段，特别是在资本的裹挟与催逼之下，“初心”就可能被干扰、被腐蚀，进而扭曲变形以至于面目全非。就像那个名称以“内涵”开头的APP，只剩下了与正能量格格不入的段子。

前有快手宿华，今有今日头条张一鸣，终于在“迷失”之后开始了找寻“初心”的旅程，做出“将正确价值观融入技术和产品”的承诺，也仅仅是一个开始。由初心驱动的创业者，如何在创业路上保持头脑清醒，如何在资本与利益的诱惑下守“心”如玉，的确是个值得思考的问题。

“只负责协调”绝非平台的正确心态

■公民论坛

□毛建国

近期，携程旅行网通过官方微博，向知名媒体人王志安表达了歉意，并表示“主动协调酒店赔偿用户”。此前，王志安发帖称，他通过携程平台预订了一家标注为“豪华型”的酒店，但“连快捷酒店都不如，夜里睡觉没敢脱衣服”。

面对这次携程的道歉，有网友发问，“这个公司为什么一

直是事后补救”？这其实很发人深省。一直在补救，是因为一直有问题，很多问题是一直存在的，只不过因为“大V”的流量，而引起了普遍关注。

有些事情，放在一起，更见意味深长。“积分票”、“搭售门”、“退票门”……已经形成了重大舆情。然而，对于用户“抓狂”，携程很少从自己身上找原因，要么回复“不存在”，要么把责任推给第三方。就如这次，面对王志安的质疑，携程也是穷尽各种解释，即便有问题也是酒店的问题，而自己没有多少责

任。所以，携程只是“主动协调酒店赔偿用户”。

乍看起来，“主动协调”似乎没什么问题，但消费者是在携程平台上预订的，是奔着携程品牌而来的。如果不是因为携程，会选择这家酒店吗？退一步讲，如果消费者不是在携程，而是直接向酒店订房间，出现纠纷，酒店会抛出“主动协调”的说法？答案肯定是不会。原因很简单，作为当事人，必须直面问题、解决问题，而不是以裁判或者看客的心态，只是简单地“主持公道”。

携程很可能有一种“我只负责协调”的心态，可能自己还觉得有点委屈。这种心态的荒谬性在于，用户是奔着平台而去的，平台没有实力所以寻找合作企业，这其实是服务外包，外包不行，当然是平台问题，首先要平台承担责任。这就好比一家收费公路说，“我只负责收费，道路维护已经进行了外包，道路出现问题不应找我，只能找维护企业”，这不是滑天下之大稽吗？现在很多平台，面对旅游宰客推出了“先行赔付制度”，携程不应该汗颜吗？

面对用户投诉，携程不能有“我只负责协调”心态，而是应该主动承担责任，真正把问题解决了。在此基础上，防微杜渐，消灭问题发生的根源。现在，“我是接口，只司协调”，是很多平台企业的“护身符”。这种心态，埋下了问题的种子，有着这种心态，终有一天会搬起石头砸了自己的脚。就像现在，已经出现了“一家有难，八方点赞”，这难道不是最大的危机吗？

■投稿信箱：qilupinglun@sina.com

可了不得！这个892万元大奖178个人分

4月8日晚，中国福利彩票双色球第2018039期开奖，潍坊诸城市彩票合买团队取得新突破，一举拿下一注820万



部分投注站销售员合影

元的一等奖、四注14万元的二等奖，还中得若干注固定奖，奖金总额高达892万余元。

大奖彩票诞生于潍坊诸城市龙都街道郝家村社区福彩第37070529号彩站，是一张“11+5”复式自选票。从中奖彩站了解到，此次双色球大奖是由诸城市18个投注站共同发起，参与彩民达178人。

聚集十多个彩站彩民“合买”两次曾“一号之差”错失头奖

诸城市福彩第37079206号彩站销售员王晓明，今年曾经两次作为代表前往潍坊市福彩中心领取双色球大

奖。王晓明介绍，今年双色球2018007期，他们曾中得3注二等奖，税后奖金为43万余元；一个多月后，又在双色球第2018027期中得三等奖，获得奖金37855元。

对于两次因“一号之差”错失头奖，王晓明说：“两次与一等奖擦肩，遗憾是避免不了的，但更多的人看到的是希望。毕竟二等奖和三等奖说到底都只是与一等奖相差一个号码，再努力，保不准下次就是一等奖了。”

**每股约分27500元
“合买”吸引更多人加入**

隋秋萍是诸城市福彩第37078247号彩站的销售员，她和站上的彩民也一直参与合买。确认中得大奖之后，她在兴奋之余也感慨地说：在短短几个月的时间能够两次差点摸到头奖，这充分说明我们这个团队实力和运气还是不错的，很多人也因此加入了我们。”

更多彩民的加入，助力合买团队卷土重来，圆了所有人的大奖梦。据了解，参与合买的178人当中，最多的认购了10股（中奖期彩民合购分为259股）。经隋秋萍初步计算，每股将分得约27500元，入股最多的彩友将分得约27.5万元。
（王晓峰）

不抛弃 不放弃

“为福添彩”救助东营相依为命一家人

4月9日下午，山东省福利彩票发行中心与东营市福利彩票销售管理中心工作人员来到东营区人民医院，看望因车祸重伤的杨子飞、司维海一家人，并送来救助金5000元，鼓励杨子飞一家重拾勇气，早日渡过难关。

**丈夫遭遇车祸瘫痪
执着妻子不离不弃**

司维海与杨子飞相识于河北省定州市的一次军民联欢会，一首吉它曲《爱的罗曼斯》成功为两人搭起鹊桥。司维海退役后两人开始做些小生意，2005年10月，司维海和杨子飞回家途中汽车制动系统失灵，发生了交通事故。司维海被甩出车外，从此失去了劳动能力和自理能力，妻子杨子飞受伤稍轻，但左手被截掉两根手指，经鉴定为四级伤残。

一面是瘫痪在床的丈夫，一面是正在成长的儿子，杨子飞一人撑起整个家

庭的担子。养殖、种庄稼、照看丈夫，十多年的时间，司维海没有出现过一次大病症状，儿子司旭东也顺利进入大学校园。司维海战友王腾和说：“这十多年，杨子飞能够不离不弃地照顾我战友，非常让人敬佩。”

三口之家再遭重创 福利彩票送去救助金

一家人十多年的坚持与相依为命，终于等到司旭东大学毕业，生活状况眼看即将好转，但2017年的一场车祸再度让整个家庭陷入困境。2017年11月3日，杨子飞骑电动车去物流公司接收一个爱心人士捐助的洗衣机，中途不幸遭遇车祸，头部受到剧烈撞击造成枕骨、颅底、颞骨等多处骨折。司旭东说：“除了我和我爸，还有经常来看我们的一位志愿者，我妈认不出几个人。而且她现在视神经萎缩，右眼几乎失明。”

为了能够全心全力照顾父母，司旭东放弃了原来的工作，全家收入来源只能依靠政府低保与当地志愿者的爱心帮助。了解到杨子飞一家人的情况后，山东省福利彩票发行中心及时援手，送来救助金。东营市福利彩票销售管理中心主任段建柱说：“今天我们把救助金送过来，希望能对杨子飞今后的生活有所帮助。福利彩票的发行宗旨就是‘扶老、助残、救孤、济困’，也希望广大彩民能够投身公益事业，帮助那些需要帮助的人。”
（文/刘通 图/王晨鹏）



司维海(右一)、杨子飞(右二)接过福彩救助金

共建阳光福彩 打造透明公益

济宁福彩举行

“阳光福彩”媒体采风行

4月9日，济宁福彩中心举行“共建阳光福彩 打造透明公益”媒体采风活动，活动邀请大众日报、齐鲁晚报、济宁日报、济宁电视台、济宁晚报等多家媒体对济宁市区户外广告媒介等政府采购项目进行实地勘查，听取意见建议，接受社会监督。

一直以来，济宁市福彩中心坚持“公开、公平、公正”的原则，围绕打造“阳光福彩”品牌，制定了专项行动方案，把敏感、热点、易滋生腐败的工作放在阳光下。中心所有工程项目和采购业务都严格按照相关要求通过招标方式进行，社会公众可以通过济宁福彩网（网站地址：<http://www.fucai.cn>）、济宁福彩公示公告平台（微信号：jnfccgsgg）、济宁福彩报查询相关信息。
（林瑶）